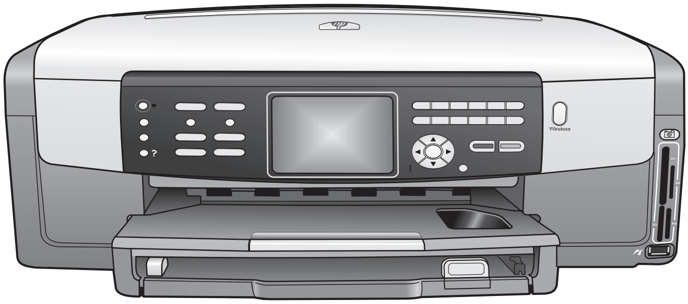
HP Photosmart 3300 All-in-One series



invent

HP Photosmart 3300 All-in-One series

使用手册

出版号： Q5861-90265

第一版： 2005 年 5 月

通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视作是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使用本文档及其介绍的程序资料而引起的直接或间接损失负责。

注意 可在技术信息中找到相关法规信息。

在许多地方复印以下内容是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
  - 护照
  - 移民证
  - 义务兵证
  - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
  - 邮票
  - 粮票
- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息

警告 为了避免火灾或触电，请勿将本产品暴露在雨中或任何潮湿环境中。

在使用本产品时，一定要遵守基本的安全注意事项以降低火灾或触电的可能性。

警告 触电隐患

1. 请阅读并了解《安装手册》中的所有说明。
2. 为设备连接电源时，只使用接地电源插座。如果不知道插座是否有地线，请咨询合格的电气技术人员。
3. 留意产品上标出的所有警告和说明。
4. 进行清洁前，先从墙壁插座上拔掉产品的电源插头。
5. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
6. 将产品安放在平稳的桌面上。
7. 将产品摆放到安全的地方，以防有人踩到或绊到电源线，避免电源线受损。
8. 如果本产品无法正常工作，请参阅屏幕上的“疑难排解”帮助。
9. 设备内部没有用户可维修的部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
10. 在通风状况好的地方使用。

警告 如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

小心 墨盒内可能具有一定的压力。 如果将异物插入墨盒，可导致墨水喷出并溅到人身上或其他物体上。



目录

1 HP All-in-One 概述

您可以直接访问许多 HP All-in-One 功能，而不必打开计算机。 在 HP All-in-One 上，可以轻松快捷地完成诸如复印、发送传真、从存储卡或存储设备打印照片等任务。

本章介绍了 HP All-in-One 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问 “HP Image Zone” 软件。

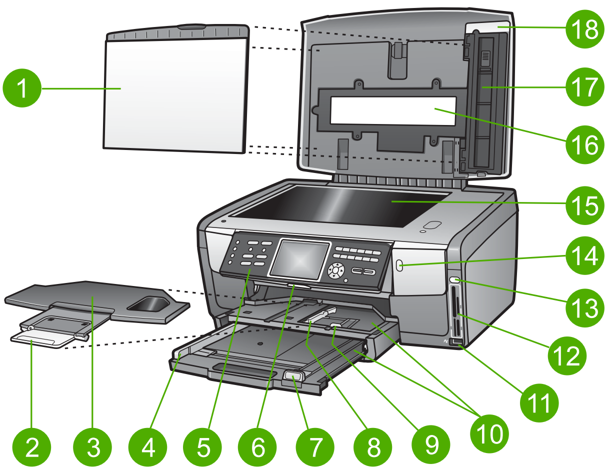
提示 可以使用安装在计算机上的 “HP Image Zone” 软件，在 HP All-in-One 上执行更多的操作。 该软件中包含了复印、传真、扫描和照片功能，以及疑难排解提示和帮助信息。 有关详细信息，请参阅屏幕上的 “HP Image Zone 帮助”和使用 HP Image Zone 软件。

“HP Image Zone” 软件不支持 Mac OS 9 和 OS 10.0.0 - 10.1.4。

HP All-in-One 总览

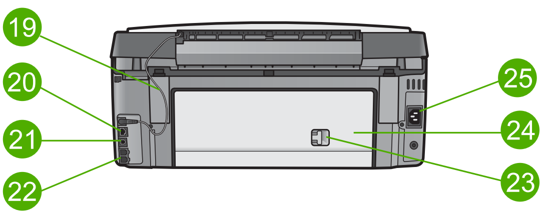
本节介绍了位于 HP All-in-One 中的所有部件以及各个部件的说明。

HP Photosmart 3300 All-in-One series 部件



编号	说明
1	**盖子背板：** 提供一个白色的实心背板，用于扫描、传真和复印。 取下该背板可扫描幻灯片和负片。
2	**出纸盒延长板**
3	**出纸盒**

编号	说明
4	**主纸盒的纸宽导纸板**
5	**控制面板**： 用于访问 HP All-in-One 功能。 有关控制面板上的按钮信息，请参阅HP Photosmart 3300 All-in-One series 控制面板功能。
6	**控制面板杆**： 按下此杆可上下旋转控制面板。
7	**主纸盒的纸长导纸板**
8	**照片纸盒的纸宽导纸板**
9	**照片纸盒的纸长导纸板**
10	**进纸盒**： HP All-in-One 有两个纸盒，可放入纸张和其他类型的介质。 主纸盒位于进纸盒的底部，照片纸盒位于顶部。
11	**前端 USB 端口**： 直接打印相机或存储设备中的照片。
12	**存储卡插槽**： 直接打印存储卡中的照片。
13	**照片指示灯**： 指示可以访问存储卡或存储设备。
14	**无线广播指示灯**： 指示已打开 802.11 b 和 g 无线广播。
15	**玻璃板**： 将文档放在玻璃板上，以便进行扫描、复印或传真。
16	**幻灯片和负片灯**： 使用该灯便可以扫描透明对象，如幻灯片和负片等。
17	**幻灯片及负片架**： 将 35 mm 幻灯片或负片放入架中以进行扫描。
18	**盖子**



标签	说明
19	**幻灯片和负片灯电源线**： 该电源线为扫描透明对象（如幻灯片和负片）时使用的灯提供电源。
20	**以太网端口和以太网指示灯**： 连接到有线网络。
21	**背面的 USB 端口**

概述

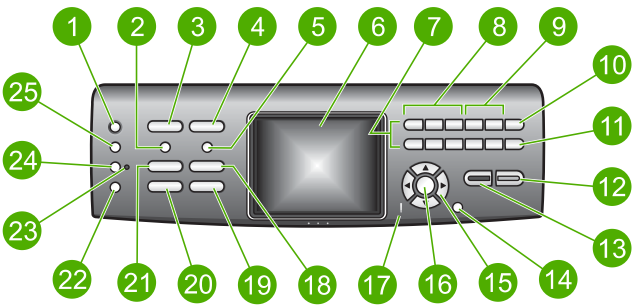
（续）

标签	说明
22	传真端口（1-LINE 和 2-EXT）
23	后检修门插销
24	后检修门
25	电源接口

控制面板概述

本节介绍了控制面板按钮、指示灯和键盘的功能，以及彩色图形显示屏图标和屏幕保护。

HP Photosmart 3300 All-in-One series 控制面板功能



编号	名称和描述
1	开/关机： 启动或关闭 HP All-in-One。 HP All-in-One 关机后，电源仍为设备提供少量的电。
2	胶片： 显示或删除“胶片菜单”以供选择选项。 使用幻灯片和负片架以及 HP All-in-One 盖子中的幻灯片和负片灯来扫描幻灯片和负片。
3	照片： 显示或删除“照片菜单”以供选择选项。 如果该按钮变亮，则说明照片功能已选定。 使用此按钮可设置照片打印选项、编辑照片以及将照片传输至计算机。
4	视频： 显示或删除“视频菜单”以供选择选项。 播放视频、查看视频帧以及打印视频帧。
5	校样页： 将存储卡或存储设备插入 HP All-in-One 后可以打印校样页。 校样页中有存储卡或存储设备中所有照片的缩略图。 您可以选择校样页中的照片，然后通过扫描校样页打印所选的照片。
6	彩色图形显示屏： 查看菜单、照片、消息和视频。

（续）

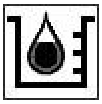
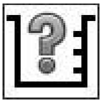
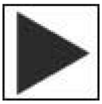
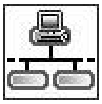
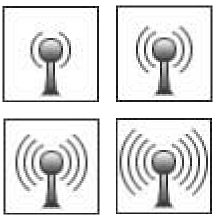
编号	名称和描述
7	**键盘**： 输入数字、值或文字，并浏览菜单。
8	**回退**、**播放/暂停**、**快进**： 播放视频和浏览视频帧。
9	**放大**、**缩小**： 在彩色图形显示屏上放大或缩小照片外观以进行裁剪。 屏幕上的图像将与打印出的图像大致相同。
10	**旋转**：将当前显示在彩色图形显示屏上的照片旋转 90 度。如果继续按该按钮，图像将再旋转 90 度。 **符号**和 *****： 为与传真相关的任务输入符号和星号。
11	**选择照片**： 选择一个范围的照片或所有照片。 **空格**和 **#**： 为与传真相关的任务输入空格和井号。
12	**开始/彩色**： 开始彩色复印、扫描、照片打印或传真作业。
13	**开始/黑白**： 开始黑白复印、扫描、照片打印或传真作业。
14	**取消**：终止作业、退出菜单或退出设置。
15	**向上箭头**： 向上浏览菜单选项、在缩放模式中向上移动查看区域、增大视频音量或浏览软键盘。 **向下箭头**： 向下浏览菜单选项、在缩放模式中向下移动查看区域、减小视频音量或浏览软键盘。 **向右箭头**： 增大值、在缩放模式中向右移动查看区域、浏览软键盘或在彩色图形显示屏中查看照片时向前进。 **向左箭头**： 减小值、在缩放模式中向左移动查看区域、浏览软键盘、在彩色图形显示屏中查看照片时向后退或退出菜单。
16	**OK**： 选中彩色图形显示屏上显示的某个菜单、图像、设置或值。
17	**注意灯**： 指示出现问题。 请查看彩色图形显示屏以了解详细的信息。
18	**扫描**： 显示或删除“**扫描到**”菜单或“**扫描菜单**”（根据 HP All-in-One 是使用 USB 电缆，还是通过网络连接到计算机），以供选择选项。 选择扫描功能。 如果按钮变亮，说明扫描功能已选定。
19	**传真**： 显示或删除“**传真菜单**”以供选择选项。 选择传真功能。 如果按钮变亮，说明传真功能已选定。
20	**HP Instant Share**：直接从通过网络连接的 HP All-in-One 上发送或接收图像。 如果 HP All-in-One 是使用 USB 连接的，则可以使用计算机上的 HP Instant Share 软件来发送图像。
21	**复印**： 显示或删除“**复印菜单**”以供选择选项。 选择复印功能。 如果按钮变亮，说明复印功能已选定。 在默认情况下，该按钮是亮着的。

（续）

编号	名称和描述
22	帮助： 显示特定帮助主题的列表。 选择一个主题后将在计算机的屏幕上打开一个帮助窗口。
23	照片纸盒指示灯： 表示使用了照片纸盒中的纸张。
24	照片纸盒： 选择用于控制面板上特定照片打印作业或复印作业的照片纸盒。
25	设置： 访问设备首选项、报告和维护的菜单系统。

彩色图形显示屏图标

在彩色图形显示屏底部会显示以下图标，它们提供了有关 HP All-in-One 的重要信息。

图标	用途
	表示墨盒中的墨水快用光了。 此图标的颜色对应墨盒的颜色，此图标的墨水位对应墨盒中的墨水量。
	表示插入了未知墨盒。 如果墨盒中含有非 HP 墨水，可能会出现此图标。
	表示您可以在彩色图形显示屏上查看第二组图标。
	表示存在有线网络连接。 如果此图标的颜色是灰色而不是蓝色，则表示该设备具有网络功能，但当前没有连接有线网络。
	表示 HP All-in-One 具有无线网络功能，但是当前没有无线网络连接。 没有无线网络信号时，此图标变灰；存在网络信号时，此图标为蓝色。 用于 infrastructure（基础架构）模式。 有关详细信息，请参阅连接到网络。
	表示存在无线网络连接。 信号强度由曲线数量表示。 用于 infrastructure（基础架构）模式。 有关详细信息，请参阅连接到网络。

（续）

图标	用途
	表示存在 ad hoc 或计算机对计算机的无线网络连接。 有关详细信息，请参阅连接到网络。
	表示收到一条 HP Instant Share 消息。 如果没有出现 HP Instant Share 图标，则表示没有新邮件或没有设置 HP Instant Share。 有关设置 HP Instant Share 的详细信息，请参阅接收其他人发来的图像。 如果 HP Instant Share 图标的颜色为灰色而不是蓝色，则表示“自动检查”功能已关闭。 有关“自动检查”的详细信息，请参阅屏幕上的 “HP Image Zone 帮助”。
	表明 Bluetooth 适配器已安装，并已连接。 （需要专门的 Bluetooth 适配器。） 有关设置 Bluetooth 的详细信息，请参阅连接信息。

彩色图形显示屏休眠模式

为了延长彩色图形显示屏的使用寿命，显示屏会在设备闲置两分钟后变暗。 设备闲置 60 分钟后，彩色图形显示屏将进入休眠模式并完全关闭显示屏。 执行某个操作后显示屏即可恢复显示，如按控制面板上的按钮、掀起盖子、插入存储卡、从连接的计算机访问 HP All-in-One 或者在前端的 USB 端口中连接存储设备或相机。

菜单概述

以下各节提供了 HP All-in-One 彩色图形显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

照片菜单

按下控制面板上的“照片”按钮后，可以使用以下“照片菜单”选项。

1.轻松打印向导
2.打印选项
3.特殊功能
4.编辑
5.传输到计算机
6.HP Instant Share
7.幻灯片演示

（续）

8.设为墙纸

视频菜单

按下控制面板上的“视频”按钮后，可以使用以下“视频菜单”选项。

1.轻松打印向导
2.打印选项
3.特殊功能

胶片菜单

按下控制面板上的“胶片”按钮后，可以使用以下“胶片菜单”选项。

1.扫描到计算机
2.扫描到存储设备
3.查看并打印
4.原件类型
5.显示如何使用负片
6.显示如何使用幻灯片

校样页菜单

按下控制面板上的“校样页”按钮后，可以使用以下“校样页菜单”选项。 校样页允许您以索引页的格式查看存储卡或存储设备上的照片，同时使您能够轻松地打印存储卡或存储设备上选定的照片。

1.打印校样页
2.扫描校样页

复印菜单

按下控制面板上的“复印”按钮后，可以使用以下“复印菜单”选项。

1.份数
2.复印预览
3.缩小/放大
4.裁剪
5.纸盒选择
6.纸张大小

（续）

7.纸张类型
8.复印质量
9.较浅/较深
0.增强
.设置新的默认值

扫描到菜单

按下控制面板上的“扫描”按钮后，可以使用以下“扫描到”菜单选项。 仅当您的 HP All-in-One 通过 USB 线缆连接到计算机且按下“扫描”按钮时，才出现此菜单。 此菜单上的可用选项取决于计算机上安装的软件应用程序。

注意 如果将 HP All-in-One 连接到网络，则按下“扫描”按钮后，可显示“扫描菜单”。 有关详细信息，请参阅扫描菜单。

1.HP Image Zone
2.Microsoft PowerPoint
3.HP Instant Share
4.存储设备

扫描菜单

按下控制面板上的“扫描”按钮后，可以使用以下“扫描菜单”选项。 如果将 HP All-in-One 连接到网络，则仅当按下“扫描”按钮后，才会显示此菜单。 “扫描菜单”可使您在显示其他扫描选项前选择已连接的计算机。

注意 如果使用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机，则按下“扫描”按钮后，可显示“扫描到”菜单。 有关详细信息，请参阅扫描到菜单。

1.选择计算机
2.HP Instant Share
3.存储设备

HP Instant Share 菜单

只有当 HP All-in-One 连接到网络后此菜单才可使用。 如果您的 HP All-in-One 通过 USB 电缆与计算机连接，则您可通过计算机访问 HP Instant Share。

1.发送

（续）

2.接收
3.HP Instant Share 选项
4.添加新目的地

传真菜单

按下控制面板上的“传真”按钮后，可以使用以下“传真菜单”选项。

1.分辨率
2.较浅/较深
3.稍后发送传真
4.设置新默认值

设置菜单

按下控制面板上的“设置”按钮后，可以使用以下“设置菜单”选项。

1.打印报告
2.快速拨号设置
3.基本传真设置
4.高级传真设置
5.工具
6.首选项
7.网络
8.HP Instant Share
9.Bluetooth

注意　将 HP Bluetooth 适配器插入前端的 USB 端口中以后，此菜单上的 Bluetooth 选项才可以使用。

选择功能菜单

按下控制面板上的“照片纸盒”按钮后，可以使用以下“选择功能”菜单选项。

注意　在“照片菜单”或“复印菜单”中使用“照片纸盒”按钮时，这些选项不会出现。 这些选项只有当您从闲置屏幕启动时才会出现。

1.复印
2.照片

帮助菜单

按下控制面板上的“**帮助**”按钮后，可以使用以下“**帮助菜单**”选项。 选择特定的帮助主题并在计算机屏幕上查看。

1.常用操作
2.错误消息
3.墨盒
4.放入原件和放入纸张
5.常见疑难排解
6.网络疑难排解
7.使用传真功能
8.扫描幻灯片和负片
9.获取支持
0.图标词汇表

文字和符号

您可以通过控制面板使用软键盘输入文字和符号。 当设置有线或无线网络、传真标题信息或快速拨号条目时，软键盘将自动出现在彩色图形显示屏上。 也可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时从键盘上输入符号。 当 HP All-in-One 拨号时，将根据符号的涵义作出相应的反应。 例如，如果在传真号码中输入了一个破折号，则 HP All-in-One 将在拨打剩余的号码前先暂停。 如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

注意　若要在传真号码中输入符号，如破折号，则需要使用键盘。

使用软键盘输入文字

需要输入文字时，可以使用自动显示在彩色图形显示屏上的软键盘来输入文字或符号。 例如，当设置有线或无线网络、传真标题信息或快速拨号条目时，将自动显示软键盘。

提示　还可以通过使用 HP All-in-One 控制面板上的软键盘来输入文字和数字。 多次按某个按钮可访问其他字母。 例如，按三次 **2** 即可输入字母 **C**。

使用软键盘输入文字

1. 要选择软键盘中的字母、数字或符号，请按 ◀、▶、▲ 和 ▼ 以突出显示相应的选择。

   输入小写字母、大写字母、数字和符号

   – 要输入小写字母，请选择软键盘上的 “**abc**” 按钮，然后按 **OK**。
   – 要输入大写字母，请选择软键盘上的 “**ABC**” 按钮，然后按 **OK**。
   – 要输入数字和符号，请选择软键盘上的 “**123**” 按钮，然后按 **OK**。

   添加空格

   要添加空格，请按软键盘上的 ▶，然后按 **OK**。

   注意 一定要用软键盘上的 ▶ 来添加空格。控制面板上的箭头按钮不能添加空格。

2. 相应的字母、数字或符号突出显示后，请按控制面板上的 **OK** 选中它。
   选中的内容显示在彩色图形显示屏上。

   提示 要删除字母、数字或符号，请选择软键盘上的“**清除**”，然后按 **OK**。

3. 输入完文字、数字或符号后，请选择软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。

使用控制面板上的键盘输入文字

可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。 您的选择将显示在彩色图形显示屏中的软键盘上。

使用控制面板上的键盘输入文字

1. 按键盘上与要输入的字母相对应的数字按钮。 例如，字母 a、b 和 c 对应着数字 2，如下面的按钮所示。

   2 abc

   提示 多次按一个按钮可查看可选的字符。 对于不同的语言和国家/地区设置，还会提供一些其他字符。

2. 显示正确的字母后，等待光标自动移到右侧，或按 ▶。
3. 按对应于下一个字母的数字按钮。 同样，多次按按钮，直到出现正确的字母。 自动将单词的首字母设为大写。

输入空格、暂停或符号

– 要插入空格，请按**空格 (#)**。
– 要输入暂停，请按**符号 (*)**。数字序列中会出现一个破折号。
– 要输入某个符号，如 @，请连续按**符号 (*)** 按钮，滚动查看可用的符号：星号 (“*”)、破折号 (“-”)、与符号 (“&”)、句号 (“.”)、斜杠 (“/”)、括号 “( )” 、撇号 (“'”)、等号 (“=”)、井号 (“#”)、(“@”)、下划线 (“_”)、加号 (“+”)、感叹号 (“!”)、分号 (“;”)、问号 (“?”)、逗号 (“,”)、冒号 (“:”)、百分号 (“%”) 和约等于号 (“~”)。

4. 如果出现错误，请按箭头按钮选择软键盘上的“**清除**”， 然后按 **OK**。
5. 输入完文字、数字或符号后，请按 ▲、▶、▼ 或 ◀ 选择软键盘上的“**完成**”， 然后按 **OK**。

使用 “HP Image Zone” 软件

可以使用 “HP Image Zone” 软件访问许多从控制面板无法访问的功能。

安装 HP All-in-One 时，会在计算机上安装 “HP Image Zone” 软件。 有关详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

注意 如果选择了 “HP Image Zone” 软件的最小安装，则会安装 “HP Image Zone Express” 软件而不是整个应用程序。对于内存资源有限的计算机而言，推荐安装 “HP Image Zone Express”。 “HP Image Zone Express” 包括一套基本的照片编辑功能，而不是 “HP Image Zone” 完全安装中所包括的标准组件。

“HP Image Zone Express” 软件不允许使用 HP Instant Share 注册网络连接的 HP All-in-One。 仍可使用计算机上的 “HP Image Zone Express” 访问 HP Instant Share，但是将无法使用控制面板的 HP Instant Share 功能，除非安装 “HP Image Zone” 的完全版。

在本手册和屏幕上的 “HP Image Zone 帮助” 中所提及的 “HP Image Zone” 软件指的是这两个 “HP Image Zone” 版本，除非特别指明。

通过 “HP Image Zone” 软件可以快速轻松地扩展 HP All-in-One 的功能。在手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

在不同的操作系统 (OS) 上，打开 “HP Image Zone” 软件的方法不同。 例如，如果是 Windows 计算机，则 “HP Image Zone” 软件的入口点是 “HP 解决方案中心”。 如果是 Mac，则 “HP Image Zone” 软件的入口点是 “HP Image Zone” 窗口。 在任何情况下，都必须通过入口点才能启动 “HP Image Zone” 软件及服务。

在 Windows 计算机上打开"HP Image Zone"软件

1. 执行下面某项操作：
   – 在 Windows 桌面上，双击"HP 解决方案中心"图标。
   – 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中，双击"HP 数码成像监视器"图标。
   – 在任务栏上，依次单击"开始"，指向"程序"或"所有程序"，选择"HP"，然后单击"HP 解决方案中心"。
2. 如果安装了多个 HP 设备，则选择 HP All-in-One 选项卡。

注意 在 Windows 计算机上，"HP 解决方案中心"中可用的功能取决于您所安装的设备。定制"HP 解决方案中心"以显示与所选设备相关联的图标。如果所选设备不具备某项功能，则该功能的图标不会在"HP 解决方案中心"中显示。

提示 如果计算机上的"HP 解决方案中心"不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载"HP Image Zone"软件；然后重新安装。详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

在 Mac 计算机上打开"HP Image Zone"软件

→ 单击 Dock 中的"HP Image Zone"图标，然后选择设备。
"HP Image Zone"窗口随即出现。

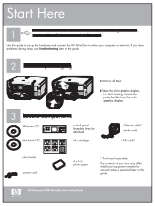
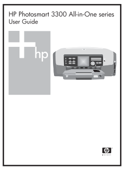
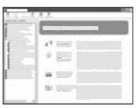
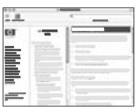
注意 在 Mac 上，"HP Image Zone"软件中可用的功能取决于所选设备。

提示 打开"HP Image Zone"软件后，可以通过选择 Dock 中的"HP Image Zone"图标并在其上按住鼠标按钮来访问 Dock 菜单的快捷方式。

2 查找更多信息

可以访问大量的印刷和屏幕资源，这些资源提供了有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

信息源

	**安装手册** 《安装手册》提供安装 HP All-in-One 及其软件的说明。 请务必依次执行《安装手册》中的步骤。 注意　要充分利用 HP All-in-One 上的所有功能，可能需要执行其他安装步骤或设置其他首选项，这些在您将要阅读的《用户手册》中都已做了相应的说明。 有关详细信息，请参阅完成 HP All-in-One 的设置和连接到网络。 如果在安装过程中遇到问题，则请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”，或者参阅本《用户手册》中的疑难排解信息。
	**使用手册** 本《使用手册》包含有关如何使用 HP All-in-One 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。 该手册还提供其他安装说明以对《安装手册》中的步骤进行补充。
	**HP Image Zone Tour** (Windows) HP Image Zone 产品简介以一种互动、有趣的方式简要介绍了 HP All-in-One 附带的软件。 您可以了解 “HP Image Zone” 软件如何帮助您编辑、组织和打印照片。
 	“HP Image Zone 帮助” “HP Image Zone 帮助”提供了在本《使用手册》中未描述的有关 HP All-in-One 功能的详细说明，包括使用 “HP Image Zone” 软件后才可用的功能。

	Windows ● **获得分步操作说明**主题介绍了如何使用 HP 设备的“HP Image Zone” 软件。 ● **操作探索**主题详细介绍了 “HP Image Zone” 软件和 HP 设备可以实现的实用功能及创新功能。 ● 如果需要更多的帮助或要检查 HP 软件更新文件，请参阅**疑难排解和支持**主题。 **Mac** ● **常用操作**主题提供有关您可以使用 “HP Image Zone” 软件和 HP 设备实现的实用功能及创新功能的详细信息。 ● **入门**主题区提供有关导入、修改及共享图像的信息。 ● **使用帮助**主题提供有关在屏幕“帮助”中查找信息的详细信息。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。
	**设备的联机帮助** 可以从设备访问屏幕帮助（包含所选主题的附加信息）。 **通过控制面板访问屏幕帮助** 1. 按 **“帮助”** 按钮，该按钮在控制面板上显示为一个问号 (**?**)。 2. 使用箭头选择适当的帮助主题，然后按 **OK**。 计算机屏幕上将打开该帮助主题。
	**自述文件** 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。 该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

使用屏幕帮助

本《使用手册》仅仅提供可用来帮助您学会使用 HP All-in-One 的一些功能示例。 查找 HP All-in-One 软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”， 可获得有关 HP All-in-One 支持的所有功能的信息。

注意　屏幕“帮助”还提供一些疑难排解主题，可用来帮助您解决使用 HP All-in-One 时可能遇到的任何问题。

根据查看“帮助”时所用的是 Windows 计算机还是 Mac 计算机，访问和使用屏幕“帮助”的方式略不相同。 这两个“帮助”系统的使用说明包括在以下各节中。

使用 Windows 计算机上的帮助

本节说明了如何访问 Windows 计算机上的屏幕“帮助”。 介绍了如何使用“帮助”系统中的导航、搜索和索引功能来查找所需的特定信息。

在 Windows 计算机上使用 “HP Image Zone 帮助”

1. 在 “HP 解决方案中心”中，单击 HP All-in-One 的选项卡。
   有关访问 “HP 解决方案中心”的信息，请参阅使用 HP Image Zone 软件。
2. 在“设备支持”区域，单击“屏幕指南”或“疑难排解”。
   – 如果单击“屏幕指南”，则会显示一个弹出式菜单。 可以选择打开整个“帮助”系统的欢迎使用页面，也可以专门转至 HP All-in-One 的“帮助”。
   – 如果单击“疑难排解”，则“疑难排解和支持”页面打开。

   下图突出显示了用于查找“帮助”信息的功能。



1	目录、索引和搜索选项卡
2	显示区域
3	帮助工具栏

目录、索引和搜索选项卡

使用“目录”、“索引”和“搜索”选项卡可以查找 “HP Image Zone 帮助”中的任何主题。

● “目录”

“目录”选项卡提供了一个组织严密的“帮助”主题视图，与书中的目录表类似。 在查找关于某种单一功能（如打印照片功能）的所有已提供信息时， “目录”是一种非常有用的方法。

– 有关从 HP All-in-One 的控制面板可用的任务和功能信息，请打开该列表底部附近的 “3100、3200、3300 series 帮助”。
– 有关 HP All-in-One 的疑难排解信息，请打开“疑难排解和支持”书本图标，然后打开 “3100、3200、3300 series 疑难排解” 书本图标。
– 在“目录”选项卡上列出的其他书本图标提供了有关使用 “HP Image Zone” 软件完成 HP All-in-One 上任务的信息。



列表中包含子主题的部分都用书本图标表示。 要查看书中的子主题列表，单击书本图标旁边的 **+** 号。 （如果该部分已经展开，则 **+** 号更改为 **-** 号。） 要查看主题相关信息，单击“目录”选项卡上的书本图标或主题名称。 选定主题会出现在右侧的显示区域中。

- “索引”
  “索引”选项卡提供了与 “HP Image Zone 帮助” 中主题相关的索引条目的字母顺序表。



可以使用列表右侧的滚动条来查看不同的条目，也可以在列表上方的文本框中开始键入关键字。 键入后，索引条目列表会自动移至以键入的字母开头的条目。

当某个索引条目看起来与正尝试查找的信息相关时，双击该索引条目。

– 如果仅有一个“帮助”主题与该索引条目相关联，则该主题会显示在右侧的显示区域中。
– 如果存在许多适用的主题，则会出现“找到的主题”对话框。 双击对话框中所列的任何主题，即可在显示区域中进行查看。

- “搜索”
  使用“搜索”选项卡可在整个“帮助”系统中搜索特定字，如“无边界打印”。

提示 如果要输入的任意字特别常见（如“无边界打印”示例中的“打印”），则可能需要在要搜索的字组合两边加上引号。 这样就限制了搜索范围，以便搜索结果与所需信息更相近。 因此，搜索返回的不是包含“无边界”或“打印”的所有主题，而是返回包含短语“无边界打印”的主题。



输入搜索标准后，单击“列出主题”可以查看包含所输入字或短语的所有“帮助”主题。 搜索结果列在一个具有三列的表中。 每一行都包含主题“标题”、包含该主题的“帮助”中的“位置”以及根据与搜索标准的相关性所指定的“级别”。

默认情况下，搜索结果按“级别”排序，以便包含最多搜索标准实例的主题列在最上方。 还可以通过单击该列的表标题，按主题的“标题”或“位置”对结果进行排序。 要查看某个主题的目录，在结果表中双击该行即可。 选定主题会出现在右侧的显示区域中。

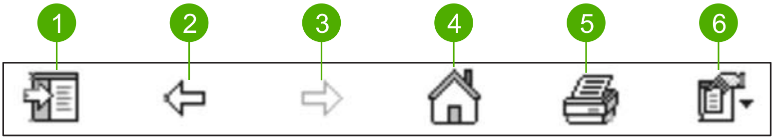
显示区域

在“帮助”窗口右侧的显示区域中显示了从左侧一个选项卡中选择的“帮助”主题。 “帮助”主题包括描述文本、逐步说明及图示（如果适用）。

- 主题通常包含与“帮助”系统中其他主题的链接，通过这些链接可找到其他信息。 有时链接会自动在显示区域中打开新主题。 在其他时候，可能存在多个可用的主题。 如果属于这种情况，则会出现“找到的主题”对话框。 双击对话框中所列的任何主题，即可在显示区域中进行查看。
- 有些主题包含详细的说明或其他可能在该页面上不会立即显示的信息。 请查找该页面右上侧的“全部显示”或“全部隐藏”。 如果这些字可见，则表示页面上隐藏有其他信息。 隐藏信息用带有箭头的深蓝色文本表示。 可通过单击该深蓝色文本查看隐藏信息。
- 有些主题包含可显示如何使用某种特定功能的动画视频。 这些动画使用摄像机图标进行标识，后跟有“使用说明”。 单击“使用说明”链接文本时，动画会在一个新窗口中运行。

帮助工具栏

“帮助”工具栏包含能使您在“帮助”主题间移动的按钮，如下所示。 可以从已经查看的主题向前向后移动，也可以单击“主页”按钮返回 “HP Image Zone 帮助目录”页面。



1	显示/隐藏
2	后退
3	前进
4	主页
5	打印
6	选项

“帮助”工具栏还包含更改屏幕“帮助”在计算机屏幕上显示方式的按钮。 例如，如果在右侧显示区域中需要更多空间来查看帮助主题，则可以隐藏“目录”、“索引”和“搜索”选项卡，方法是单击“隐藏”按钮。

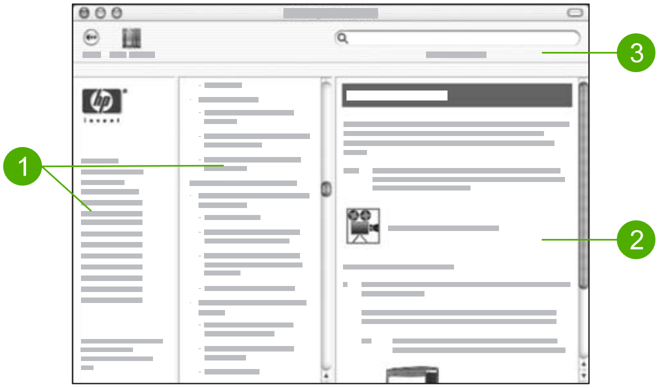
最后，使用“打印”按钮可以打印当前显示在计算机屏幕中的页面。 如果单击“打印”时，“目录”选项卡显示在左侧，则会出现“打印主题”对话框。 可以选择仅打印当前正在显示区域中查看的主题，也可以打印当前主题以及与其关联的任何子主题。 如果“索引”或“搜索”选项卡显示在“帮助”窗口的右侧，则此功能不可用。

在 Mac 上使用帮助

本节说明了如何使用 Mac 上的屏幕“帮助”。 它介绍了如何在“帮助”系统中导航和搜索以查找所需的特定信息。

在 Mac 上使用 “HP Image Zone 帮助”

➔ 在 “HP Image Zone” 的“帮助”菜单中，选择 “HP Image Zone 帮助”。
   有关访问 “HP Image Zone” 软件的详细信息，请参阅使用 HP Image Zone 软件。
   将出现 “HP Image Zone 帮助”。 下图突出显示了用于查找“帮助”信息的功能。



1	导航窗格
2	显示区域
3	帮助工具栏

导航窗格

在帮助查看器中打开 “HP Image Zone 帮助”。 该查看器分成三个窗格。 使用左边和中间窗格可在“帮助”主题间移动。 （右边窗格包含显示区域，如下一部分中所述。）

- 左边窗格包含“帮助”中所有部分的列表。
  - 有关 HP All-in-One 控制面板中可用的任务和功能，请单击 “3100、3200、3300 series 帮助”。
  - 有关 HP All-in-One 疑难排解问题的信息，请单击 “3100、3200、3300 series 疑难排解”。
  - 所列的其他部分提供有关使用 “HP Image Zone” 软件来完成 HP All-in-One 上任务的信息。
- 中间窗格提供了一个组织严密的主题（在左边窗格选定部分）视图，与书中的目录表类似。 这对于查找关于一种功能（如打印照片功能）的所有提供信息时会非常有用。

显示区域

右边窗格中的显示区域显示了在中间窗格中选择的“帮助”主题。 “帮助”主题包括描述文本、逐步说明及图示（如果适用）。

- “HP Image Zone 帮助” 中的许多主题都包含有关如何从 HP All-in-One 的控制面板以及从 Mac 上的 “HP Image Zone” 软件使用功能的信息。

使用显示区域右侧的滚动条可以查看特定主题中的所有目录。 有时，在不滚动的情况下，在窗口中不会显示重要信息。

- 主题通常包含对“帮助”系统中其他主题的链接或引用，通过这些链接和引用可找到其他信息。
  - 如果相关主题出现在“帮助”的相同部分，则该主题会在显示区域中自动打开。
  - 如果相关主题出现在“帮助”的不同部分，则当前主题提供参考信息告诉您要从左边导航窗口选择哪个部分。 可以通过使用中间导航窗格来查找相关主题，也可以搜索该主题，如下一部分中所述。
- 有些主题包含可显示如何使用某种特定功能的动画视频。 这些动画使用摄像机图标进行标识，后跟有“使用说明”。 单击摄像机图标后，动画会在一个新窗口中运行。

帮助工具栏

“帮助”工具栏包含能使您在“帮助”主题间移动的按钮，如下所示。 可以从已经查看的主题向后移动，也可以单击“帮助中心”按钮访问 Mac 上其他软件应用程序的“帮助”信息。



1	后退
2	帮助中心
3	搜索区域

“帮助”工具栏中还包含可使您在整个“帮助”系统中搜索特定字的文本框，如“无边界打印”。

输入搜索标准后，按键盘上的 RETURN 可查看包含所输字或短语的所有主题的列表。 搜索结果列在一个具有三列的表中。 每一行都包含“主题”的标题、“相关性”（根据与搜索标准的相关性而指定）以及在包含该主题的“帮助”中的“位置”。

默认情况下，搜索结果按“相关性”排序，以便与搜索标准最匹配的主题列在最上方。 还可以通过单击该列的表标题，按“主题”或“位置”对结果进行排序。 要查看某个主题的目录，在结果表中双击该行即可。 显示选定主题。

3 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本章中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。 本节内容包含重要的设备设置信息，包括有关设置首选项的信息。

- 更改设备首选项，如语言和国家/区域设置、日期、铃声音量和按钮设置等。 有关详细信息，请参阅设置首选项。
- 详细介绍 HP All-in-One 的连接选项，包括 USB、有线与无线网络、Bluetooth 和打印机共享等。 有关详细信息，请参阅连接信息。
- 完成有线或无线网络的设置。 有关详细信息，请参阅连接到网络。
- 完成传真设置，包括设置应答模式、应答响铃次数及应答铃声模式。 有关详细信息，请参阅传真设置。

除了本《使用手册》中的设置说明外，还可以在联网的 HP All-in-One 上设置 HP Instant Share，以便可以轻松与朋友或家人共享图像。 如果已安装了“HP Image Zone” 软件，则按下联网的 HP All-in-One 控制面板上的 **HP Instant Share** 按钮，以启动联网计算机上的设置向导。 有关设置 HP Instant Share 的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”中的“3100、3200、3300 series 帮助”一节。

设置首选项

开始使用 HP All-in-One 前，请按本节所述内容设置首选项。

本《使用手册》仅仅提供可用来帮助您学会使用 HP All-in-One 的一些首选项示例。 仔细研究 HP All-in-One 软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”，以获得有关控制 HP All-in-One 行为的所有可用首选项信息。 例如，屏幕 “HP Image Zone 帮助” 提供有关更改 PictBridge 打印的默认进纸盒、显示或隐藏彩色图形显示屏上的提示以及其他首选项的信息。 有关 “HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

设置您的语言和国家/地区

语言和国家/地区设置决定了 HP All-in-One 将在彩色图形显示屏上使用哪种语言显示消息。 通常，语言和国家/地区是在首次设置 HP All-in-One 时设置的。 但是，可以通过下列步骤随时更改这些设置。

1. 按 **“设置”** 。
2. 按 **6**，然后按 **1**。
   这将显示“**首选项**”菜单，然后选择“**设置语言和国家/地区**”。
   显示语言列表。 按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览语言列表。
3. 当所需的语言突出显示时，按 **OK**。
4. 如果出现提示，按 **1** 表示“**是**”，按 **2** 表示“**否**”。

完成设置

出现使用该语言的国家/地区。按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览列表。

5. 要选择的国家/地区突出显示后，按 **OK**。
6. 如果出现提示，按 **1** 表示“**是**”，按 **2** 表示“**否**”。

设置日期和时间

日期和时间在出厂时被设为当地时间。 通常，当您在安装过程中连接到计算机时，计算机软件会根据您所在的时区自动更新日期和时间。 日期和时间的格式取决于语言和国家/地区的设置。

如果您计算机上的时间发生更改，如改为夏令时制等，则当 HP All-in-One 下次与计算机通信时，HP All-in-One 上的时间也会更新，以与计算机上的新时间保持一致。 如果没有将 HP All-in-One 与计算机相连，或由于某些原因导致时间没有更新，则可以通过控制面板更新日期和时间。

发送传真时，会传输当前的日期和时间以及姓名和传真号码，将这些信息作为传真标题的一部分。

注意 在一些国家/地区，在传真标题上附加日期和时间戳记是法律所要求的。

从控制面板设置日期和时间

1. 按“**设置**”。
2. 按 **5**，然后按 **4**。
   这会显示“**工具**”菜单，然后选择“**日期和时间**”。
3. 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
4. 输入小时和分钟。
5. 如果出现提示，则按 **1** 选择“**AM**” 或按 **2** 选择“**PM**”。
   新的日期和时间设置显示在彩色图形显示屏上。

调节音量

HP All-in-One 提供了三种铃声和扬声器音量。铃声音量指电话响铃的音量。扬声器音量指其他各种声音的音量（如拨号音、传真音以及按按钮时的嘟嘟声）。默认设置是“**低**”。

1. 按“**设置**”。
2. 按 **3**，然后按 **6**。
   这时将显示“**基本传真设置**”菜单，然后选择“**铃声和嘟嘟声音量**”。
3. 按 ▼ 选择某个选项：“**低**”、“**高**”或“**关闭**”。

   注意 如果选择了“**关闭**”，将听不到拨号音、传真音或拨入的电话音。 将“**响铃和蜂鸣音量**”设为“**关**”时，不能使用监视器拨号发送传真，例如在使用电话卡发送传真时。 有关监视器拨号的详细信息，请参阅使用监视拨号发送传真。

4. 按 **OK**。

连接信息

HP All-in-One 具有 USB 端口，因此可以通过使用 USB 电缆直接连接到计算机上。 还可以将 HP All-in-One 连接到有线或无线网络。 如果将 HP bt300 或 HP bt400 series Bluetooth® 无线打印机适配器插入前端的 USB 端口中，那么诸如 PDA 和可照相手机等 Bluetooth® 设备将能够使用 HP All-in-One 进行打印。

注意　在本章的其余部分里，我们将 HP bt300 或 HP bt400 series Bluetooth® 无线打印机适配器简称为 HP Bluetooth® 适配器。

支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台通过一根 USB 电缆接入 HP All-in-One 背面的 USB 端口的计算机。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体说明。
以太网（有线）连接	使用集线器或路由器最多可将五台计算机连接到 HP All-in-One。	支持所有功能。	有关详细说明，请参考《安装手册》和《使用手册》中的连接到网络。
802.11b 或 802.11g（无线）连接	使用一个访问点最多可连接五台计算机。 （基础架构模式）	支持所有功能	有关详细说明，请参考《安装手册》和《使用手册》中的连接到网络。
HP bt300 或 HP bt400 series Bluetooth® 无线打印机适配器（HP Bluetooth® 适配器）	一台 Bluetooth® 设备或一台计算机。	执行来自 Bluetooth® 设备（如 PDA 或可照相手机）或启用 Bluetooth® 功能计算机的打印任务。	有关从诸如 PDA 或相机等设备打印的信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”。 有关从启用 Bluetooth® 功能计算机打印的信息，请参阅使用 Bluetooth® 连接。
打印机共享	最多五台计算机。	支持主计算机的所有功能。 对于其他	有关设置说明，请参阅使用打印机共

（续）

描述	为确保最佳性能而推荐的计算机连接数目	支持的软件功能	安装说明
	必须始终打开主机，否则其他计算机将无法打印到 HP All-in-One。	计算机，只支持打印功能。	享 (Windows)或使用打印机共享 (Mac)。

使用 USB 电缆连接

要使用 USB 电缆连接 HP All-in-One，请遵循印刷版《安装手册》中的说明。

如果计算机无法与 HP All-in-One 通信，则确保 HP All-in-One 和计算机具有相同的 USB 版本。 将 HP All-in-One 设置为使用 USB 2.0。 因此，如果计算机上的版本为 USB 1.1，则应该更新操作系统，或应该将 HP All-in-One 后面的 USB 端口速度更改为“全速”(USB 1.1)。

注意 如果使用的是 Mac，则应该使用其中一个内置的 USB 端口来连接 HP All-in-One。 如果将 HP All-in-One 连接到安装在 Mac 上的 USB 卡，则 HP 软件可能无法识别 HP All-in-One。

检查您的计算机 USB 端口的速度 (Windows XP)

注意 早于 XP 的 Windows 版本仅支持 USB 1.1。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“系统”。
3. 单击“硬件”选项卡，然后单击“设备管理器”。
4. 检查**增强型** USB 主控制器的列表。
   如果拥有**增强型** USB 主控制器，则可以使用“高速”USB (USB 2.0)。 否则，只能使用“全速”USB (USB 1.1)。

检查您的计算机 USB 端口的速度 (Mac OS X)

1. 从“应用程序：实用程序”文件夹中打开“系统配置文件”。
2. 单击左侧的“USB”。
   如果“速度”为“最高 12 Mb/秒”，则您使用的是“全速”USB (1.1)。 如果速度更高，则表示使用的是“高速”USB (USB 2.0)。

将背面端口的速度改为“全速”(HP All-in-One)

1. 按**“设置”**。
   “**设置**”菜单出现在彩色图形显示屏上。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**工具**”，然后按 **OK**。

显示“**工具**”菜单。

3. 按 **5**，然后按 **2**。
   此操作将显示“**USB 速度**”菜单，然后选择“**全速 (USB 1.1)**”。

使用以太网连接

HP All-in-One 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网网络连接。 有关将 HP All-in-One 连接到以太网（有线）网络的详细说明，请参阅设备随附的《安装手册》。 还可以参阅连接到网络以获得更多信息。

使用无线连接

HP Photosmart 3300 All-in-One series 安装有支持无线网络的内部网络组件。 有关将 HP All-in-One 接入无线（802.11b 或 g）网络的详细说明，请参阅设备随附的《安装手册》。 还可以参阅连接到网络以获得更多信息。

使用 Bluetooth® 连接

使用 Bluetooth® 连接，可以通过启用 Bluetooth® 功能的计算机快速轻松地打印图像，而无需使用电缆。 但是，使用 Bluetooth® 连接将无法使用计算机的其他功能，如扫描或 HP Instant Share。

打印前，必须将 HP Bluetooth® 适配器连接到 HP All-in-One 上。 有关详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关使用屏幕 “HP Image Zone 帮助”的信息，请参阅使用屏幕帮助。

如果与 Windows 计算机连接，则请参阅下一节。 如果与 Mac 连接，则请参阅 Mac 用户。

Windows 用户

必须先安装 Windows XP 和 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈或 Widcomm Bluetooth® 协议堆栈，才能连接 HP All-in-One。 计算机上不可能同时存在 Microsoft 堆栈和 Widcomm 堆栈，但是只能使用其中一个来连接 HP All-in-One。

- **Microsoft 堆栈** 如果计算机上安装有 Windows XP 和 Service Pack 2，则计算机上存在 Microsoft Bluetooth® 协议堆栈。 Microsoft 堆栈允许自动安装外部的 Bluetooth® 适配器。 如果 Bluetooth® 适配器支持 Microsoft 堆栈，但不自动安装，则说明计算机上不存在 Microsoft 堆栈。 检查 Bluetooth® 适配器随附的文档以查看该设备是否支持 Microsoft 堆栈。
- **Widcomm 堆栈** 如果拥有内置 Bluetooth® 的 HP 计算机，或如果已经安装了 HP Bluetooth® 适配器，则计算机上存在 Widcomm 堆栈。 如果拥有 HP 计算机并插入 HP Bluetooth® 适配器，则该设备会使用 Widcomm 堆栈自动安装。

使用 Microsoft 堆栈安装和打印 (Windows)

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。

   注意 安装该软件的目的是为了确保打印驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。 因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。 如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。 有关详细信息，请参阅印刷版《安装手册》。 但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。 另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁的复选框。

2. 将 HP Bluetooth® 适配器连接到 HP All-in-One 正面的 USB 端口。
3. 如果计算机上使用的是外部 Bluetooth® 适配器，请确保计算机已启动，然后将 Bluetooth® 适配器连接到计算机上的 USB 端口。 如果您使用的是 Windows XP 并装有 Service Pack 2，则可以自动安装 Bluetooth® 驱动程序。 如果提示您选择 Bluetooth® 配置文件，请选择“HCRP”。

   如果计算机内置 Bluetooth® 功能，则只需确保启动计算机即可。
4. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“打印机和传真”。
5. 双击“添加打印机”图标。
6. 单击“下一步”，然后选择“Bluetooth 打印机”。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。
8. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用 Widcomm 堆栈安装和打印 (Windows)

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。

   注意 安装该软件的目的是为了确保打印驱动程序可用于 Bluetooth® 连接。 因此，如果已经安装了该软件，则不需要重新安装。 如果要同时使用 USB 和 Bluetooth® 连接 HP All-in-One，请先安装 USB 连接。 有关详细信息，请参阅印刷版《安装手册》。 但是，如果不使用 USB 连接，则选择“连接类型”屏幕上的“直接连接到计算机”。 另外，在“现在连接您的设备”屏幕上，选中屏幕底部“如果您现在不能连接设备...”旁的复选框。

2. 将 HP Bluetooth® 适配器连接到 HP All-in-One 正面的 USB 端口。
3. 单击桌面或任务栏上的“我的 Bluetooth 位置”图标。
4. 单击“查看范围内的设备”。
5. 一旦发现了可用打印机，请双击 HP All-in-One 的名称以完成安装。
6. 根据需要在任何打印机上进行打印。

Mac 用户

可以将 HP All-in-One 连接到内置 Bluetooth® 的 Mac 上，也可以安装外部 Bluetooth® 适配器，例如 HP Bluetooth® 适配器。

使用 Bluetooth® 安装和打印 (Mac)

1. 确认已在计算机上安装了 HP All-in-One 软件。
2. 将 HP Bluetooth® 适配器连接到 HP All-in-One 正面的 USB 端口。
3. 按控制面板上的“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One，然后再按该按钮，重新启动设备。
4. 将一个 Bluetooth® 适配器连接到计算机上，并将其打开。 或者，如果计算机内置 Bluetooth®，只需打开计算机即可。
5. 从“应用程序：实用程序”文件夹中打开“打印机设置实用程序”。

   注意 该实用程序的 10.3 版本或更高版本称作“打印机设置实用程序”。 在 10.2.x 版本中称作“打印中心”。

6. 从弹出式菜单中，选择“Bluetooth”，然后单击“添加”。
   计算机将搜索 HP All-in-One。
7. 从打印机列表中，选择 HP All-in-One，然后单击“添加”。
   HP All-in-One 将添加到打印机列表中。
8. 根据需要在任何打印机上进行打印。

使用打印机共享 (Windows)

如果您的计算机处于网络中，并且网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以通过 Windows 打印机共享将该设备用作您的打印机。 直接与 HP All-in-One 连接的计算机可作为打印机的主机，并具有全部功能。 网络中的其他计算机，即客户端，只有打印功能的权限。 只有在主机上才能执行所有其他功能。

有关启用 Windows 打印机共享的更多信息，请参阅随计算机提供的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

使用打印机共享 (Mac)

如果您的计算机处于网络中，并且网络中的另一台计算机通过 USB 电缆连接到 HP All-in-One，则可以使用打印机共享将该设备用作打印机。 网络中的其他计算机，即客户端，只有打印功能的权限。 只有在主机上才能执行所有其他功能。

启用打印机共享

1. 在客户端和主计算机上，请执行以下操作：
   a. 在 Dock 中选择“系统首选项”。
      将出现“系统首选项”窗口。
   b. 选择“共享”。
   c. 在“服务”选项卡上，单击“打印机共享”。
2. 在主计算机上，请执行以下操作：
   a. 在 Dock 中选择“系统首选项”。
      将出现“系统首选项”窗口。

b. 选择“打印和传真”。
c. 单击“与其他电脑共享我的打印机”旁的复选框。

使用 Webscan

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，该功能允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从 HP All-in-One 扫描到计算机中。 即使选择了不在计算机上安装设备软件，也可以使用此功能。

有关 Webscan 的详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器的联机帮助。 有关嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅连接到网络。

传真设置

在完成《安装手册》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。 请保存好《安装手册》以便以后使用。

在本节中，您将了解如何设置 HP All-in-One，以使传真可以成功地与 HP All-in-One 在同一条电话线上的所有设备和服务协同工作。

提示 也可使用“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。 可以通过 “HP Image Zone” 软件来访问“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac)。 运行“传真设置向导”(Windows) 或“传真设置实用程序”(Mac) 后，请按照本节中提供的步骤完成传真设置。

设置 HP All-in-One 的传真功能

开始设置 HP All-in-One 进行传真之前，确定您的国家/地区所使用电话系统的种类。 设置 HP All-in-One 传真的说明是不同的，这取决于您使用的是串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果在下表中找不到您所在的国家/地区，则您可能使用的是串行电话系统。 在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许实际连接到 HP All-in-One 的“2-EXT”端口。 相反，所有设备都必须连接到墙上的电话插孔。
- 如果在下表中列出了您所在的国家/地区，则您可能使用的是并行电话系统。 在并行电话系统中，可以通过使用 HP All-in-One 背面的“2-EXT”端口将共享电话设备连接到电话线上。

  注意 如果使用的是并行电话系统，则 HP 建议您使用 HP All-in-One 随附的双线电话线将 HP All-in-One 连接到墙上的电话插孔上。

使用并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西

使用并行电话系统的国家/地区 （续）

加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾地区
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电话公司确认。

针对您所在的办公环境选择正确的传真设置

要顺利收发传真，必须知道哪些设备或服务与 HP All-in-One 使用同一条电话线。这一点非常重要，因为有时可能需要将某些现有的办公设备直接连接到 HP All-in-One 上，或需要更改部分传真设置以便能成功地收发传真。

为了能更好地设置家庭或办公室中的 HP All-in-One，请先阅读本节中的问题并记录您的答案。接下来，请参考下面一节中的表格，根据答案选择推荐的设置方案。

一定要按照顺序阅读并回答下面的问题。

1. 您是否向电话公司申请了数字用户线 (DSL)？ （在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL）
   - ❑ 是，有 DSL。
   - ❑ 否。

   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 B： 使用 DSL 进行设置 HP All-in-One。 不需要继续回答问题。

   如果回答“否”，请继续回答问题。
2. 是否有专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统？

   如果您的回答是“是”，请直接进入方案 C： 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One。 不需要继续回答问题。

   如果回答“否”，请继续回答问题。
3. 是否向电信公司申请了特别铃声服务？该服务可以为多个电话号码分配不同的铃声模式。
   - ❑ 是，有特别铃声。
   - ❑ 否。

如果您的回答是“是”，请直接进入方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真。 不需要继续回答问题。

如果回答“否”，请继续回答问题。

不知道是否有特别铃声服务？许多电信公司都提供了特别铃声功能，允许在一条电话线使用多个电话号码。

购买此服务后，每个电话号码都会有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。为语音电话号码分配单声铃声，为传真电话号码分配两声铃声。这样便能通过铃声来区分语音电话和传真。

4. 是否使用相同的电话号码来接听语音电话和在 HP All-in-One 上接收传真？
   - ❑ 是，使用相同的号码接听语音电话。
   - ❑ 否。

   请继续回答问题。

5. 在 HP All-in-One 所在的电话线上是否有一台计算机调制解调器？
   - ❑ 是的，有一台计算机调制解调器。
   - ❑ 否。

   您不能确定是否使用了计算机调制解调器吗？ 如果对于下面的任何问题您的回答都是“是”，则说明您使用了计算机调制解调器：
   - 是否通过拨号连接直接从计算机软件程序收发传真？
   - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
   - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

   请继续回答问题。

6. 应答机是否使用 HP All-in-One 的传真电话号码来接听语音电话？
   - ❑ 是，应答机使用相同的号码。
   - ❑ 否。

   请继续回答问题。

7. 是否为 HP All-in-One 的传真电话号码向电信公司申请了语音信箱服务？
   - ❑ 是，有语音信箱服务。
   - ❑ 否。

   回答完问题后，请查看下面一节，选择传真设置。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与您的 HP All-in-One 共享同一根电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以根据您的家庭或办公环境选择最佳的设置方案。

在下表的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。 根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。 随后的各节中包括了每种方案的详细步骤说明。

如果已回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，则请选择下表第一列中的“无”。

注意　如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话进行设置 HP All-in-One。 确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。 如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
无 （对所有问题的答案都是“否”）。	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）	方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）
DSL 服务 （只对第 1 个问题回答“是”）。	方案 B： 使用 DSL 进行设置 HP All-in-One	方案 B： 使用 DSL 进行设置 HP All-in-One
PBX 或 ISDN 系统 （仅对问题 2 回答“是”。）	方案 C： 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One	方案 C： 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One
特别铃声服务 （只对第 3 个问题回答“是”）。	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真	方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真
语音电话 （只对第 4 个问题回答“是”）。	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线	方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
语音电话和语音信箱服务 （只对第 4 和第 7 个问题回答“是”）。	方案 F： 与语音邮件共享语音/传真线	方案 F： 与语音邮件共享语音/传真线
计算机调制解调器 （只对第 5 个问题回答“是”）。	方案 G： 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	不适用。
语音电话和计算机调制解调器 （只对第 4 和第 5 个问题回答“是”）。	方案 H： 与计算机调制解调器共用语音/传真线	不适用。
语音电话和应答机	方案 I： 与应答机共享语音/传真线	不适用。

（续）

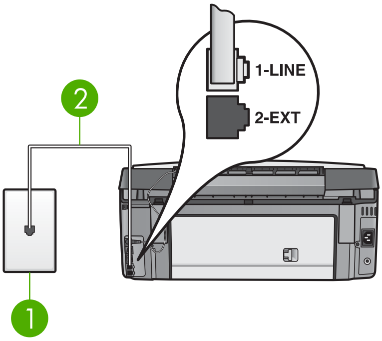
共享传真电话线的其他设备/服务	为并行电话系统推荐的传真设置	为串行电话系统推荐的传真设置
（只对第 4 和第 6 个问题回答“是”）。		
语音电话、计算机调制解调器和应答机 （只对问题 4、5、6 回答“是”）。	方案 J： 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	不适用。
语音电话、计算机调制解调器和语音邮件服务 （只对问题 4、5、7 回答“是”）。	方案 K： 与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线	不适用。

有关在特定国家/地区的其他传真设置信息，请参阅下面所列的“传真配置”站点。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

方案 A：独立的传真线（不接听语音电话）

如果不使用电话线接听语音电话，并且电话线上没有连接其他设备，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用独立的传真线来连接 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

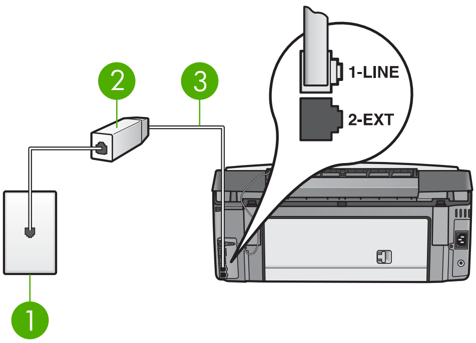
2. 将“**自动应答**”设置为“**打开**”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
3. （可选）将“**应答响铃**”设置更改为最低设置（两声响铃）。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
4. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

当电话响铃次数超过“**响铃以接听**”设置中的铃声次数时，HP All-in-One 将自动应答。然后，它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

方案 B： 使用 DSL 进行设置 HP All-in-One

如果向电话公司购买了 DSL 服务，请使用本节中的说明连接墙上电话插孔与 HP All-in-One 之间的 DSL 过滤器。 DSL 过滤器可去掉干扰 HP All-in-One 的数字信号，以使 HP All-in-One 能够与电话线正常通信。 （在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL）

注意 如果有 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则 HP All-in-One 无法收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和缆线
3	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有 DSL 时，设置 HP All-in-One

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到 DSL 过滤器的空闲端口，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意　如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。

3. 将 DSL 过滤器电缆插入墙壁电话插孔中。

   注意　如果您在该电话线上连接了其他办公设备或服务，如特别响铃服务、应答机、语音邮件等，请参阅本节相应部分中的其他设置指南。

4. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

方案 C： 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将 HP All-in-One 连接到传真和电话的专用端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。

  注意　一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，为其他用途分配另一个端口。将设备连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口后，如果出现问

题，请使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

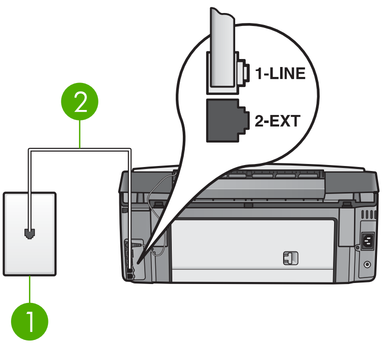
- 在 PBX 电话系统上，将呼叫等候音设置为“关闭”。

注意 许多数字 PBX 系统中包含电话等待音都默认设置为“打开”。 电话等待音会干扰传真传输，您将无法使用 HP All-in-One 发送或接收传真。 请参考 PBX 电话系统附带的文档，以获得如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 请务必使用提供的电缆连接墙上的电话插孔和您的 HP All-in-One。 否则可能将无法成功收发传真。 这种特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。 如果提供的电话线太短，则请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时传真

如果向电信公司申请了特别铃声服务，则可以在一条电话线上使用多个电话号码，并且每个号码的铃声模式都不同。请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有特别铃声服务时，设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

2. 将“自动应答”设置为“打开”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
3. 更改“应答响铃模式”设置，使其与电话公司为您的传真号码指定的响铃模式相一致。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅更改应答响铃模式（特别响铃）。

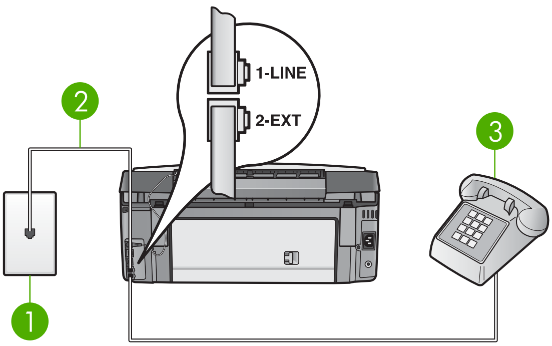
   注意 您的 HP All-in-One 默认设置为应答所有响铃模式。 如果未设置“应答响铃模式”以使其与指定的响铃模式相一致，您的 HP All-in-One 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

4. （可选）将“应答响铃”设置更改为最低设置（两声响铃）。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
5. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

当响铃次数达到在“响铃以接听”设置中选择的次数后，HP All-in-One 会自动应答具有所选铃声模式（在“接听铃声模式”中设置）的呼叫。然后， 它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果语音电话和传真使用相同的号码，并且电话线上没有其他办公设备（或语音信箱服务），请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

2. 根据使用的电话系统，执行下面某项操作：
   – 在并行电话系统上，请取出 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中的白色塞子，然后将电话连接到此端口。
   – 在串行电话系统上，可能需要将电话直接连接到墙壁电话插孔中。
3. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，将应答所有拨入呼叫并接收传真。 在这种情况下，HP All-in-One 将无法辨别传真电话和语音电话； 如果怀疑是语音电话，则需要在 HP All-in-One 应答前接听电话。 要将 HP All-in-One 设置为自动应答电话，则请将“**自动应答**”设置为“**打开**”。
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。 要将 HP All-in-One 设置为手动应答电话，则请将“**自动应答**”设置为“**关闭**”。

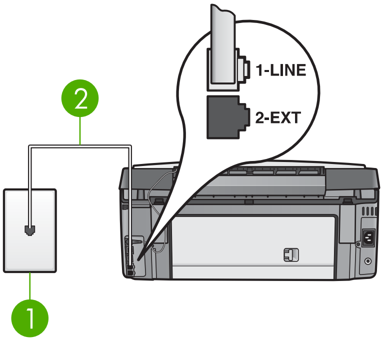
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
4. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。 有关信息，请参阅手动接收传真。

方案 F： 与语音邮件共享语音/传真线

如果语音电话和传真使用相同的号码，而且还向电信公司申请了语音信箱服务，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。

注意 如果为传真使用的电话号码申请了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或专门为传真使用一条电话线。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

有语音信箱服务时，设置 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

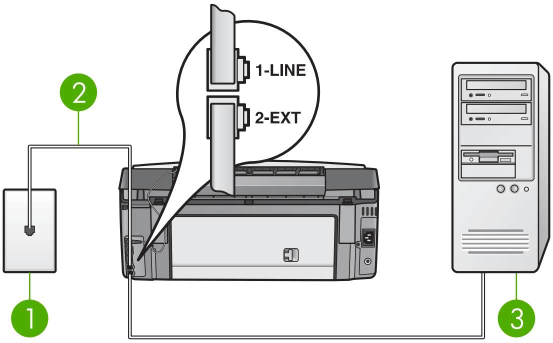
2. 将“自动应答”设置为“关闭”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
3. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

方案 G： 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果您的传真线不能接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用计算机调制解调器和 HP All-in-One。 例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，无法使用 HP All-in-One 收发传真。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	带调制解调器的计算机

使用计算机调制解调器设置 HP All-in-One

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

4. 如果将计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，则请关闭该设置。

   注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

5. 将“自动应答”设置为“打开”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
6. （可选）将“应答响铃”设置更改为最低设置（两声响铃）。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
7. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

当电话响铃次数超过“响铃以接听”设置中的铃声次数时，HP All-in-One 将自动应答。然后，它开始向发送端传真机发送传真接收音，并接收传真。

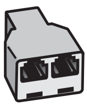
方案 H： 与计算机调制解调器共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用计算机调制解调器和 HP All-in-One。 例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，无法使用 HP All-in-One 收发传真。

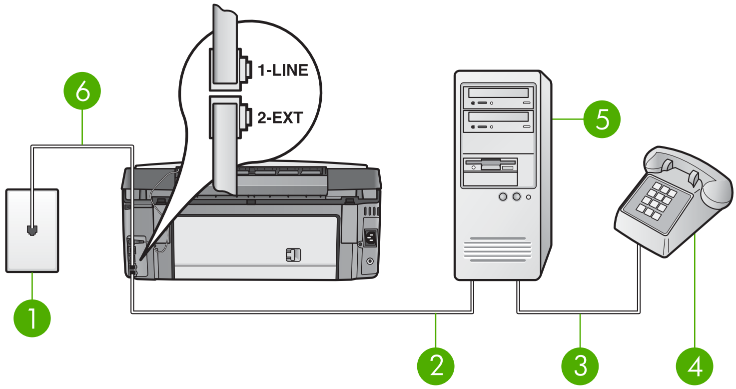
根据计算机上电话端口的数量，有两种方式可以在计算机上对 HP All-in-One 进行设置。 在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。 （并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。 请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。） 有关其他详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”中的 “3100、3200、3300 series 疑难排解”一节。



并行分路器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP All-in-One，则可能无法成功地收发传真。 这种特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。 如果提供的电话线太短，则请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长获得延长电话线的信息。

5. 如果将计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，则请关闭该设置。

   注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 现在需要决定 HP All-in-One 的应答方式，是自动还是手动接收传真：
   – 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**应答电话，将应答所有拨入呼叫并接收传真。 在这种情况下，HP All-in-One 将无法辨别传真电话和语音电话； 如果怀疑是语音电话，则需要在 HP All-in-One 应答前接听

电话。 要将 HP All-in-One 设置为自动应答电话，则请将“自动应答”设置为“打开”。

– 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。 要将 HP All-in-One 设置为手动应答电话，则请将“自动应答”设置为“关闭”。

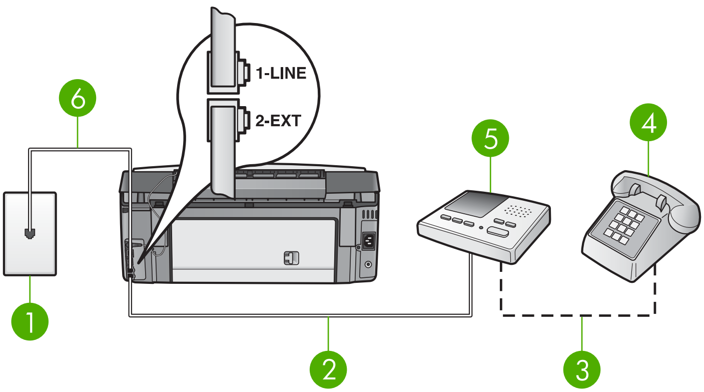
有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。

7. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

如果在 HP All-in-One 应答电话之前摘机，并听到发送传真机的传真音，则需要手动应答传真电话。 有关信息，请参阅手动接收传真。

方案 I： 与应答机共享语音/传真线

如果语音电话和传真使用相同的电话号码，而且还为该号码使用了应答机，请按照本节中的方法设置 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	应答机的“IN”端口
3	应答机的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

使用共享的语音/传真电话线来连接 HP All-in-One 和应答机

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 从墙壁电话插孔中拔出应答机的连接线，然后插入 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中。

完成设置

注意 如果没有将应答机直接连接在 HP All-in-One 上，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP All-in-One 无法接收传真。

3. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。
5. 将“自动应答”设置为“打开”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
6. 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
7. 更改 HP All-in-One 的“应答响铃次数”设置，将其设为设备所支持的最大响铃次数。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
8. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 J： 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

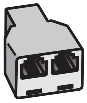
如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用计算机调制解调器和 HP All-in-One。 例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，无法使用 HP All-in-One 收发传真。

可以通过两种不同的方法来为计算机设置 HP All-in-One，具体取决于计算机上的电话端口的数量。开始前，请检查计算机是有一个还是两个电话端口：

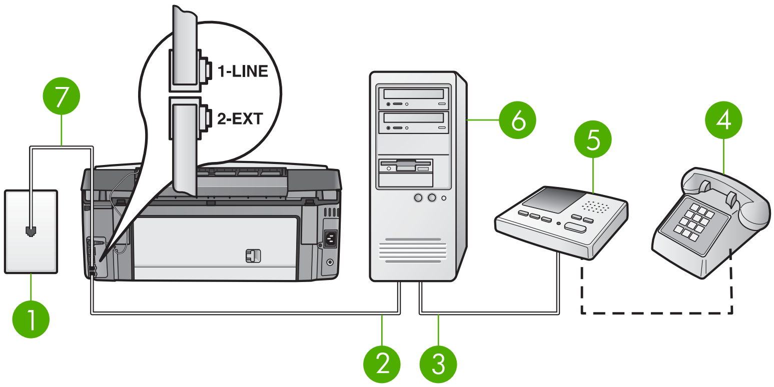
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。 （并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。 请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。） 有关其他详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”中的 “3100、3200、3300 series 疑难排解”一节。

完成设置



并行分路器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机调制解调器背面的 "OUT" 端口。
   这使得 HP All-in-One 和应答机直接连接，即便计算机调制解调器首先连接到线路上，也是如此。

注意 如果没有这样连接应答机的话，应答机可能会记录从发送端传真机发来的传真音，导致 HP All-in-One 无法接收传真。

完成设置

4. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。
6. 如果将计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，则请关闭该设置。

   注意 如果不关闭计算机调制解调器软件中的传真自动接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

7. 将“**自动应答**”设置为“**打开**”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
8. 设置应答机在 4 声或更少的铃声后应答。
9. 更改 HP All-in-One 的“**应答响铃次数**”设置，将其设为设备所支持的最大响铃次数。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
10. 运行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

电话铃响时，应答机将在出现设置的响铃次数后应答，并播放已录制好的问候语。这时，HP All-in-One 将监听电话，侦听传真音。如果检测到传真音，HP All-in-One 将发送传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP All-in-One 将停止监听线路，同时应答机会记录语音留言信息。

方案 K：与计算机调制解调器和语音邮件共用语音/传真线

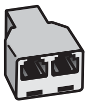
如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机调制解调器，并且还向电话公司购买了语音邮件服务，请按照本节中的描述设置 HP All-in-One。

注意 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司申请特别铃声服务，或者专门为传真使用一条电话线。

由于计算机调制解调器与 HP All-in-One 共用电话线，因此无法同时使用计算机调制解调器和 HP All-in-One。例如，在使用计算机调制解调器发送电子邮件或上网时，无法使用 HP All-in-One 收发传真。

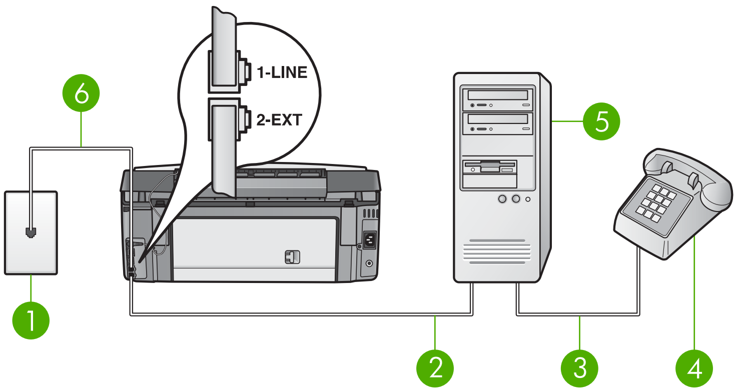
可以通过两种不同的方法来为计算机设置 HP All-in-One，具体取决于计算机上的电话端口的数量。开始前，请检查计算机是有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分路器（也称作耦合器），如下所示。（并行分路器在前端有一个 RJ-11 端口，在后端有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分路器、串行分路器或前端有两个 RJ-11 端口而后端是一个插头的并行分路器。）有关其他详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“3100、3200、3300 series 疑难排解”一节。



并行分路器示例

- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的后视图

1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话
5	带调制解调器的计算机
6	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

将 HP All-in-One 连接到有两个电话端口的计算机上

1. 从 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口中取出白色的塞子。
2. 找到从计算机后面（计算机调制解调器）连接到墙上电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP All-in-One 背面标记为“2-EXT”的端口。

3. 将电话连接到计算机调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

   注意 如果没有使用提供的电话线来连接 HP All-in-One 和墙壁电话插孔，则可能无法收发传真。这条特殊的电话线与您家中或办公室里的电话线不同。如果提供的电话线太短，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长中有关延长电话线的信息。

5. 如果将计算机调制解调器软件设置为自动接收传真到计算机，则请关闭该设置。

   注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则 HP All-in-One 将无法接收传真。

6. 将“自动应答”设置为“关闭”。
   有关更改此设置的详细信息，请参阅设置应答模式。
7. 运行传真测试。 有关信息，请参阅测试传真设置。

必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

更改 HP All-in-One 的设置以接收传真

为了成功接收传真，需要更改 HP All-in-One 中的某些设置。

注意 通常是通过“HP Image Zone” 软件安装过程中的“传真设置向导”（Windows 用户）或“传真设置实用程序”（Mac 用户）来设置 HP All-in-One 的传真接收功能。 根据您提供的信息，HP All-in-One 将被设为自动或手动接收传真。 可以随时从控制面板更改此设置。

如果您不确定为本节中所介绍的选项选择哪些设置，请参阅设置 HP All-in-One 的传真功能。

设置应答模式

应答模式确定 HP All-in-One 是否应答拨入的呼叫。

- 如果将 HP All-in-One 设置成**自动**接收传真，HP All-in-One 将接听所有拨入的呼叫并接收传真。 将“自动应答”设置为“打开”。
- 如果将 HP All-in-One 设置成**手动**接收传真，则您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将不会接收传真。 将“自动应答”设置为“关闭”。 有关手动接收传真的详细信息，请参阅手动接收传真。

如果您不知道要使用哪个应答模式，请参阅设置 HP All-in-One 的传真功能。

1. 按“设置”。
2. 按 **3**，然后按 **2**。
   这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“自动接收传真”。

3. 按 **1** 选择“**打开**”，或按 **2** 选择“**关闭**”。
4. 按 **OK** 接受该设置。

更改应答响铃模式（特别响铃）

许多电话公司提供特别铃声功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。 购买此服务后，每个号码都具有一种不同的铃声模式。 可以设置 HP All-in-One 以应答具有特别响铃模式的拨入呼叫。

如果要将 HP All-in-One 连接到具有特别响铃的电话线上，则请让电信公司为语音电话分配一种响铃模式，为传真电话分配另外一种响铃模式。 HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。 当 HP All-in-One 检测到特定的响铃模式后，它将应答呼叫并接收传真。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“**所有铃声**”。

从控制面板更改接听铃声模式

1. 确认将 HP All-in-One 设置成自动应答传真呼叫。 有关信息，请参阅设置应答模式。
2. 按“**设置**”。
3. 按 **4**，然后再按 **1**。
   这时将显示“**高级传真设置**”菜单，然后选择“**接听铃声模式**”。
4. 按 ▼ 突出显示某个选项，然后按 **OK**。
   当出现为传真电话线分配的铃声时，HP All-in-One 将应答呼叫并接收传真。

设置应答前的响铃次数

如果将“**自动应答**”设置为“**打开**”，则可以指定在 HP All-in-One 自动接听来电前响铃的次数。

如果有应答机与您的 HP All-in-One 共用同一根电话线，则必须设置“**应答响铃次数**”，因为您希望应答机在 HP All-in-One 之前接听电话。 HP All-in-One 的应答响铃次数必须比应答机的应答响铃次数要多。

例如，将应答机设置成响铃四次或更少次数后应答，而将 HP All-in-One 设置成达到设备所支持的最大响铃次数后应答。 （响铃的最大次数因国家/地区不同而异。） 在这种设置中，应答机将应答呼叫，而 HP All-in-One 将监听线路。 如果 HP All-in-One 检测到传真音，则 HP All-in-One 将接收传真。 如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

1. 按“**设置**”。
2. 按 **3**，然后再按 **3**。
   显示“**基本传真设置**”菜单，然后选择“**应答响铃次数**”。
3. 使用键盘输入合适的响铃次数，或按 ◀ 或 ▶ 更改响铃次数。
4. 按 **OK** 接受该设置。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP All-in-One 的状态，并确保传真设置正确。在完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。通过测试，可以：

- 确认将正确的电话线连入了 HP All-in-One
- 检查电话线是否插入到正确的端口中
- 检查拨号音
- 检查电话线路是否正常
- 测试电话线连接的状态

HP All-in-One 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题，然后重新测试。

从控制面板检测传真设置

1. 按照本章中的设置说明，设置 HP All-in-One 的传真设置。
2. 开始测试前将墨盒插入设备，并在主纸盒中装入标准纸张。
   详细信息，请参阅更换墨盒和放入全尺寸的纸张。
3. 按 **“设置”** 。
4. 按 **5**，然后按 **8**。
   这时将显示“**工具**”菜单，然后选择“**执行传真测试**”。
   HP All-in-One 在彩色图形显示屏上显示测试状态，并打印报告。
5. 查看报告。
   – 如果测试通过，但仍有传真问题，请检查报告中列出的传真设置，验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置会引起传真问题。
   – 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题。
6. 从 HP All-in-One 中取出传真报告后，按 **OK**。
   如有必要，请解决发现的问题并重新执行测试。
   有关解决测试过程中所出现问题的详细信息，请参阅传真测试失败。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一份传真的顶部打印出您的名字和传真号码。 HP 建议使用在 “HP Image Zone” 软件安装过程中使用“传真设置向导” （Windows 用户）或“传真设置实用程序” （Mac 用户）来设置传真标题。 也可以从控制面板设置传真标题。

注意 1　在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

注意 2　在匈牙利，用户的身份代码（传真标题）只能由授权人员设置或更改。 有关详细信息，请与授权的 HP 经销商联系。

1. 按 **“设置”** 。
2. 按 **3**，然后按 **1**。
   这时将显示“**基本传真设置**”菜单，然后选择“**传真标题**”。
3. 输入个人或公司名称。

有关从控制面板输入文字的信息，请参阅文字和符号。

4. 输入完个人或公司名称后，请选择软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
5. 用数字键盘输入传真号码。
6. 按 **OK**。

您可能会发现，通过 HP All-in-One 中的 “HP Image Zone” 软件可以更加方便地输入传真标题信息。 除了输入传真标题信息外，还可以输入封面信息，在从计算机发送带封面的传真时会用到这些信息。 有关详细信息，请参阅屏幕上的 “HP Image Zone 帮助”。

设置快速拨号

您可以给经常使用的传真号码分配快速拨号条目。 这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。

有关使用快速拨号发送传真的信息，请参阅发送基本传真。

通过使用 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件，可以轻松快捷地从计算机上设置快速拨号条目。 有关详细信息，请参阅屏幕上的 “HP Image Zone 帮助”。

创建个人快速拨号条目

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号条目。 如有必要，还可以对已创建的快速拨号名称或传真号码进行编辑。

提示 可以将个人快速拨号条目包含在群组快速拨号中。 这样便可以将一封传真同时发送给一组收件人。 （群组快速拨号中允许添加的个人快速拨号最大数目因型号不同而异。） 有关设置群组快速拨号的信息，请参阅创建群组快速拨号。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **2**，然后按 **1**。
   这时将显示“**快速拨号设置**”菜单，然后选择“**个人快速拨号**”。
   第一个未指定的快速拨号条目将突出显示在彩色图形显示屏中。
3. 按 **OK** 选择突出显示的快速拨号条目。 也可以按 ▼ 或 ▲ 选择一个空白项，然后按 **OK**。
4. 输入该项目的传真号码，然后按 **OK**。
   软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。
5. 输入姓名。输入完姓名后，请选择软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
   有关使用软键盘输入文字的详细信息，请参阅文字和符号。
6. 如果要设置另一个号码，请按 **1**，或按 **“取消”** 退出“**快速拨号设置**”菜单。

创建群组快速拨号

您可以将已设置的个人快速拨号条目放入群组中，这样便可同时向多个收件人传真同一文档。 如有必要，还可在已创建的群组快速拨号条目中添加或删除号码。 （群组快速拨号中允许添加的个人快速拨号最大数目因型号不同而异。）

1. 按**“设置”**。
2. 按 **2**，然后再按 **2**。
   这会显示“**快速拨号设置**”菜单，然后选择“**群组快速拨号**”。
   第一个未指定的快速拨号条目将突出显示在彩色图形显示屏中。
3. 按 **OK** 选择突出显示的快速拨号条目。 也可以按 ▼ 或 ▲ 选择一个空白项，然后按 **OK**。
   将出现在 HP All-in-One 上设置的一组个人快速拨号条目。
4. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示个人快速拨号条目，然后按 **OK**。 对每个要添加到群组快速拨号中的号码重复该步骤。
5. 当选择了所有需要的传真号码后，按 ▲ 突出显示“**选择完毕**”，然后按 **OK**。
   软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。
6. 为此群组快速拨号输入一个名称。 输入名称完成后，请选择软键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
   有关使用软键盘输入文字的详细信息，请参阅文字和符号。
7. 如果要设置其他快速拨号条目，请在控制面板上按 **1** 或 **2**，如果要退出“**快速拨号设置**”菜单，请按**“取消”**。

4　连接到网络

本章介绍如何将 HP All-in-One 连接到网络、查看和管理网络设置以及疑难排解网络连接相关问题。

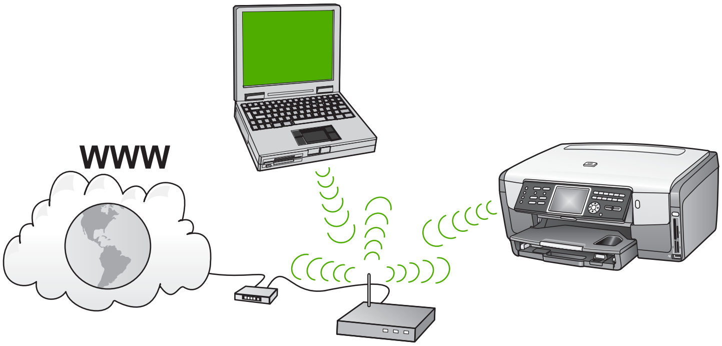
如果想要：	请参阅本节：
连接到使用访问点（802.11 b 或 g）的无线网络。	无线基础架构网络设置
连接到不使用访问点的无线网络。	无线 ad hoc 网络设置
连接到有线（以太网）网络。	有线网络设置
安装 HP All-in-One 软件以用于联网环境。	安装软件进行网络连接
将连接添加到网络中更多计算机上。	连接到网络上的其他计算机
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接。 注意　如果先使用 USB 连接安装 HP All-in-One，而现在希望更改到无线网络连接或以太网网络连接，则使用本节中的说明。	将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接
查看或更改网络设置。	管理网络设置
查找疑难排解信息。	网络疑难排解

注意　可以将 HP All-in-One 连接到无线或有线网络，但不能同时连接到这两个网络。

有关网络术语的定义，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“网络词汇”。有关使用屏幕“HP Image Zone 帮助”的信息，请参阅使用屏幕帮助。

无线基础架构网络设置

为了优化无线网络的性能和安全性，HP 建议您使用无线访问点（802.11b 或 g）连接 HP All-in-One 和其他网络部件。通过访问点连接网络部件时，这一模式称作**基础架构**网络。不使用访问点的无线网络称作 **ad hoc** 网络。



与 ad hoc 网络相比，无线基础架构网络的优点包括：

- 高级的网络安全性
- 增强的可靠性
- 网络灵活性
- 性能更佳，使用 802.11 g 模式时尤其如此
- 共享的宽带 Internet 访问
- 启用 HP Instant Share 功能（使用宽带 Internet 访问，如电缆调制解调器或 DSL）

要在无线基础架构网络上设置 HP All-in-One，需要执行以下操作：

- 首先，收集所有所需材料，如下一节无线基础架构网络的所需组件中所述。
- 接着，将 HP All-in-One 连接到访问点，然后运行“无线设置向导”。 请参阅连接到无线基础架构网络。
- 最后，按照安装软件进行网络连接中的说明安装此软件。

无线基础架构网络的所需组件

要将 HP All-in-One 连接至无线网络，您需要下列设备及配件：

❑ 包含无线访问点的无线 802.11b 或 g 网络。

> 注意　如果您是 Mac 用户，可向 Apple 公司购买名为 AirPort 的易于配置的访问点。 AirPort 必须连接至 Mac，但是它可以接收任何与 802.11b 兼容的无线网络设备发出的信号，无论该设备是基于 PC 还是基于 Mac。

❑ 桌面计算机或便携式计算机，支持无线连网或使用网络接口卡 (NIC)。 在计算机和访问点之间既可使用以太网（有线）连接，也可使用无线连接。如果要使用以太网连接到访问点，则遵循有线网络设置中的说明。

> 注意　对于 Mac，无线网络支持通常由 AirPort 卡提供。

❑ 宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。

网络设置

如果 HP All-in-One 连接到可以访问 Internet 的无线网络，则 HP 建议您使用应用“动态主机配置协议”(DHCP) 的无线路由器（访问点或基站）。

注意 如果您希望通过此设备直接访问 HP Instant Share，则必须通过宽带访问 Internet。

- ❑ 网络名称 (SSID)。
- ❑ WEP 密钥或 WPA 密码（如果需要的话）。

连接到无线基础架构网络

“无线设置向导”提供了一种将 HP All-in-One 连接到网络的简易方法。 此外，如果访问点具有 Secure EzSetup 或 Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2)，此过程会更加容易。 请参阅访问点随附的文档以查看访问点是否支持上述功能。 有关使用 EzSetup 或 Windows Connect Now 的其他设置说明，请参阅访问点随附的印刷版文档。

小心 为了阻止其他用户访问您的无线网络，HP 强烈建议为访问点设置密码并设置唯一 SSID。 访问点可能附带有默认的 SSID，这样其他用户使用同一默认的 SSID 就能进行访问。 有关如何更改 SSID 的详细信息，请参阅访问点随附的文档。

使用无线设置向导连接 HP All-in-One

1. 请记录下关于您的访问点的下列信息：
   - 网络名称（也称作 SSID）
   - WEP 密钥、WPA 密码（如果需要）

   为了便于参考，可以将此信息写入本书中。 如果您不清楚在何处可找到这些信息，请参阅随无线访问点提供的文档。 您可能能够在访问点的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 上找到 SSID 以及 WEP 密钥或 WPA 密码。 有关如何打开访问点 EWS 的信息，请参阅访问点随附文档。

   注意 对于 Mac 用户： 如果此网络是基于 Apple AirPort 基站设置的，并且您使用密码而不是 WEP HEX 或 WEP ASCII 来访问网络，则需要获取等效的 WEP 密钥。 有关详细信息，请参阅 Apple AirPort 基站随附的文档。

2. 在 HP All-in-One 的控制面板上，按下**“设置”**按钮。
3. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
4. 按 **4**。
   此操作将运行“**无线设置向导**”。 该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。 基础架构网络将出现在列表的开头。 列表中首先出现的是信号最强的网络，而信号最弱的网络则最后出现。
5. 按 ▼ 突出显示步骤 1 中记录下的网络名称，然后按**“确定”**。
   如果您未在列表中找到所需的网络名称，请执行下列操作：

a. 选择“**输入新的网络名称 (SSID)**”。如有必要，请使用 ▼ 将其突出显示，然后按**“确定”**。
   将出现一个软键盘。
b. 输入 SSID。使用 HP All-in-One 控制面板上的箭头按钮突出显示软键盘上的一个字母或数字，然后按**“确定”**进行选择。
   有关使用软键盘的详细信息，请参阅使用软键盘输入文字。

   注意 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。否则无线连接将失败。

c. 输入完新的 SSID 后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”，然后按**“确定”**。
d. 按 **1** 可选择基础架构模式。
e. 按 **2** 可选择 WEP 加密。
   或
   按 **3** 可选择 WPA 加密。

6. 如果出现提示，请按如下方法输入 WPA 或 WEP 密钥：
   a. 使用箭头按钮突出显示软键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK** 进行选择。

      注意 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。 否则无线连接将失败。

      如果出现消息，提示您输入的 WPA 或 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录下的密钥，然后重新输入。
   b. 输入完 WPA 或 WEP 密钥后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”。
   c. 按**“确定”**进行确认。
      HP All-in-One 将尝试连接此网络。 如果连接失败，请按照提示更改密钥，然后重试。 另请参阅网络疑难排解。
7. HP All-in-One 成功连接至网络后，即可转向您的计算机以在将使用网络的每台计算机上安装该软件。 请参阅安装软件进行网络连接。

使用 Secure EzSetup 连接 HP All-in-One

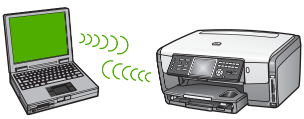
1. 在访问点上激活 Secure EzSetup。
2. 在 HP All-in-One 的控制面板上，按**“设置”**按钮。
3. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
4. 按 **4**。
   此操作将运行“**无线设置向导**”。
5. HP All-in-One 成功连接至网络后，便可继续在计算机上安装软件。 请参阅安装软件进行网络连接。

使用 Windows Connect Now Technology 连接 HP All-in-One

1. 将包含网络设置的存储设备插入 HP All-in-One 的前端 USB 端口或正确的存储卡插槽中。
   将出现“**找到的设置**”菜单。
2. 按 **1**。
   这就选中了“**是，使用存储设备上的无线设置来设置网络打印机**”，并在“**确认设置**”屏幕中显示设置，包括密钥或密码（如果有的话）。
3. 按 **OK** 进行确认。
   HP All-in-One 将尝试连接此网络。 如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。 另请参阅网络疑难排解。
4. HP All-in-One 成功连接至网络后，便可继续在计算机上安装软件。 请参阅安装软件进行网络连接。

无线 ad hoc 网络设置

如果您要不使用访问点就将 HP All-in-One 连接到无线网络中的计算机上，则请阅读本节。 这种网络有时候称作**点对点**或 **ad hoc** 网络。 在 Mac 中，这种网络称作**计算机对计算机**网络。 如果不想对访问点投资，或希望设置一个简单的更随意的网络，则可能需要使用 ad hoc 连接。



注意 如果您没有访问点，则可使用 ad hoc 连接。 但是，这种连接灵活性小，网络安全级别低，与使用访问点的连接相比网络性能较低。 另外，您可能没有共享的宽带接入设施（例如电缆或 DSL），因此不能使用 HP All-in-One 上的 HP Instant Share 功能。

有关使用访问点连接 HP All-in-One 的信息，请参阅无线基础架构网络设置。

为了将 HP All-in-One 连接到计算机，需要在计算机上创建网络配置文件。 网络配置文件由各种网络设置组成，包括网络名称 (SSID)、通信模式（ad hoc 或基础架构）以及是否启用加密功能。 有关如何创建 ad hoc 连接的网络配置文件的说明，请参阅下面针对不同操作系统的说明。

要在无线 ad hoc 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：

- 首先，收集所有所需材料。 这种设置类型需要具有无线网络适配器的 Windows 计算机或具有 Airport 卡的 Mac。
- 接着，准备计算机并创建操作系统所指定的网络配置文件（如以下各节中所述）。
- 然后，运行“无线设置向导”，如连接到无线 ad hoc 网络中所述。
- 最后，按照安装软件进行网络连接中的说明安装此软件。

准备 Windows XP 计算机

先准备要连接到网络的计算机，然后创建网络配置文件。

准备您的计算机

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序并临时禁用所有防火墙，包括内部的 XP 防火墙及任何其他的防火墙或病毒检测软件。
2. 要防止计算机感染病毒，需禁用 Internet 连接。 如果有电缆或 DSL，则请从计算机的后部断开与以太网电缆的连接。 如果使用拨号连接，则请断开与电话线的连接。
3. 除了无线连接外，禁用所有的局域网连接（包括以太网）。同时，禁用所有 IEEE 1394（例如 Firewire、i.LINK 或 Lynx）到以太网的连接。

禁用 Windows XP 的 LAN 连接

a. 单击“Windows 开始”按钮，再单击“控制面板”，然后双击“网络连接”。
b. 右键单击各个“局域连接”，然后单击“禁用”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则表明“局域连接”已禁用。

关闭 Windows XP Service Pack 2 的 Windows 防火墙

a. 在 Windows “控制面板”上单击“安全中心”。
b. 单击“Windows 防火墙”，然后选择“关闭”。

关闭 Windows XP Service Pack 1 的 Windows 防火墙

a. 在 Windows “控制面板”上打开“网络连接”。
b. 单击“更改此连接的设置”。
c. 单击“高级”选项卡。
d. 取消选中防火墙保护复选框。

创建网络配置文件

注意 HP All-in-One 所配置的网络配置文件的 SSID 为 **hpsetup**。 但为了安全和隐私，HP 建议根据本文的说明在计算机上创建新的网络配置文件，然后运行“无线设置向导”检测新网络（如下一节所述）。

1. 确保已经按如上所述准备了计算机。
2. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
3. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。 如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。 否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
4. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
5. 单击“无线网络”选项卡。
6. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
7. 单击“添加”，然后执行以下操作：

a. 在“网络名称 (SSID)”框中，键入名称 **Mynetwork**（或某些更有意义的名称，例如姓名首字母）。

注意 请注意，**Mynetwork** 中的 **M** 是大写字母，其余的字母均为小写。记住这一点很重要，以后可能需要在“无线设置向导”中输入此 SSID。

b. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。

c. 在“数据加密”列表中，选择 “WEP”。

注意 不使用 WEP 密钥也可以创建网络。 但是为了保护网络安全，HP 建议使用 WEP 密钥。

d. 确保未选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。 如果已经选中，则单击该复选框将其清除。

e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好**有 5 个或**刚好**有 13 个字母数字 (ASCII) 字符的 WEP 密钥。 例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。 或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。

另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。 对于 40 位加密，HEX WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。 有关 ASCII 和 HEX 的定义，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”中的“网络词汇”。 有关使用屏幕 “HP Image Zone 帮助”的信息，请参阅使用屏幕帮助。

f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。

g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。

注意 必须准确记住大小写字母。如果在 HP All-in-One 上输入了错误的 WEP 密钥，则无线连接将会失败。

h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线访问点”复选框。

i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口。然后再次单击“确定”。

j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

8. 转至 HP All-in-One，然后使用“无线设置向导”将 HP All-in-One 连接到无线网络。 请参阅连接到无线 ad hoc 网络。

准备 Mac OS X

准备您的计算机

➔ 退出正在计算机上运行的所有应用程序，并临时禁用所有防火墙。

网络设置

创建新的网络配置文件

注意 HP All-in-One 所配置的网络配置文件的 SSID 为 **hpsetup**。 但为了安全和隐私，HP 建议根据本文的说明在 Mac 上创建新的网络配置文件，然后运行“无线设置向导”检测新网络（如下一节所述）。

1. 确保打开 AirPort。
   打开 AirPort 后，菜单栏中会显示以下图标。

   要对此进行检查，请单击 “AirPort” 图标。
   如果“打开 Airport”可用，则将其选中以便打开 AirPort。
   如果没有显示 AirPort 图标，请执行以下操作：
   a. 在“网络首选项”屏幕上，选择“Airport 面板”。
   b. 启用“允许计算机创建网络”。
   c. 启用“在菜单栏中显示 Airport 状态”。
2. 单击 “AirPort” 图标。
3. 选择“创建网络…”。
4. 在“计算机对计算机”对话框中，单击“名称”框，然后输入新的网络名称。
   例如，可以键入名称 **Mynetwork**（或某些更有意义的名称，例如姓名首字母）。

   注意 请注意，**Mynetwork** 中的 **M** 是大写字母，其余的字母均为小写。 记住这一点很重要，以后您可能需要在“无线设置向导”中输入此 SSID。

5. 在“频道”框中，请使用缺省的“自动”设置。
6. 单击“显示选项”。
7. 要启用安全加密，请选中“加密”复选框。
8. 在“密码”框中，键入**刚好**是 5 个或**刚好**是 13 个字母数字 (ASCII) 字符的密码。 例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。 或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。
   另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置密码。 对于 40 位加密，HEX 密码必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密码必须为 26 个字符。 有关 ASCII 和 HEX 的定义，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”中的“网络词汇”。 有关使用屏幕 “HP Image Zone 帮助”的信息，请参阅使用屏幕帮助。
9. 在“确认”框中，键入同一密码。
10. 记录您的密码，该密码在 HP All-in-One 上称作 **WEP 密钥**。 运行“无线设置向导”时，需要使用 WEP 密钥。
11. 单击 “OK”。

12. 转至 HP All-in-One，然后使用“无线设置向导”将 HP All-in-One 连接到无线网络。 请参阅连接到无线 ad hoc 网络。

创建其他操作系统的网络配置文件

如果使用的是除 Windows XP 或 Mac OS X 外的操作系统，则 HP 建议使用无线 LAN 卡随附的配置程序。 要找到无线 LAN 卡的配置程序，请访问计算机的程序列表。

使用局域网卡配置程序，创建具有下列值的网络配置文件：

- **网络名称 (SSID)**：Mynetwork
- **通信模式**：Ad Hoc
- **加密**：已启用

> 注意 应当创建一个与本节所举示例不同的网络名称，例如您的姓名首字母。 请记住网络名称是区分大小写的。 因此必须记住哪个字母是大写的，哪个字母是小写的。

连接到无线 ad hoc 网络

对于 Windows 和 Mac 计算机，可以使用“无线设置向导”将 HP All-in-One 连接到无线 ad hoc 网络。

1. 在 HP All-in-One 的控制面板上，按**“设置”**按钮。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
将显示“**网络菜单**”。
3. 按 **4**。
此操作将运行“**无线设置向导**”。 该设置向导会搜索可用的网络，然后显示检测到的网络名称 (SSID) 列表。 如果出现多个网络，则基础架构网络出现在列表顶部，ad hoc 网络出现在列表底部。
4. 在彩色图形显示屏上查找您在计算机上所创建的网络名称（例如，Mynetwork）。
5. 使用箭头按键突出显示该网络名称，然后按 **OK**。
如果找到您的网络名称，将其选中，然后继续第 6 步。但是，如果在列表中未看到您的网络名称，则执行下列操作：
   a. 选择“**输入新的网络名称 (SSID)**”。
   将出现一个软键盘。
   b. 输入 SSID。使用 HP All-in-One 控制面板上的箭头按钮突出显示软键盘上的一个字母或数字，然后按**“确定”**进行选择。

   > 注意 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。否则无线连接将失败。

   有关使用软键盘的详细信息，请参阅使用软键盘输入文字。
   c. 输入完新的 SSID 后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”，然后按**“确定”**。

d. 按 **2** 选择 ad hoc 模式。
e. 按 **2** 选择“**是，我的网络使用 WEP 加密**”，然后显示软键盘。
如果您**不**想使用 WEP 加密，请按 “**1**” 选择“**否，我的网络不使用加密**”，然后转到第 7 步。

6. 如果具有 WEP 密钥，则执行以下步骤。 否则转到第 7 步。
a. 使用箭头按钮突出显示软键盘上的一个字母或数字，然后按 **OK** 进行选择。

注意 所输入的内容必须包含**正确的**大小写字母。 否则无线连接将失败。

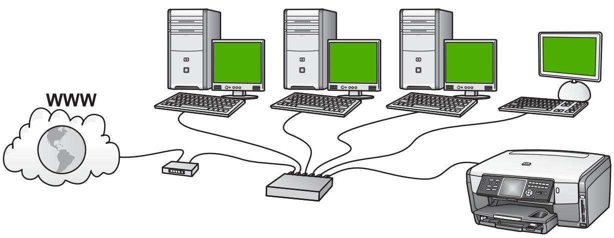
如果出现消息，提示您输入的 WEP 密钥无效，请检查为新网络记录下的密钥，然后重新输入。
b. 输入完 WEP 密钥后，请使用箭头按钮突出显示软键盘上的“**完成**”。

7. 再次按 **OK** 以确认。
HP All-in-One 将试图连接到该 SSID。如果连接失败，请按照提示更改 WEP 密钥，然后重试。
8. HP All-in-One 成功连接至网络后，便可继续在计算机上安装软件。 请参阅安装软件进行网络连接。

注意 如果遇到问题，请参阅网络疑难排解。

有线网络设置

要使用以太网电缆将 HP All-in-One 连接到路由器、交换机或访问点，请参阅本节。 这称作有线或以太网网络。 有线网络快速、可靠并且安全。



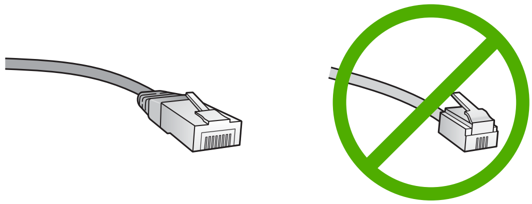
要在有线网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：

- 首先，收集所有所需材料，如下一节有线网络所需组件中所述。
- 接着，将 HP All-in-One 连接到路由器、交换机或无线访问点。 请参阅将 HP All-in-One 连接到网络。
- 最后，按照安装软件进行网络连接中的说明安装此软件。

网络设置

有线网络所需组件

- ❑ 一个包括以太网路由器、交换机或带有以太网端口的无线访问点的功能完好的以太网络。
- ❑ CAT-5 以太网电缆。



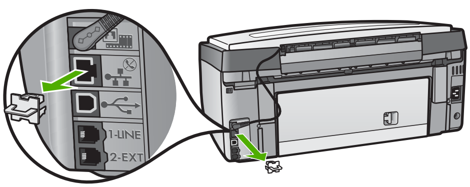
  虽然标准的以太网电缆看起来与标准的电话电缆相似，但它们是不可互换的。每种电缆中的导线数目不同，并且每种电缆的连接器也不同。以太网电缆的连接器（也称作 RJ-45 连接器）较宽且较厚，其末端总是有 8 个触点。电话连接器有 2 到 6 个触点。
- ❑ 以有线或无线方式连接到路由器或访问点的台式计算机或笔记本电脑。

  注意 HP All-in-One 同时支持 10 Mbps 和 100 Mbps 的以太网。如果您正购买或已经购买网络接口卡 (NIC)，请确保它能够以任一速度工作。
- ❑ HP 建议使用宽带 Internet 访问，如电缆或 DSL。 如果您希望通过此设备直接访问 HP Instant Share，则必须通过宽带访问 Internet。 有关 HP Instant Share 的详细信息，请参阅与亲友共享图像。

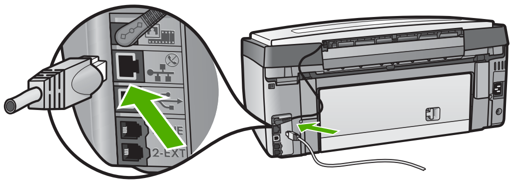
将 HP All-in-One 连接到网络

在 HP All-in-One 的背面提供有以太网端口。

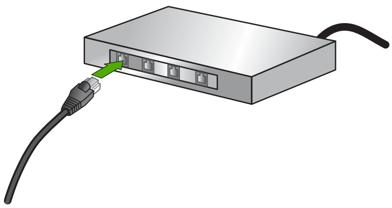
1. 拔掉 HP All-in-One 后面的黄色插头。



2. 将以太网电缆连接到 HP All-in-One 后面的以太网端口上。



3. 将以太网电缆的另一端连接到以太网路由器、交换机或无线访问点的可用端口上。



4. 将 HP All-in-One 连接到网络后，转到您的计算机以安装该软件。请参阅安装软件进行网络连接。

安装软件进行网络连接

要在 Windows 或 Macintosh 计算机上安装 HP All-in-One 软件，请参阅本章。但在安装软件前，请确保您已按照前几章的其中一章所述的步骤连接了 HP All-in-One。

> 注意 **1** 如果所配置的计算机连接到了许多网络驱动器上，则请确保在安装软件之前，已将计算机连接到这些驱动器上。 否则，HP All-in-One 安装软件可能使用一个保留的驱动器盘符，这样，您将不能访问计算机上的该网络驱动器。
>
> 注意 **2** 根据您的操作系统、可用空间量以及计算机的处理器速度，安装时间的范围可为 20 到 45 分钟。

请参阅以下有关 Windows 或 Mac 计算机的说明。

安装 Windows HP All-in-One 软件

> 注意 以下仅为 Windows 计算机的操作说明。

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序以及所有防火墙或病毒检测软件。
2. 将随 HP All-in-One 提供的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。

3. 如果出现下列对话框，请执行以下操作：
   – “停止安装问题”：正在使用的防火墙程序与 HP 软件安装程序相冲突。 为获得最佳结果，请在安装过程中临时禁用防火墙。 有关说明指导，请参阅您的防火墙文档。 安装完成后，您可以重新启用防火墙。
   – “关于防火墙的说明”： 已启用 Microsoft Internet Connection Firewall。 单击“下一步”允许安装程序打开必需的端口并继续安装过程。 如果出现“Windows 安全警告”， 提示由 Hewlett-Packard 发布的程序，请取消阻止此程序。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。
   当“安装”程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
   如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。 选择您要连接的设备。
   要查看 HP All-in-One 上的设备设置，请执行以下操作:
   a. 转至设备上的控制面板。
   b. 选择“**网络菜单**”中的“**查看网络设置**”，然后根据网络类型选择“**显示有线网络摘要**”或“**显示无线网络摘要**”。
6. 如果设备描述正确，请选择“是，安装此打印机”。
7. 按屏幕提示重新启动计算机以完成安装过程。
   完成安装软件后，就可以使用您的 HP All-in-One。
8. 如果在计算机上禁用了防火墙或病毒检测软件，则请确保将其重新启用。
9. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的测试页。 有关更多信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的印刷版《使用手册》。

安装 Mac HP All-in-One 软件

注意 以下仅为 Mac 计算机的操作说明。

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序。
2. 将随 HP All-in-One 提供的 Macintosh CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 双击 HP All-in-One “安装程序”图标。
4. 在“身份验证”屏幕中，输入用于访问您的计算机或网络的管理员密码。
   该安装程序软件将查找 HP All-in-One 设备，然后将其列出。
5. 在“选择设备”上，选择您的 HP All-in-One。
6. 按照屏幕上的操作说明完成所有的操作步骤，包括“安装助手”。
   完成安装软件后，就可以使用您的 HP All-in-One。
7. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的测试页。 有关更多信息，请参阅随设备提供的印刷版《使用手册》。

连接到网络上的其他计算机

可以将 HP All-in-One 连接到小型网络中的多台计算机上。 如果已经将 HP All-in-One 连接到网络中的计算机，则必须为每台其他计算机安装 HP All-in-One 软件，如安装软件进行网络连接中所述。 在无线连接的安装过程中，该软件将找到现有网络的 SSID（网络名称）。 在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

注意 可以为 HP All-in-One 建立有线或无线连接以及 USB 连接。 但是，不能为同一 HP All-in-One 同时建立有线连接和无线连接。

将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线或以太网网络连接。 如果已经知道如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。 有关将 HP All-in-One 连接到网络的更多详细说明，请参阅无线基础架构网络设置、无线 ad hoc 网络设置或有线网络设置。

注意 为了确保无线网络的最佳性能和安全性，请使用访问点（如无线路由器）来连接 HP All-in-One。

将 USB 连接更改为无线连接

1. 拔掉 HP All-in-One 后面的 USB 电缆。
2. 按 HP All-in-One 控制面板上的**“设置”**按钮。
   将显示“**设置菜单**”。
3. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
4. 按“4”。
   此操作将运行“**无线设置向导**”。 有关详细信息，请参阅连接到无线基础架构网络。
5. 运行安装 CD，然后选择网络安装。 有关详细信息，请参阅安装软件进行网络连接。
6. （仅适用于 Windows）安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真机”，然后删除通过 USB 安装的打印机。

将 USB 连接更改为电缆（以太网）连接

1. 拔掉 HP All-in-One 后面的 USB 电缆。
2. 将以太网电缆从 HP All-in-One 后面的以太网端口连接到路由器、交换机或访问点上的可用以太网端口。
3. 运行安装 CD，然后选择网络安装。 有关详细信息，请参阅安装软件进行网络连接。
4. （仅适用于 Windows）安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真机”，然后删除通过 USB 安装的打印机。

管理网络设置

可以通过 HP All-in-One 控制面板管理 HP All-in-One 的网络设置，如下一节中所述。 可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个配置和状态工具，可使用 HP All-in-One 的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问该服务器。 有关详细信息，请参阅使用嵌入式 Web 服务器。

从控制面板更改基本网络设置

通过 HP All-in-One 的控制面板可以设置和管理无线连接，并执行各种网络管理任务。 其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

使用无线设置向导

“无线设置向导”提供了一种设置和管理 HP All-in-One 无线连接的便捷方式。 有关设置无线连接的详细信息，请参阅无线基础架构网络设置或无线 ad hoc 网络设置。

1. 按**“设置”**。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
3. 按 **4**。
   此操作将选择“**无线设置向导**”。

查看和打印网络设置

可以在 HP All-in-One 的控制面板上显示网络设置摘要，也可以打印更详细的配置页。 网络配置页列出了所有重要的网络设置，如：IP 地址、连接速度、DNS 和 mDNS。 有关网络设置的信息，请参阅网络配置页定义。

1. 按**“设置”**。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
3. 执行下列操作之一：
   – 要显示有线网络设置，请按 **1**，然后按 **2**。
     此操作将选择“**显示摘要**”，然后显示有线（以太网）网络设置摘要。
   – 要显示无线网络设置，请按 **1**，然后按 **3**。
     此操作将选择“**显示无线网络摘要**”，然后显示无线网络设置摘要。
   – 要打印网络配置页，请按 **1**，然后再按 **1**。
     此操作将选择“**查看网络设置**”，然后打印网络配置页。

恢复网络默认设置

可以重置购买 HP All-in-One 时的出厂网络设置。

△ 小心 此操作将清除您已输入的所有无线设置信息。 为了恢复该信息，需要再次运行“无线设置向导”。

1. 按“设置”。
2. 按 ▼ 直到突出显示“网络”，然后按 OK。
   将显示“网络菜单”。
3. 按 2，然后按 1 或 OK 进行确认。
   此操作将选择“恢复网络默认设置”。

打开和关闭无线广播

在默认情况下，无线广播处于打开状态，如 HP All-in-One 前部的蓝灯所指示。 为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。 但是，如果未将 HP All-in-One 连接到有线网络，或只有 USB 连接，则不使用广播。 在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 按“设置”。
2. 按 ▼ 直到突出显示“网络”，然后按 OK。
   将显示“网络菜单”。
3. 按 5，然后按 1 将广播打开，或按 2 将广播关闭。
   此操作将显示“无线广播”菜单，然后会打开或关闭广播。

从控制面板设置更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。 然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。 高级设置包括“连接速度”、“IP 设置”和“存储卡安全性”。

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。 默认设置为“自动”。

1. 按“设置”。
2. 按 ▼ 直到突出显示“网络”，然后按 OK。
   将显示“网络菜单”。
3. 按 3，然后按 1。
   此操作将选择“高级设置”，然后显示“连接速度”屏幕。
4. 按下与网络硬件相匹配的连接速度旁的数字：
   – “1. 自动”
   – “2. 10-全双工”
   – “3. 10-半双工”
   – “4. 100-全双工”
   – “5. 100-半双工”

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“**自动**”，该选项自动设定 IP 设置。 但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。 要查看 HP All-in-One 的 IP 地址和子网掩码，可从 HP All-in-One 打印网络配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅查看和打印网络设置。 有关配置页上项目的描述，包括 IP 地址和子网掩码，请参阅网络配置页定义。

△ 小心 手动分配 IP 地址时要十分慎重。 如果在安装过程中输入无效的 IP 地址，则无法将网络组件连接到 HP All-in-One。

1. 按“**设置**”。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
3. 按 **3**，按 **2**，然后再按 **2**。
   此操作将选择“**高级设置**”、“**IP 设置**”，然后显示“**手动 IP 设置**”屏幕。
4. 按 IP 设置旁的数字：
   – “**1. IP 地址**”
   – “**2. 子网掩码**”
   – “**3. 默认网关**”
5. 输入您的更改内容，完成后按 **OK**。

更改存储卡或存储设备的安全性

“**高级设置**”菜单上的“**存储卡安全性**”选项使您能够设置 HP All-in-One，以便该产品不与无线网络上的计算机共享存储卡（和其他存储设备）上的数据。 但是，我们建议不要对存储卡使用这种安全性方法，原因是它将阻止您从计算机访问存储卡。 另外，这一功能在以太网网络或 USB 连接上不起作用。以太网上的所有计算机都可以访问与该网络连接的 HP All-in-One 上的存储卡。

如果您想为存储卡添加安全性，HP 建议在网络上使用 WEP 或 WPA-PSK 安全性。 要更改网络的安全设置，可使用 HP All-in-One 随附的嵌入式 Web 服务器。 有关信息，请参阅使用嵌入式 Web 服务器。 此外，请参阅随访问点提供的文档。

使用嵌入式 Web 服务器

如果将计算机连接到网络上的 HP All-in-One，则可以访问驻留 HP All-in-One 中的嵌入式 Web 服务器。 嵌入式 Web 服务器是一个基于 Web 的用户界面，提供了一些在 HP All-in-One 控制面板中未提供的选项，包括高级网络安全性选项。 此外，通过嵌入式 Web 服务器还可以监控状态和订购打印机耗材。

有关如何使用嵌入式 Web 服务器各项功能的信息，请参阅嵌入式 Web 服务器中的屏幕帮助。 要访问嵌入式 Web 服务器的帮助，请打开嵌入式 Web 服务

器，然后单击嵌入式 Web 服务器“主页”选项卡上“其他链接”的“帮助”链接。

注意 当无法访问 HP All-in-One 的控制面板，或者需要更改无法在控制面板上完成的高级选项时，只能使用嵌入式 Web 服务器来更改网络设置。

访问嵌入式 Web 服务器

只能在连接到网络的 HP All-in-One 计算机上访问嵌入式 Web 服务器。

1. 按 **“设置”**。
2. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。
   将显示“**网络菜单**”。
3. 按 **1**，然后再按 **1**。
   此操作将选择“**网络设置**”菜单，然后打印 HP All-in-One 的配置页，包括 IP 地址。 您将在下一步中使用该 IP 地址。
4. 在计算机 Web 浏览器的“地址”框中输入 HP All-in-One 的 IP 地址（如网络配置页上所显示）。 例如，http://192.168.1.101。
   将出现嵌入式 Web 服务器的“主页”，并显示 HP All-in-One 的信息。

   注意 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问嵌入式 Web 服务器。

5. 如果您需要更改嵌入式 Web 服务器中所显示的语言，请执行以下操作：
   a. 单击“设置”选项卡。
   b. 单击“设置”导航菜单中的“选择语言”。
   c. 在“选择语言”列表中，单击相应的语言。
   d. 单击“应用”。
6. 单击“主页”选项卡访问设备和网络信息，或单击“联网”选项卡访问更多的网络信息或修改网络信息。
7. 进行配置更改。
   有关详细信息，请参阅使用嵌入式 Web 服务器设置向导。
8. 关闭嵌入式 Web 服务器。

使用嵌入式 Web 服务器设置向导

嵌入式 Web 服务器中的网络设置向导为您提供一个直观的界面来设置网络连接参数。 有关如何打开嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅访问嵌入式 Web 服务器。

1. 单击“联网”选项卡。
2. 单击“连接”导航菜单中的“有线 (802.3)”或“无线 (802.11)”。
3. 单击“启动向导”，然后完全按照向导说明进行操作。

网络配置页定义

配置页显示 HP All-in-One 的网络设置。 包含一般信息、802.3 有线（以太网）、802.11 无线和 Bluetooth® 的相关设置。

有关如何打印网络配置页的信息，请参阅查看和打印网络设置。 有关本节中所用术语的其他信息，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”中的“网络词汇”。 有关使用屏幕 “HP Image Zone 帮助”的信息，请参阅使用屏幕帮助。

通用网络设置

下表对显示在网络配置页上的通用网络设置进行了说明。

参数	说明
网络状态	HP All-in-One 的状态： ● **就绪：** HP All-in-One 已就绪，可以接收或传输数据。 ● **离线：** HP All-in-One 当前没有连接到网络上。
有效的连接类型	HP All-in-One 的网络模式： ● **有线：** HP All-in-One 通过以太网电缆连接到 IEEE 802.3 网络上。 ● **无线：** HP All-in-One 通过无线方式连接到 IEEE 802.11b 或 g 网络。 ● **无：** 没有网络连接。 注意 每次只能启用一种连接类型。
URL	嵌入式 Web 服务器的 IP 地址。 注意 当您尝试访问嵌入式 Web 服务器时，需要知道此 URL。
固件版本	内部联网组件和设备固件的版本代码。 注意 拨打 HP 技术支持电话时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本代码。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。 默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟媒体访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
管理员密码	用于嵌入式 Web 服务器的管理员密码的几种状态： ● **已设置：** 已指定密码。 必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。 ● **未设置：** 没有设置密码。 不需要密码就可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。

（续）

参数	说明
mDNS	Rendezvous 与不使用中央 DNS 服务器的局域网和 ad hoc（点对点）网络结合使用。 为了执行名称服务，Rendezvous 使用了一种称为 mDNS 的 DNS 可选方案。 使用 mDNS，您的计算机可以找到并使用连接到局域网上的任何 HP All-in-One。 它还支持该网络上的其他以太网设备。

有线 (802.3) 网络设置

下表介绍了网络配置页上的 802.3 有线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	标识 HP All-in-One 的媒体访问控制 (MAC) 地址。 这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位 ID 号，这些硬件包括路由器、交换机和其他此类设备。 任何两个硬件都不可能具有相同的 MAC 地址。 注意　一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。
IP 地址	该地址可以唯一标识网络上的设备。 IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。 您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。 小心　手动分配 IP 地址时要慎重。 在安装过程中使用无效的 IP 地址将使网络组件无法找到 HP All-in-One。
子网掩码	子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。 子网由子网掩码指定。 此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。 注意　建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。
默认网关	在网络上作为其他网络入口的一个节点。 这里的节点可以是计算机或其他设备。 注意　默认网关地址由安装软件分配。

（续）

参数	说明
配置源	为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括： • **AutoIP**： 安装软件可自动确定配置参数。 • **DHCP**： 配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。 在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 • **手动**： 手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 • **不指定**： HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。 使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。 例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。 设备使用 IP 地址来相互访问。 • **IP 地址**： 域名服务器的 IP 地址。 • **不指定**： 未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 注意　检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。 如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。
链接配置	网络上的数据传输速度： • **10TX-全双工**： 用于有线网络。 • **10TX-半双工**： 用于有线网络。 • **100TX-全双工**： 用于有线网络。 • **100TX-半双工**： 用于有线网络。 • **无**： 网络功能被禁用。
传送的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。 HP All-in-One 关机后，计数器将清零。 当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。 每一个数据包都将包含目标地址和数据。
接收的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。 HP All-in-One 关机后，计数器将清零。

无线 (802.11) 网络设置

下表介绍了网络配置页上的 802.11 无线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	标识 HP All-in-One 的媒体访问控制 (MAC) 地址。 这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位 ID 号，这

（续）

参数	说明
	些硬件包括无线访问点、路由器和其他此类设备。 任何两个硬件都不可能具有相同的 MAC 地址。 注意　一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。
IP 地址	该地址可以唯一标识网络上的设备。 IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。 您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。 注意　在安装时如果手动分配了一个无效的 IP 地址，则网络组件将无法找到 HP All-in-One。
子网掩码	子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。 子网由子网掩码指定。 此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。 注意　建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。
默认网关	在网络上作为其他网络入口的一个节点。 这里的节点可以是计算机或其他设备。 注意　默认网关地址由安装软件分配。
配置源	为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括： ● **AutoIP**： 安装软件可自动确定配置参数。 ● **DHCP**： 配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。 在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 ● **手动**： 手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 ● **不指定**： HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。 使用 Web 或发送电子邮件消息时，您需要使用域名。 例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。 设备使用 IP 地址来相互访问。 ● **IP 地址**： 域名服务器的 IP 地址。 ● **不指定**： 未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 注意　检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。 如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。

（续）

参数	说明
无线状态	无线网络的状态： ● **已连接**： HP All-in-One 已连接到无线局域网，一切都正常。 ● **未连接**： 由于设置不正确（如 WEP 密钥错误）、HP All-in-One 在有效范围之外或以太网电缆插入并连接到活动网络，都会导致 HP All-in-One 连接不到无线局域网。 ● **已禁用**： 关闭广播。 ● **不适用**： 该参数对此网络类型不适用。
通信模式	设备或基站可以互相通信的 IEEE 802.11 网络结构： ● **Infrastructure（基础架构）**： HP All-in-One 通过无线访问点（如无线路由器或基站）与其他网络设备进行通信。 ● **Ad hoc（点对点）**： HP All-in-One 直接与网络上的其他设备进行通信。 不需要使用无线访问点。 又称为对等网络。 在 Mac 上，ad hoc 模式也称为计算机对计算机模式。 ● **不适用**： 该参数对此网络类型不适用。
网络名称 (SSID)	服务设置标识符。 用来区分无线局域网 (WLAN) 的唯一标识符（最多 32 个字符）。 SSID 也可作为网络名称。 这里指 HP All-in-One 所连接的网络的名称。
信号强度 (1-5)	传输或返回的信号级别（1 至 5）： ● **5**：很好 ● **4**：良好 ● **3**：正常 ● **2**：较差 ● **1**：勉强接受 ● **无信号**： 在网络上检测不到信号。 ● **不适用**： 该参数对此网络类型不适用。
频道	当前用于无线通信的频道号。 它取决于所用的网络，并且与所请求的频道号可能会有差异。 值从 1 到 14，某些国家/地区可能会限制合法频道的范围。 ● **（号码）**： 在不同的国家/地区，取值范围从 1 到 14 间变化。 ● **无**： 没有使用任何频道。 ● **不适用**： 已禁用 WLAN 或参数不适用于此网络类型。

（续）

参数	说明
	注意　在 ad hoc（点对点）模式中，如果计算机和 HP All-in-One 之间无法接收或传送数据，请确保计算机和 HP All-in-One 使用的是同一通信频道。 在 infrastructure（基础架构）模式中，频道由访问点指定。
验证类型	使用的验证类型： ● **无**：　没有使用验证。 ● **开放系统**（ad hoc 和基础架构）：　无验证 ● **共享密钥**（仅用于 infrastructure）：　需要 WEP 密钥。 ● **WPA-PSK**（仅用于 infrastructure）：　带预共享密钥的 WPA。 ● **不适用**：　该参数对此网络类型不适用。 身份验证功能在允许访问网络之前校验用户或设备的身份，这样，未授权的用户很难访问网络资源。 这种安全机制在无线网络中很常见。 使用**开放系统**身份验证的网络不会根据用户的身份来屏蔽网络用户。 任何无线用户都可以访问网络。 然而，这类网络可能使用 WEP（有线对等保密）加密来提供基本的安全保障，以防止外人随意入侵。 使用**共享密钥**身份验证的网络要求用户或设备使用静态密钥（十六进制或字母数字字符串）来标识自身，从而提供更高的安全性。 网络中的每个用户或设备共享相同的密钥。 WEP 加密与共享密钥身份验证一起使用，并且在身份验证和加密过程中使用相同的密钥。 使用基于服务器 (**WPA-PSK**) 身份验证的网络更加安全，并且大多数无线访问点和无线路由器都支持这种网络。 访问点或路由器先验证请求访问网络的用户或设备的身份，然后才允许访问。 在身份验证服务器中，可能会使用几种不同的身份验证协议。
加密	网络中使用的加密类型： ● **无**：　不使用加密。 ● **64 位 WEP**：　使用了包含 5 个字符或 10 个十六进制数字的 WEP 密钥。 ● **128 位 WEP**：　使用了包含 13 个字符或 26 个十六进制数字的 WEP 密钥。 ● **WPA-AES**：　正在使用“高级加密标准”加密。 这是美国政府机构用来保证涉及敏感但非保密材料安全性的加密算法。

网络设置

（续）

参数	说明
	• **WPA-TKIP**： 正在使用“暂时密钥完整性协议”， 这是一种高级加密协议。 • **自动**： 正在使用 AES 或 TKIP。 • **不适用**： 该参数对此网络类型不适用。 WEP 通过加密无线电波中的数据来提供安全性，从而保护从一端传输到另一端的数据。 这种安全机制在无线网络中很常见。
访问点 HW 地址	HP All-in-One 所在网络上的访问点的硬件地址： • （**MAC 地址**）： 访问点的唯一 MAC（媒体访问控制）硬件地址。 • **不适用**： 该参数对此网络类型不适用。
传送的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。 HP All-in-One 关机后，计数器将清零。 当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。 每一个数据包都将包含目标地址和数据。
接收的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。 HP All-in-One 关机后，计数器将清零。

Bluetooth 设置

下表描述了显示在网络配置页面上的 Bluetooth 设置。

参数	说明
设备地址	Bluetooth 设备的硬件地址。
设备名称	分配给打印机的设备名称，该名称可在 Bluetooth 设备上标识打印机。
密钥	一个用户必须输入以通过 Bluetooth 进行打印的值。
可见性	说明对于在有效范围内的 Bluetooth 设备，HP All-in-One 是否可见。 • **全部可见**： 某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP All-in-One。 • **不可见**： 只有已经存储了 HP All-in-One 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。

（续）

参数	说明
安全性	为通过 Bluetooth 连接的 HP All-in-One 所设置的安全级别。 ● **低**： HP All-in-One 不需要密码。 某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到它。 ● **高**： HP All-in-One 需要 Bluetooth 设备提供密码才能允许其向自己发送打印作业。

网络疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。

有关使用 SecureEZ Setup 或 Windows Connect Now Technology 的无线设置问题，请参阅SecureEZ Setup 或 Windows Connect Now 设置错误。

无线安装向导疑难排解

本节介绍了从 HP All-in-One 前面的控制面板使用“无线设置向导”设置网络时可能遇到的问题。

看不到 SSID

访问点没有广播网络名称 (SSID)。

请使用“无线设置向导”中的“**输入新的网络名称 (SSID)**”选项。有关详细信息，请参阅连接到无线基础架构网络。另请参阅随访问点提供的使用手册，检查访问点的设置。

访问点（基础架构）或计算机 (ad-hoc) 超出范围。

为了确保 HP All-in-One 和访问点（基础架构）或计算机 (ad hoc) 之间的信号质量，您可能需要做一些试验。 假定设备工作正常，请分别或同时尝试执行以下操作：

- 如果计算机或访问点与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或访问点之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。

在列表底部看不到 SSID。

按 ▼ 滚动至列表底部。首先列出基础架构项，最后列出 ad hoc 项。

访问点固件需要更新。

在制造商网站上查找访问点的固件更新程序。 更新访问点上的固件。

看不到 SSID
计算机上的无线适配器不广播 SSID (ad hoc)。 验证无线适配器是否正在广播 SSID。 从 HP All-in-One 打印网络配置页（请参阅 查看和打印网络设置），并验证无线适配器的 SSID 是否出现在网络配置页上。 如果无线适配器不广播 SSID，则请参阅随计算机提供的文档。
计算机上的无线适配器固件需要更新 (ad hoc)。 在制造商的网站上查找无线适配器的固件更新程序，然后更新固件。
在访问点启用了 MAC 过滤功能。 保持 MAC 过滤功能处于启用状态，但是更改设置以允许访问点与 HP All-in-One 通信。
将以太网电缆连接到 HP All-in-One。 将以太网电缆插入 HP All-in-One 时，关闭无线广播。 拔出以太网电缆。

错误消息： 无法连接网络
设备电源没有打开。 打开已联网的设备，如基础架构网络的访问点或 ad hoc 网络的计算机。 有关如何打开访问点的详细信息，请参阅访问点随附的文档。
HP All-in-One 不接收信号。 移动访问点和 HP All-in-One，使它们离得更近一些。 然后再次运行 HP All-in-One 的“无线设置向导”。 有关“无线设置向导”的信息，请参阅无线基础架构网络设置。
输入了错误的 SSID。 输入正确的 SSID。 记住 SSID 是区分大小写的。 有关如何输入 SSID 的详细信息，请参阅连接到无线基础架构网络。
输入了错误的模式（ad hoc 或基础架构）或安全类型。 有关 ad hoc 和基础架构网络的详细信息，请参阅连接到无线基础架构网络和无线 ad hoc 网络设置。 输入正确的模式或安全类型。
在访问点启用了 MAC 过滤功能。 保持 MAC 过滤功能处于启用状态，但是更改设置以允许访问点与 HP All-in-One 通信。

错误消息： 无法连接网络。 不支持的验证或加密类型。

安装软件不支持您的网络所配置的验证协议。

使用在“嵌入式 Web 服务器”中列出的其中一种受支持的协议类型。 不受支持的类型包括： LEAP、PEAP、EAP-MD5、EAP-TLS 或 EAP-TTLS。 有关详细信息，请参阅使用嵌入式 Web 服务器。

错误消息： WEP 密钥无效

输入了无效的 WEP 密钥。

如果您不知道 WEP 密钥，请参阅随访问点提供的文档。 WEP 密钥存储在访问点内。 通常，通过从您的计算机登录到访问点可以找到 WEP 密钥。

错误消息： 密码无效

输入了错误的 WPA 密码。

输入正确的密码，确保在 8 至 63 个字符之间。

SecureEZ Setup 或 Windows Connect Now 设置错误

本节介绍了与“无线设置向导”同时使用 SecureEZ Setup 或 Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2) 设置网络时可能遇到的错误消息。

错误消息： 在能够建立连接前访问点超时

访问点允许完成设置的时间有限。

重新开始设置过程，确保在允许的时间范围内完成设置。

错误消息： 找到多个 SecureEZ Setup 访问点

附近还有他人也在使用 SecureEZ Setup 设置设备。

取消设置，然后重新开始。

错误消息： 在您的设备尝试连接前已有其他设备连接到访问点

在 HP All-in-One 能够连接前，附近已有其他设备连接到了访问点。

取消设置，然后重新开始。

错误消息： 信号弱

访问点离得太远，或存在干扰。

(续)

错误消息： 信号弱
为了确保 HP All-in-One 和访问点之间的信号质量，您可能需要做一些试验。 假定设备工作正常，请分别或同时尝试执行以下操作： ● 如果计算机或访问点与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。 ● 如果 HP All-in-One 和计算机或访问点之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。 ● 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。

错误消息： 存储设备上存在无线设置问题
HP All-in-One 无法读取存储卡或存储设备。 尝试使用其他存储设备，或使用“无线设置向导”进行连接。

网络软件安装疑难排解

本节介绍了在建立网络连接、插入 CD 以及开始安装软件后可能遇到的网络设置问题。

我收到一条系统要求错误消息： 没有 TCP/IP
局域网 (LAN) 卡 (NIC) 安装不正确。 确保局域网卡安装正确，并且已设置好 TCP/IP 协议。请参阅局域网卡的说明书。

安装过程中出现未找到打印机屏幕
防火墙禁止 HP All-in-One 访问您的计算机。 临时禁用防火墙，卸载 HP All-in-One 软件，然后重新安装。 可以在安装完成后重新启用防火墙程序。 如果看到防火墙弹出消息，则必须接受或允许弹出消息。 有关详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。
虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。 尝试在继续安装前临时禁用 VPN。 注意 HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。
软件无法找到 HP All-in-One。

（续）

安装过程中出现未找到打印机屏幕
请使用安装软件指定 HP All-in-One 的 IP 地址，如下所示： ➔ 在“找不到打印机”屏幕中，单击“下一步”，然后按照屏幕上的说明搜索 HP All-in-One 的 IP 地址。 如果需要确定 HP All-in-One 的 IP 地址，则请参阅查看和打印网络设置。
为 HP All-in-One 分配了 AutoIP 地址，而不是 DHCP。 这说明 HP All-in-One 未正确连接到网络。 检查下列事项： ● 确保所有电缆都已正确连接且连接牢固。 ● 如果电缆连接正确，则访问点、路由器或家用网关可能尚未发送地址。如果属于这种情况，则可能需要重置设备。 ● 确保 HP All-in-One 位于正确的网络上。
HP All-in-One 的子网或网关错误。 打印网络配置页，验证路由器与 HP All-in-One 是否位于同一子网和网关上。 有关详细信息，请参阅查看和打印网络设置。
HP All-in-One 没有开机。 打开 HP All-in-One 电源。
（无线）连接不上网络。 确保可正常连接网络。 **检查网络连接** 1. 检查 HP All-in-One 前面的无线指示灯，查看广播功能是否已经启用。 2. 如果无线广播功能已经启用，则请检查彩色图形显示屏上的无线网络图标是否已激活并具有强信号。 蓝色图标表示活动的无线网络。 三条或四条信号表示强信号。 有关详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。 如果无线网络图标未被激活，请确保所有的电缆连接均牢固。 其中包括与电缆、DSL 调制解调器、网关或路由器的连线。 3. 如果该指示灯未发光，请执行下列操作： a. 按“**设置**”。 b. 按 ▼ 直到突出显示“**网络**”，然后按 **OK**。 将显示“**网络菜单**”。 c. 按 **5**，然后按 **1** 打开广播。 4. 如果无线指示灯发光，或在完成步骤 2 后发光，请按“**开/关机**”按钮关闭 HP All-in-One，随后再次按此按钮重新开机。另外，请关闭路由器的电源，然后再次将其打开。
（无线）有广播干扰。

安装过程中出现未找到打印机屏幕
如果计算机与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。 如果可能，请不要在计算机和打印服务器之间摆放任何东西，并尽量减少无线干扰源。 诸如无绳电话和微波炉之类的设备也可能会引起广播干扰。
（无线）AutoIP/DHCP 尚未完成运行。 重新建立无线连接可能需要几分钟。 请等待五分钟，然后重新尝试连接网络。
（无线）所选网络错误。 打印网络配置页，然后验证 SSID 是否与访问点的 SSID 相匹配。 有关详细信息，请参阅查看和打印网络设置。 此外，确保将访问点的 SSID 名称更改为除制造商提供的默认名称外的其他名称。

5 放入原件和纸张

本章包含以下内容：如何在玻璃板上放置要复制、扫描或传真的原件； 如何为作业选择最佳纸张类型； 如何将纸张放入主纸盒和照片纸盒中； 以及如何避免卡纸。

放入文档、照片、幻灯片和负片

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封等。 默认情况下，将 HP All-in-One 设置为自动检测在主纸盒中放入的纸张类型和尺寸，然后调整设置以便在纸张上获得最佳质量的输出。

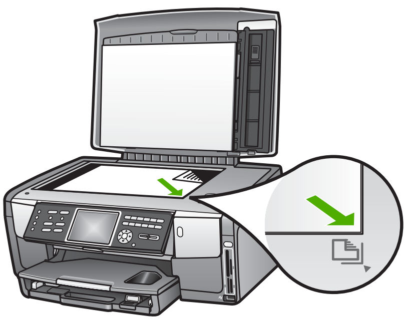
放置原件

通过将原样放到玻璃板上，您可以将其复印、扫描或传真到最大 30.5 cm 的长度。 为打印照片将校样页放到玻璃板上时，也应该遵循这些步骤。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。 详细信息，请参阅清洁 HP All-in-One。

将原件放到玻璃板上

1. 掀起盖子，将原件**打印面朝下**放在玻璃板的右上角。 确保原件与玻璃板的边齐平。
   如果放入的是校样页，请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边和底边。



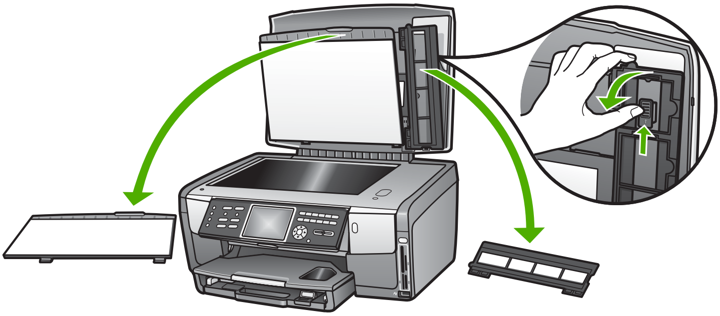
2. 合上盖子。

将原件放入幻灯片及负片架中

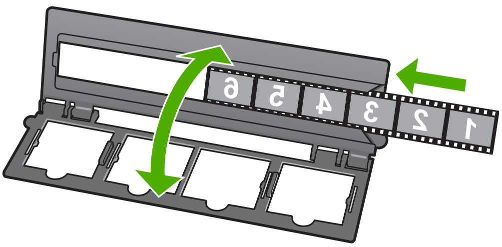
可以使用幻灯片及负片架在 HP All-in-One 上扫描 35 毫米的幻灯片及负片。

放入 35 毫米的负片

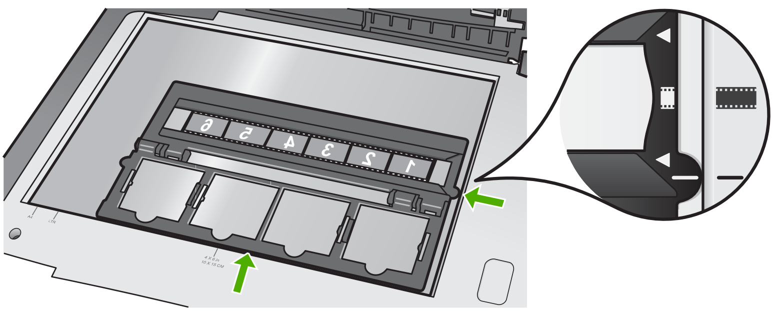
1. 掀起盖子，然后取下幻灯片及负片架和盖子背板。 将盖子背板放到安全且干净的地方。



2. 展开架子，以便使负片胶片部分位于上部，同时使胶片开口位于右侧。
3. 将负片胶片推进到架子的中心，以便使图像正面背对着您并向后显示。



4. 将架子放到玻璃板上并使其底边与玻璃板的底边对齐。 然后，使架子上半部分上的右定位装置与玻璃板的右侧对齐。

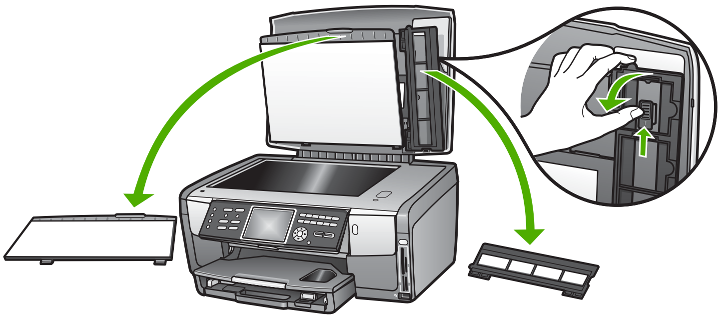


有关扫描幻灯片和负片胶片的信息，请参阅扫描幻灯片或负片。

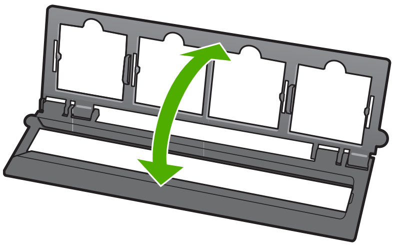
放入 35 毫米的幻灯片

注意 HP All-in-One 不支持扫描作为塑料或纸板中幻灯片进行安装的负片。

1. 掀起盖子，然后取下幻灯片及负片架和盖子背板。 将盖子背板放到安全且干净的地方。



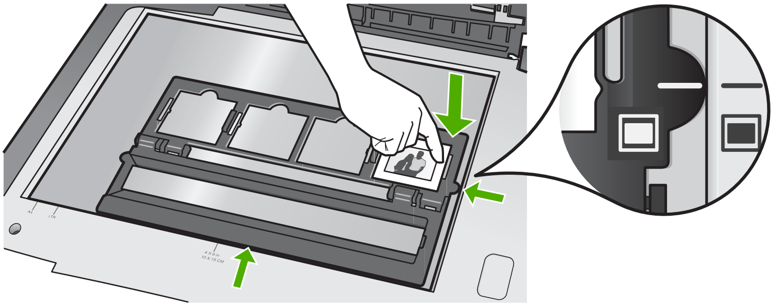
2. 展开架子，以便使带有四个导向开口的一半位于上部。



3. 将架子放到玻璃板上并使其底边与玻璃板的底边对齐。 然后，使架子上半部分上的右定位装置与玻璃板的右侧对齐。
4. 将幻灯片放到架子上，以便使图像的正面朝下并向后显示。 轻微按下，直到其与架子紧贴。

   注意 幻灯片必须卡到位，以便正确扫描图像。 如果幻灯片不与玻璃板接触，则最终扫描的图像可能模糊不清。

   提示 如果幻灯片很难卡到位，请尝试将其旋转 180 度。 有些幻灯片可能在一边存在间隙，导致不能正确接合。



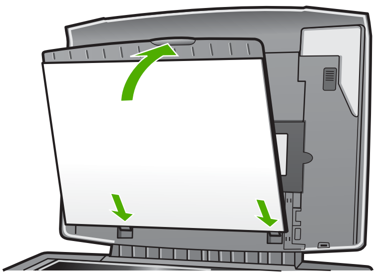
有关扫描幻灯片和负片胶片的信息，请参阅扫描幻灯片或负片。

重新放回幻灯片及负片架和盖子背板

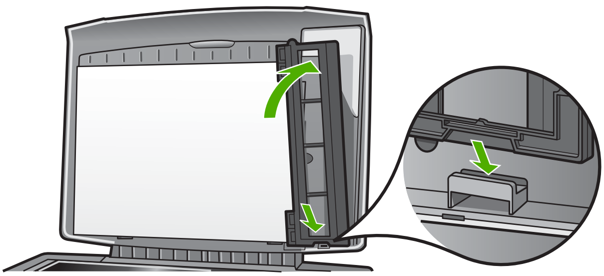
在取下幻灯片或负片胶片之后，可将架子和盖子背板重新放回盖子中。

重新放回幻灯片及负片架和盖子背板

1. 将盖子背板的底部定位装置放入盖子底部的插槽中。
2. 向上旋转盖子背板，直到与纸架紧密咬合。



3. 将幻灯片及负片架的底部定位装置放入盖子右下角的定位装置下面。
4. 提起弹簧支架，以便与架子上的凹槽连接。



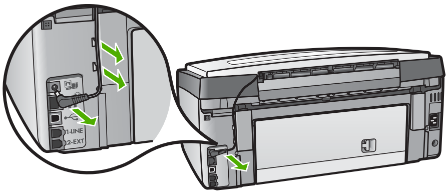
放置尺寸过大的原件

完全取下 HP All-in-One 上的盖子，可以复印、扫描或传真尺寸过大的原件。取下盖子后，HP All-in-One 仍可正常工作。

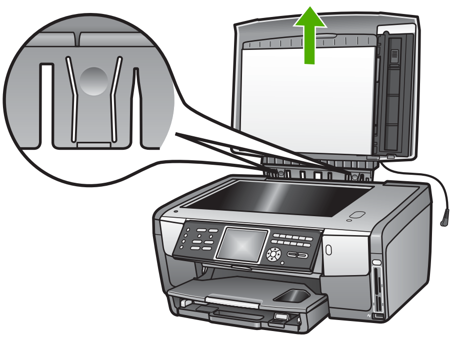
> **提示** 复印尺寸过大的原件时，将盖子放在原件上。 这样可改进复印质量，减少墨水用量。

取下盖子

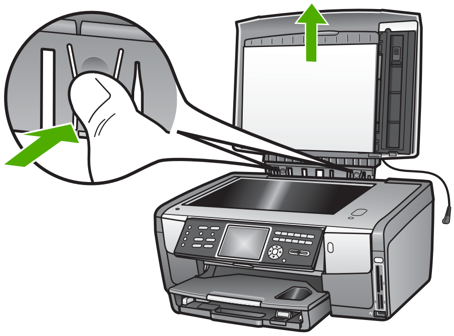
1. 如有必要，应当拔掉幻灯片和及负片灯光电源线并将其从 HP All-in-One 背面的线夹上取下。



2. 将盖子拉升到打开位置，抓住盖子的两侧，然后将盖子轻轻地上拉到最上端。



3. 按下铰链释放装置，直到盖子与 HP All-in-One 的其余部分分离。



4. 完成复印、传真或扫描作业后，应当通过将铰链上的定位装置重新插入适当插槽的方式重新装上盖子，然后重新连接“幻灯片和胶片”灯光电源线。 将线夹中的电线重新放入 HP All-in-One 的后面。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看下面的推荐信息，以获得最好的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，都应记住要更改相应的设置。

用于打印和复印作业的推荐纸张

为了获得最佳打印效果，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。 例如，如果打印照片，则使用有光泽或无光泽的照片纸。 打印小册子或演示文稿时，请使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 打印纸的更多信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”， 或访问：

www.hp.com/support/inkjet_media

目前，这部分网站内容是英文的。

要获得有关 HP All-in-One 的支持，请访问：

www.hp.com/support

要购买 HP 打印纸，请访问：

www.hp.com/learn/suresupply

忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易拉伸的纸张，容易造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像有污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 建议不要使用下列纸张进行打印：

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。 这类纸打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。 这些纸会起皱或容易卡住，而且更可能出现墨水涂抹现象。
- 带有扣夹或窗口的信封。 这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。

HP 建议不要使用下列纸张进行复印：

- 除技术信息中所列纸张外的任何尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

选择进纸盒

本节主要讲述选择进纸盒的过程。 HP All-in-One 带有一个适于全尺寸介质和小尺寸介质的主纸盒。 此外还有一个仅用于小尺寸介质的照片纸盒。

您可以在打印或复印作业的进程中随时选择进纸盒。 主纸盒为默认的进纸盒，但是您可以使用控制面板上的“**复印菜单**”和“**照片菜单**”选项或“**照片纸盒**”按钮来选择特定的照片纸盒。

在调整照片或复印菜单设置之后选择照片纸盒

1. 根据需要调整“**照片菜单**”或“**复印菜单**”设置。
2. 在控制面板上按下“**照片纸盒**”以选择照片纸盒。
   “**照片纸盒**”灯亮起。
3. 按“**启动/彩色**”或“**启动/黑白**”。

未调整任何其他设置的情况下选择进纸盒

1. 按控制面板上的“**照片纸盒**”。
   显示“**选择功能**”菜单。
2. 按 **1** 选择“**复印**”，按 **2** 选择“**照片**”。
   基于所选择的选项，“复印”菜单或“照片”菜单中将显示“纸盒选择”菜单选项。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择所需的纸盒，然后按 **OK**。
   若选择了照片纸盒，“**照片纸盒**”灯亮起。 若选择了主纸盒，则灯不亮。

在按下最后一个按钮或最后一个复印或打印作业结束之后，“**照片纸盒**”灯会持续亮五分钟。 这使您可以在无需每次都选择纸盒的情况下，使用照片纸盒完

成多个作业。 如果要使用主纸盒，请再次按“照片纸盒”以关闭“照片纸盒”灯。

放入纸张

本节介绍了复印、打印或传真时在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的纸张的方法。

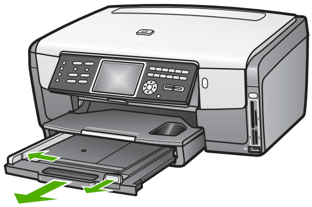
提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

放入全尺寸的纸张

可以在 HP All-in-One 的主纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸，包括 A4 和 8.5 x 11 英寸的照片纸。

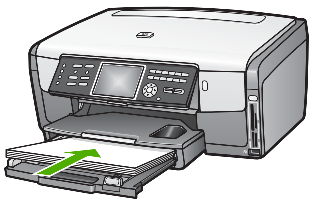
放入全尺寸的纸张

1. 拉出主纸盒，并将纸宽和纸长导纸板滑到最外侧。



2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   – 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   – 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
3. 将这摞纸短边朝前、**打印面朝下**放到主纸盒中。 将纸张向前推，直到不能移动时为止。

   提示 如果使用信纸，将打印面朝下，首先插入纸张的顶部。 有关放入全尺寸的纸张和印有抬头的信笺纸的详细帮助信息，请参考主纸盒底座上的图示。



4. 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸张边缘处。
   不要在主纸盒中放入过多的纸； 确保纸可以装在主纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将主纸盒推回到 HP All-in-One 中。
6. 将出纸架延长板完全拉出。 在延长板末端翻转接纸架，以打开剩下的延长板。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

在 HP All-in-One 的照片纸盒中，可以放入 10 x 15 厘米的照片纸 、Hagaki 卡、明信片以及其他一些尺寸不超过10 x 15 厘米的小尺寸介质。 为获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米的 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸，并设置您的打印或复印作业的纸张类型和尺寸。 有关详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”。

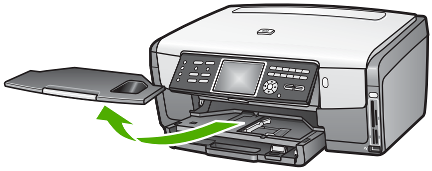
也可以在主纸盒中放入小尺寸介质。 有关详细信息，请参阅放入明信片、Hagaki 卡或 HP 全景照片纸。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

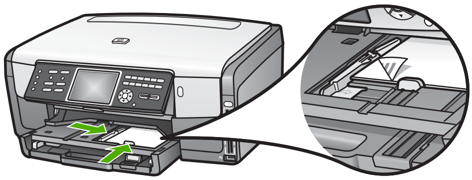
在照片纸盒中放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

1. 卸下出纸盒。

   提示 您可以打开墨盒检修门并完全向下旋转控制面板，以便更好地检修照片纸盒。



2. 将这摞照片纸短边朝前、**打印面朝下**放到照片纸盒中。 向前推照片纸，直到不能移动时为止。
   如果使用的照片纸上有孔，在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。
3. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在照片纸的边缘。
   不要在照片纸盒中放入过多的照片纸； 确保照片纸可以装在照片纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



4. 将出纸盒放回原位。
5. 在控制面板上按下 **“照片纸盒”** 以选择照片纸盒。
   当按下 **“照片纸盒”** 时，彩色图形显示屏上将显示菜单选项。
6. 按 **1** 选择“**复印**”， 按 **2** 选择“**照片**”。
   基于所选的选项，将显示“**复印菜单**”或“**照片菜单**”。
7. 使用箭头选择照片纸盒，然后按 **OK**。

放入明信片、Hagaki 卡或 HP 全景照片纸

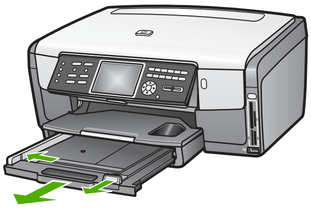
可以在 HP All-in-One 的主纸盒中放入 10 x 15 厘米的照片纸、Hagaki 卡、明信片或全景照片纸。

也可以在照片纸盒中放入小尺寸的介质（如 10 x 15 厘米的照片纸、明信片或 Hagaki 卡）。 有关详细信息，请参阅放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸。

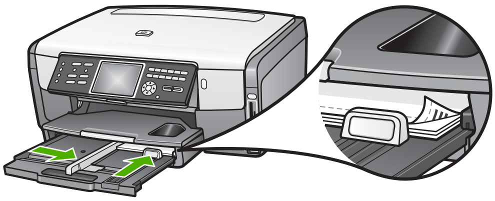
为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张类型和尺寸。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

在主纸盒中放入明信片、Hagaki 卡或全景照片纸

1. 将主纸盒拉过第一个停止处，但是不要从设备中将其取出。
2. 从主纸盒中取出所有纸张，并将纸宽和纸长导纸板滑到最外侧。



3. 将一摞卡片短边朝前、**打印面朝下**放到主纸盒的最右边。 将该叠卡片向前推入纸架，直到不能移动为止。
4. 向内滑动纸长和纸宽导纸板，直到其停靠在卡片的边缘。
   不要在主纸盒中放入过多的卡片； 确保卡片可以装在主纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将主纸盒推回到 HP All-in-One 中。

放入信封

可以在 HP All-in-One 的主纸盒中放入一个或多个信封。 不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。

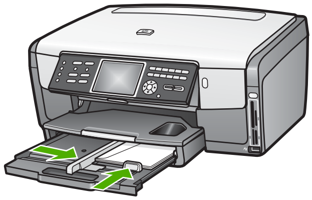
注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请用标签打印回信地址。

放入信封

1. 将主纸盒拉过第一个停止处，但是不要从设备中将其取出。
2. 从主纸盒中取出所有纸张。
3. 将一个或多个信封放到主纸盒的最右边，信封盖向上并放置到左侧。 向前推信封，直到不能动时为止。

   提示 有关放入信封的详细帮助信息，请参考主纸盒底座上的图示。

4. 向内滑动纸宽和纸长导纸板，直到其停靠到信封的边缘。
   不要在主纸盒中放入过多的信封； 确保信封可以装在主纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5. 将主纸盒推回到 HP All-in-One 中。

放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些特定类型纸张的基本方法。 为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。 有关更改纸张设置以从软件应用程序进行打印的信息，或有关以下纸张的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

注意　在使用 HP All-in-One 的所有功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。 只有从软件程序的“打印”对话框中开始打印作业或需要进行复印时，才能使用某些纸张尺寸和纸张类型。 传真或从存储卡、数码相机或存储设备打印照片时，这些选项不会出现。 以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

纸张	提示
HP 纸张	**HP 高级照片纸或 HP 照片纸** 找到纸张非打印面上的箭头，然后让带箭头的一面朝上，将纸放入主纸盒中。 HP All-in-One 中的传感器会自动优化打印速度和打印质量。  **惠普高级喷墨投影胶片** 首先，插入胶片，将白色透明条（带有箭头和 HP 徽标）朝上并放入主纸盒中。 为了获得最佳效果，请在打印或复印前将纸张类型设置为“投影胶片”。 注意　如果未正确放入投影胶片，或者使用了非 HP 投影胶片，则 HP All-in-One 可能不会自动检测投影胶片。 **HP 烫印转印纸** 在使用前应将转印纸完全放平； 不要放入卷曲的纸张。 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入主纸盒中，一次一张，有蓝条的一面朝上。

（续）

纸张	提示
	提示　为避免发生卷曲，将复印纸密封在原包装中，使用时再拆开。 只有从软件应用程序中进行的打印作业才支持该类型的纸张。 **HP 无光泽贺卡纸、HP 照片贺卡纸或HP 纹理贺卡纸** 将一小摞 HP 贺卡纸**打印面朝下**放入主纸盒中，然后向前推贺卡，直到不能移动时为止。 为了获得最佳效果，请在打印或复印前将纸张类型设置为“高级照片”。
标签	**HP 喷墨标签纸** 请始终使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。 当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。 1.　将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。 2.　将一摞标签纸打印面朝下，放在主纸盒中全尺寸的纸张上面。 不要一次只插入一页标签。 只有从软件应用程序中进行的打印作业才支持该类型的纸张。

避免卡纸

为了避免卡纸，请遵循以下事项：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在主纸盒中，并且边缘没有压弯或撕裂。
- 不要在主纸盒中混合放入不同的纸张类型和纸张尺寸； 主纸盒中的整摞纸必须具有相同的尺寸和类型。
- 调整主纸盒中的导纸板，使其紧贴纸张边缘。 确保导纸板没有将主纸盒中的纸张压弯。
- 不要强行将纸张往主纸盒里推。
- 使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。详细信息，请参阅为打印和复印作业选择纸张。

有关清除卡纸的信息，请参阅纸张问题疑难排解。

6 使用照片和视频功能

HP All-in-One 可以访问存储卡或存储设备，以便打印、存储、管理及共享照片或视频。 可以将存储卡插入 HP All-in-One 中，也可以将存储设备（例如 USB 钥匙链驱动器）或数码相机连接到前端 USB 端口，以便 HP All-in-One 读取其中的内容。 还可以将 PictBridge 模式的数码相机连接到前端 USB 端口来直接打印相机中的照片。

本章包含有关与 HP All-in-One 协同使用存储卡、存储设备或数码相机的信息。 有关使用 HP All-in-One 查看、选择、编辑、保存、打印及共享照片和视频的信息，请阅读本章内容。

插入存储卡

如果数码相机使用存储卡来存储照片，那么可以将存储卡插在 HP All-in-One 上来打印或保存照片。

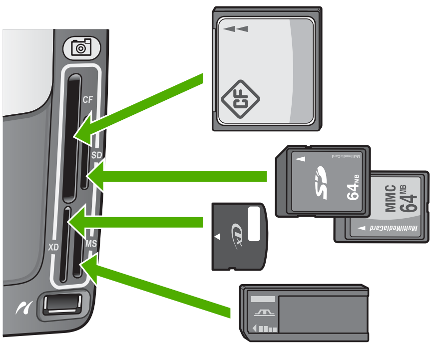
△ 小心 正在访问存储卡时，请勿取出存储卡。 否则可能会损坏存储卡中的文件。 仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。 此外，切勿一次插入多张存储卡。 否则也可能会损坏这些存储卡中的文件。

可以打印校样页（可能有几页长），其中包含存储卡或存储设备中所存照片的缩略图。 即使 HP All-in-One 未与计算机连接，仍可以打印存储卡或存储设备中的照片。 有关详细信息，请参阅通过校样页打印照片。

HP All-in-One 可以读取以下存储卡： CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital 以及 xD-Picture Card。

注意 可以扫描文档、照片、幻灯片或负片胶片，并将扫描图像发送到插入的存储卡或存储设备中。 有关详细信息，请参阅扫描图像。

HP All-in-One 提供了 4 个存储卡插槽，如下图所示，每种存储卡对应一种插槽。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I、II)
- 右上插槽： Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、Secure MultiMedia Card
- 左下插槽： xD-Picture Card
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户自己提供适配器）和 Memory Stick Pro

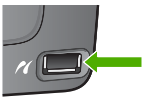
插入存储卡

1. 转动存储卡以便标签朝左，触点朝向 HP All-in-One。
2. 将存储卡插入到相应的卡插槽内。

连接数码相机

HP All-in-One 支持 PictBridge 模式，因此，可以将 PictBridge 模式下的任何相机连接到前端 USB 端口，并打印相机存储卡中的照片。 请参阅相机随附的文档，查找该相机是否支持 PictBridge。

前端 USB 端口位于存储卡插槽下方：



如果相机未处于 PictBridge 模式或不支持 PictBridge，仍可以通过将相机设为存储设备模式来访问相机中的照片。 有关详细信息，请参阅连接存储设备。

1. 使用相机随附的 USB 电缆将相机连接到 HP All-in-One 上的前端 USB 端口。
2. 打开相机，确保其处于 PictBridge 模式。

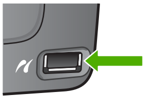
> 注意 检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到 PictBridge 模式。 不同的相机使用不同的术语来说明 PictBridge 模式。 例如，有些相机具有**数码相机**设置和**磁盘驱动器**设置。 在此实例中，**数码相机**设置即为 PictBridge 模式设置。

将 PictBridge 模式的相机成功连接到 HP All-in-One 后，就可以打印照片了。 确保放入到 HP All-in-One 中的纸张尺寸与相机中的设置相匹配。 如果使用了默认的相机纸张尺寸设置，HP All-in-One 将使用为了从 PictBridge 相机进行打印而选择的默认进纸盒中当前放入的纸张。 请参阅相机随附的使用手册，了解有关直接从使用 PictBridge 模式的相机打印的详细信息。

> 注意 可以更改“**PictBridge 纸盒选择**”首选项以更改从 PictBridge 相机打印时所使用的默认进纸盒。 有关详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”。

连接存储设备

可以将存储设备（例如钥匙链驱动器、便携式硬盘驱动器或存储模式的数码相机）连接到 HP All-in-One 中的前端 USB 端口。 前端 USB 端口位于存储卡插槽下方：



注意 可以将存储模式的数码相机连接到前端 USB 端口。 HP All-in-One 将这种模式的相机视为一般存储设备。 在本节中，存储模式的数码相机均统称为存储设备。 如果相机支持 PictBridge，请参阅连接数码相机。

检查相机说明书以确定如何从 USB 模式更改到存储模式。 不同的相机使用不同的术语来说明存储模式。 例如，有些相机具有**数码相机**设置和**磁盘驱动器**设置。 在此实例中，**磁盘驱动器**设置即为存储模式设置。

连接了存储设备后，可以对其中保存的文件进行以下操作：

- 将文件传输到计算机中
- 查看照片和视频
- 通过控制面板编辑照片和视频
- 通过 HP All-in-One 打印照片
- 将照片和视频发送给亲友

小心 正在访问存储设备时，请勿断开该设备的连接。 否则可能会损坏存储设备中的文件。 仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储设备。

查看照片和视频

可以在 HP All-in-One 的彩色图形显示屏上查看照片和视频。 还可以使用 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件查看照片。

使用 HP All-in-One 查看照片和视频

可以在 HP All-in-One 的彩色图形显示屏上查看和选择照片和视频。

HP All-in-One 支持有声视频。 有关调整音量的详细信息，请参阅查看视频。

查看照片

可以通过 HP All-in-One 的控制面板查看照片。

查看照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按 ◀ 或 ▶ 直至要查看的照片显示在彩色图形显示屏上。

提示 可按住 ◀ 或 ▶ 以快速在所有照片和视频之间导航。

查看幻灯片演示

可以使用“**照片菜单**”中的“**幻灯片演示**”选项，以幻灯片形式查看存储卡或存储设备中的所有照片。

查看幻灯片演示

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按“**照片**”显示“**照片菜单**”。
3. 按 **7** 开始幻灯片演示。
4. 按“**取消**”结束幻灯片演示。
5. 再次按“**照片**”返回到照片显示屏。

查看视频

可以在 HP All-in-One 上查看视频文件。 通过控制面板上的按钮可以对视频进行播放、前进、后退以及停止操作。

使用控制面板可以听到有声视频的声音。 还可以调节视频音量。

停止或暂停视频后，可以选择单个视频帧进行打印。 有关详细信息，请参阅选择照片和视频。

注意 大的视频文件可能不会立即显示在彩色图形显示屏上。

查看视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按“**视频**”。 彩色图形显示屏上将显示存储卡或存储设备中的第一个视频的第一帧。
3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动至要播放的视频的第一帧。
   视频通过彩色图形显示屏上的视频图标指示。
4. 按 **2** 播放视频。
   播放视频时，可以按下列按钮：

按钮	功能
⏮	按 **1** 后退视频。视频暂停时按该按钮将按照单个视频帧后退。
▶‖	按 **2** 暂停视频。再次按 **2** 继续播放视频。
⏭	按 **3** 前进视频。视频暂停时按该按钮将按照单个视频帧前进。
取消	按 **“取消”** 停止视频。
▲ 或 ▼	按这些按钮调整视频音量。

通过计算机查看照片

可以使用 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件查看和编辑照片。有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

选择照片和视频

可以通过 HP All-in-One 的控制面板选择照片和视频。

选择单个照片和视频

可以选择单个照片和视频进行编辑、打印，或将其保存到计算机上。

选择单个照片和视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按 ◀ 或 ▶ 滚动至要选择的照片或视频。

   提示　可按住 ◀ 或 ▶ 以快速在所有照片和视频之间导航。

   注意　在彩色图形显示屏上显示视频的第一帧，视频图标位于帧的底部。
3. 按 **OK** 选择彩色图形显示屏上当前所显示的照片或视频。
   在所选照片或视频的旁边显示复选标记。
4. 重复前面的步骤可选择尽可能多的照片或视频。

选择所有照片和视频

可以通过控制面板选择存储卡或存储设备中的所有照片和视频。

照片和视频

选择所有照片和视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按“选择照片”按钮：



3. 按 **OK**。 此操作可选择存储卡或存储设备中的第一幅照片。

   注意 HP All-in-One 为存储卡或存储设备中的每张照片都指定了一个编号。 在彩色图形显示屏上显示照片时，照片编号位于照片的右下角。 正斜杠（“**/**”）左侧的数字就是照片编号。 正斜杠右侧的数字表示存储卡或存储设备中的照片总数。

4. 再次按 **OK**。 此操作将选择存储卡或存储设备中的最后一幅照片。
   复选标记将出现在所选照片和视频的旁边。

选择某一范围的照片和视频

可以通过控制面板选择存储卡或存储设备中某一范围的照片和视频。

选择某一范围的照片和视频

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按“选择照片”按钮：



3. 使用键盘输入选择范围中的第一幅照片的编号，或按 ◀ 或 ▶ 滚动至要选择的编号。

   注意 HP All-in-One 为存储卡或存储设备中的每张照片都指定了一个编号。 在彩色图形显示屏上显示照片时，照片编号位于照片的右下角。 正斜杠（“**/**”）左侧的数字就是照片编号。 正斜杠右侧的数字表示存储卡或存储设备中的照片总数。

4. 按 **OK**。
5. 使用键盘输入选择范围中的最后一幅照片的编号，或按 ◀ 或 ▶ 滚动至要选择的编号。
6. 按 **OK**。
   选中指定范围中的所有照片。 复选标记将出现在所选照片和视频的旁边。

选择单个视频帧

可以通过控制面板选择存储卡或存储设备中的单个视频帧来进行打印。

选择单个视频帧

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按 ◀ 或 ▶ 滚动至要选择的视频文件。
3. 按 **2**。
   视频开始播放。
4. 当视频播放到接近要打印的帧时，再次按 **2** 暂停视频。
5. 执行下列操作之一：
   – 按 **1** 按照单个视频帧逐帧播放，直至要打印的帧出现在彩色图形显示屏上。
   – 按 **3** 按照单个视频帧逐帧后退，直至要打印的帧出现在彩色图形显示屏上。
6. 按 **OK**。
   复选标记将出现在所选视频帧的旁边。

   注意　最多可以选择 10 个视频帧。

取消选择照片和视频

可以取消选择存储卡或存储设备中的单个照片和视频，也可以取消选择其中所有的照片和视频。

➔ 执行下面某项操作：
   – 按 **OK** 取消选择彩色图形显示屏上所显示的当前所选照片或视频。
   – 按 **“取消”** 取消选择**所有**照片和视频，并返回到闲置屏幕。

编辑照片

HP All-in-One 提供了几个基本编辑控件，可以使用它们来处理当前在彩色图形显示屏上显示的图像。 这些控件包括亮度调整、颜色特效、裁剪、旋转及更多。

有关使用控制面板编辑照片的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

注意　可以在打印前增强所选视频帧。 有关详细信息，请参阅设置照片打印选项。

还可以使用 “HP Image Zone” 软件查看和编辑图像。 可以打印图像、通过电子邮件将图像发送给亲友、将图像上传到网站，或将图像用到新颖有趣的打印项目中。 此外， “HP Image Zone” 软件还可以完成更多任务。 请仔细研究该软件，以充分利用 HP All-in-One 的各项功能。 有关使用 “HP Image Zone” 软件编辑照片的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

通过控制面板打印照片和视频

可以通过控制面板打印存储卡或存储设备中的照片。 也可以直接打印支持 PictBridge 的相机中的照片。 有关详细信息，请参阅连接数码相机。

有关插入存储卡的详细信息，请参阅插入存储卡。 有关连接存储设备的详细信息，请参阅连接存储设备。

本节包含有关常见打印任务的信息。 屏幕 “HP Image Zone 帮助” 中包含有关特殊照片打印任务的信息，如下所列：

- 打印相机选择的 (DPOF) 照片
- 打印视频动作照片
- 打印全景照片
- 打印护照照片

有关这些功能的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

注意 打印照片和视频时，系统将自动选择照片打印选项以获得最佳效果。 可以在“**打印选项**”菜单中更改这些选项。 有关详细信息，请参阅设置照片打印选项。

“HP Image Zone” 软件的用途并不局限于打印照片。 通过此软件可以将照片用于烫印转印、海报、条幅、不干胶标签以及其他创新的项目中。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

使用轻松打印向导

可以使用“**轻松打印向导**”选择最常用的照片打印选项。 使用“**轻松打印向导**”选择照片打印选项后，照片会自动进行打印。

使用轻松打印向导

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
   “**照片**”按钮变亮。
2. 按 ◀ 或 ▶，直至要打印的照片或视频显示在彩色图形显示屏上，然后按 **OK**。
   重复此步骤直至选中所有需要打印的照片。
3. 按“**照片**”显示“**照片菜单**”。
4. 按 **1** 选择“**轻松打印向导**”。
   将出现“**布局**”菜单。
5. 按要选择的“**布局**”选项旁边的数字。
   将出现“**纸盒选择**”菜单。
6. 按 **1** 选择“**主纸盒**”，按 **2** 选择“**照片纸盒**”。
   将出现“**打印就绪**”消息。
7. 确认纸张已放到进纸盒中，且打印面朝下，然后按 **OK** 使用所选选项打印照片。

打印所选照片和视频

可以不使用校样页，而直接通过控制面板打印所选照片或视频帧。

注意　如果选择了一个视频文件，则将只打印视频的第一帧，除非选择了要打印的单个视频帧。 有关详细信息，请参阅选择照片和视频。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
   “照片”按钮变亮。
2. 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，每次只能浏览一幅。 按住 ◀ 或 ▶ 可快速浏览照片。
3. 要打印的照片显示在彩色图形显示屏上时，按 **OK**。 复选标记将出现在所选照片的旁边。
4. 按**“照片”**显示“**照片菜单**”，然后根据需要修改照片打印选项。
5. 按**“开始/黑白”**或**“开始/彩色”**打印选中的照片。
6. 再次按**“照片”**返回到照片显示屏。

打印裁剪照片

可以使用控制面板上的缩放功能裁剪照片，以供打印。 在彩色图形显示屏上看到的图像反映出照片在打印时的外观。

注意　裁剪设置不保存到原始照片文件中。 打印完照片后，照片会返回原始尺寸。

打印裁剪照片

1. 在彩色图形显示屏上显示一幅照片。
   有关详细信息，请参阅查看照片。
2. 按缩放按钮（**4** 或 **5**）来放大或缩小以按不同的尺寸查看照片：

3. 使用箭头按钮移动图像显示以查看要打印的照片的大致区域。
4. 按 **OK** 选择照片并退出缩放模式，同时保留缩放设置以便打印。
   复选标记将出现在所选照片的旁边。
5. 按**“开始/彩色”**或**“开始/黑白”**打印选定照片。

通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机而可以直接选择照片并从存储卡或存储设备中进行打印的简便方法。 校样页（可能有几页长），包含存储卡中所存储的照片缩略图。 文件名、索引号以及日期都位于各缩略图下方。 校样页还是一种可为照片创建打印目录的快速方法。

注意 1 如果存储卡或存储设备中有视频，则只在校样页中打印视频的第一帧。

注意 2 无法打印 PictBridge 模式的相机中照片的校样页。 相机必须处于存储模式。 有关详细信息，请参阅连接存储设备。

通过校样页打印照片分三个步骤完成： 打印校样页、完成校样页和扫描校样页。

打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP All-in-One 打印校样页。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按 **“校样页”**， 然后按 **1**。
   这时将显示“**校样页菜单**”， 然后选择“**打印校样页**”。

   注意 存储卡上的照片数量不同，打印校样页所需的时间也大不相同。

3. 如果存储卡中的照片超过 20 幅，将出现“**选择照片**”菜单。 按要选择的命令旁边的数字：
   – “**1. 全部**”
   – “**2. 最后 20 个**”
   – “**3. 自定义范围**”

   注意 使用照片编号来选择要自定义打印范围内的照片。 此编号可能不同于数码相机上与该照片关联的编号。 照片编号位于彩色图形显示屏中照片的底部。

   如果选择一个视频，则只在校样页中打印视频的第一帧。
4. 如果选择“**自定义范围**”， 请输入要打印的第一幅和最后一幅照片的照片编号，然后按 **OK**。

   注意 可以按 ◀ 退后一格删除照片编号。

5. 完成校样页。 有关详细信息，请参阅完成校样页。

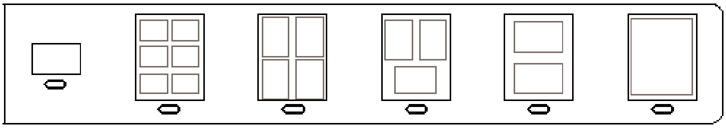
完成校样页

打印完校样页后，可以使用它来选择要打印的照片。

1. 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，以选择要打印的照片。

   注意 如果在校样页中选择一个视频，则只打印视频的第一帧。

2. 在校样页的第 2 步中，通过涂圆圈来选择一种布局样式。



注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，请直接从控制面板打印照片。 有关详细信息，请参阅通过控制面板打印照片和视频。

3. 扫描校样页。 有关详细信息，请参阅扫描校样页。

扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描放置在扫描仪玻璃板上的已完成的校样页。

1. 将校样页打印面朝下放到玻璃板的右上角。 确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。 关闭盖子。
2. 将照片纸放入主纸盒或照片纸盒中。 确保在扫描校样页时，用于打印该校样页的存储卡仍在插槽中或存储设备仍与 HP All-in-One 连接。
3. 按 **“校样页”**， 然后按 **2**。
   这时将显示“**校样页菜单**”， 然后选择“**扫描校样页**”。
   HP All-in-One 扫描校样页并打印选择的照片。

设置照片打印选项

“**打印选项**”菜单提供了许多影响照片打印的设置，其中包括份数、纸张类型等。默认的度量单位和尺寸因国家（地区）而异。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
2. 按 **“照片”** 。
   出现“**照片菜单**” 。
3. 按 **2** 选取“**打印选项**”菜单，然后按要更改的设置旁边的数字。

   注意 有关照片打印选项的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助” 。

4. 更改设置，然后按 **OK**。
5. 再次按 **“照片”** 返回到照片显示屏。

将照片保存到计算机中

使用数码相机照相后，可立即将其打印出来或保存到计算机中。 要将照片保存到计算机中，可以取出相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应

存储卡插槽中。 还可以将相机设为存储模式，然后将其连接到前端 USB 端口以将照片保存到计算机中。

有关连接存储模式数码相机的信息，请参阅连接存储设备。 有关插入存储卡的详细信息，请参阅插入存储卡。

注意 在 HP All-in-One 中，一次只能使用一张存储卡。 此外，还不能同时使用存储卡和存储设备或 PictBridge 模式相机。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中，或将存储设备连接到前端 USB 端口上。
   访问文件时，照片指示灯会闪烁。

   小心 正在访问存储卡时，请勿取出存储卡。 否则可能会损坏存储卡中的文件。 仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。

2. 执行下列操作之一：
   – 使用 USB 电缆将 HP All-in-One 直接连接到计算机上后，计算机上将出现传输对话框。 按照计算机屏幕上的提示将照片保存到计算机中。 有关传输软件对话框的详细信息，请参阅软件随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”。
   – 如果 HP All-in-One 与网络连接，则必须按**“照片”**显示“**照片菜单**”，按 **5** 选择“**传输到计算机**”，然后从显示的列表中选择您的计算机。 返回到您的计算机，并按照屏幕上的提示选择传输选项。

   按照屏幕上的提示操作完毕后，存储卡或存储设备中的照片将保存到计算机中。
   – **对于 Windows**：默认情况下，文件根据照片的拍摄日期保存到相应的年月文件夹中。这些文件夹创建在 Windows XP 和 Windows 2000 的 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 文件夹下。
   – **对于 Mac**： 默认情况下，文件保存到计算机的**硬盘驱动器：用户：用户名称：图片：HP** 照片文件夹中。
3. 照片指示灯停止闪烁并一直亮着时，说明 HP All-in-One 完成读取存储卡。 彩色图形显示屏上将出现第一幅照片。
   要浏览照片，请按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览照片，一次只能浏览一幅照片。 按住 ◀ 或 ▶ 可快速向前或向后浏览照片。

与亲友共享照片

可以使用 HP Instant Share 在线服务轻松与亲友共享照片。使用 HP Instant Share 可以通过电子邮件将照片发送给其他人、将照片上载到在线相册或照片修饰服务机构、将照片发送到联网的 HP All-in-One 以进行打印。

注意　此处所述服务因您所在的国家/地区而异。 您所在的国家/地区可能未提供此处所述的某些服务。

为了充分利用联网 HP All-in-One 的控制面板中提供的 HP Instant Share 功能，您必须在 HP All-in-One 上设置 HP Instant Share。 有关设置和使用 HP Instant Share 的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

7 与亲友共享图像

可以使用 HP Instant Share 在线服务轻松与亲友共享图像。使用 HP Instant Share 可以将图像发送给您的亲友，也可以从其他人那里接收图像以查看和打印这些图像（如果 HP All-in-One 已联网且已注册支持 HP Instant Share）。

为了充分利用联网 HP All-in-One 的控制面板中提供的 HP Instant Share 功能，您必须在 HP All-in-One 上设置 HP Instant Share。 如果已安装了“HP Image Zone” 软件，则请按下联网 HP All-in-One 的控制面板上的**“HP Instant Share”**按钮，以启动已联网计算机上的安装向导。 有关在 HP All-in-One 上设置 HP Instant Share 以及使用本章所述任一功能的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关 “HP Image Zone 帮助” 的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

将图像发送给其他人

可以使用 HP Instant Share 在线服务轻松将图像发送给您的亲友。使用 HP Instant Share 可以通过电子邮件将图像的缩略预览图发送给您的亲友。 他们可以在方便的时候从 HP Instant Share 服务器获取实际尺寸的图像，而不是等待通过他们的电子邮件提供商下载大尺寸图像。

提示 如果您的亲友不能访问传真机，您还可使用 HP Instant Share 来发送文档，就像使用传真机一样。 替代方法是，从玻璃板上扫描文档，然后使用 HP Instant Share 将扫描的文档发送到接收人的电子邮件地址。

如果您的某个亲友有已注册支持 HP Instant Share 的联网 HP 设备，则还可以直接将图像发送到其 HP 设备以进行打印。 此外，还可以将图像上载到在线相册或照片修饰服务机构（您可以在那里订购专业的高质量图像打印）。

注意 此处所述服务因您所在的国家（地区）而异。 您所在的国家（地区）可能未提供此处所述的某些服务。

发送图像

➔ 请先按下 HP All-in-One 的控制面板上的**“HP Instant Share”**按钮。 然后，按照屏幕说明进行操作。

接收其他人发来的图像

如果 HP All-in-One 已联网且已注册支持 HP Instant Share，则 HP Instant Share 的其他用户可以将图像直接发送到 HP All-in-One。 图像是存储在服务器上供用户打印前查看，还是在用户接收后自动打印，取决于您设置的接收图像的权限。

除了打印从其他人那里接收到的图像外，还可以将图像集转发给其他共享目的地，或将图像集保存到与 HP All-in-One 连接的存储卡或存储设备中。

使用这些功能之一

➔ 请先按下 HP All-in-One 的控制面板上的**“HP Instant Share”**按钮。 然后，按照屏幕说明进行操作。

注意 使用 USB 电缆将 HP All-in-One 直接连接到计算机后，用户不能将图像直接发送到 HP All-in-One 中。 本节信息对您并不适用。 但是，HP Instant Share 用户还可通过电子邮件将图像发送给您。

打印图像前查看

取决于您所选择的设置以及在您设置 HP Instant Share 时授予的权限，您接收的图像可能会保存在服务器上以供您在打印之前查看。 如果打开了“自动检查”，则 HP All-in-One 将自动定期检查 HP Instant Share 服务器以查看是否有人给您发送了图像。 如果 HP Instant Share 服务器上有发送给您的图像，彩色图形显示屏底部的 HP Instant Share 图标将变为蓝色。

有关 HP Instant Share 图标的详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。

打印图像前不查看

根据选择的设置以及安装 HP Instant Share 时授予的权限，HP All-in-One 可能会自动打印所接收图像集中的图像。 为了实现这种功能，必须执行下列操作：

- 为 HP Instant Share 开启“自动检查”。
- 授予一个或多个 HP Instant Share 用户向 HP All-in-One 直接发送图像的权限，以便自动打印。

如果满足了这两个条件，则 HP All-in-One 将自动打印从获得授权用户那里接收的图像。

转发接收到的图像集

可以将接收的图像集转发给其他共享目的地。 这样，就可以与其他亲友共享接收的图像，将图像张贴到在线相册中，或将图像发送给在线照片修饰服务机构以订购专业的高质量打印。

注意 此处所述服务因您所在的国家/地区而异。 您所在的国家/地区可能未提供此处所述的某些服务。

将接收的图像保存到存储卡或存储设备中

除了打印从其他人那里接收到的图像外，还可以将整个图像集保存到与 HP All-in-One 连接的存储卡或存储设备中。 这样，即使图像过期且已从 HP Instant Share 服务器上删除，仍保留有图像副本。 （图像集保留期天数可

能会有更改。 有关最新信息，请参阅 HP 网站上的 HP Instant Share 服务条款。）

从远程位置通过 HP All-in-One 进行打印

可以使用 HP Instant Share 帐户从 Windows 计算机通过使用 HP Instant Share 注册的联网 HP 设备进行打印。 例如，您可以在咖啡店里使用笔记本电脑中的 HP 远程打印机驱动程序通过家里的联网 HP All-in-One 进行打印。 如果某个亲友没有打印机，他可以将 HP 远程打印机驱动程序下载到他的计算机上，然后经过您的授权，通过您的 HP All-in-One 进行打印。

HP 远程打印机驱动程序安装在安装了 HP All-in-One 软件的 Windows 计算机上。 如果要将 HP 远程打印机驱动程序安装在其他 Windows 计算机（例如笔记本）上，则可以安装 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件，也可以从 HP 网站上下载 HP 远程打印机驱动程序。

请访问 www.hp.com 并在 HP 网站中搜索短语“HP Instant Share远程打印”。

注意 要从 HP 网站上下载 HP 远程打印机驱动程序，HP 建议使用宽带或其他高速 Internet 连接。 HP 建议不要使用拨号上网连接。 使用宽带连接下载 HP 远程打印机驱动程序大约需要 3 到 5 分钟。

→ 一旦安装了 HP 远程打印机驱动程序，您便可通过 HP All-in-One 进行远程打印，方法是：从任一软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”并选择“HP 远程打印机”作为您使用的打印机。

配置 HP Instant Share

使用这里介绍的选项，您可以定制 HP Instant Share 为您工作的方式。 有关这些设置中任何一种设置的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

1. 按控制面板上的 **“设置”** 。
2. 按 ▼ 突出显示“**HP Instant Share**”，然后按 **“OK”**。
   将出现“ **HP Instant Share 选项**”菜单。 它包含以下用于配置 HP Instant Share 工作方式的选项。

“**管理帐户**”	启动计算机中的 “HP Instant Share” 软件，您可以登录并执行高级设置，如添加共享目的地和为了从特定个体接收图像而进行首选项配置。
“**显示设备名称**”	在注册 HP All-in-One 支持 HP Instant Share 时显示分配给该设备的名称。 如果您需要其他 HP Instant Share 用户直接发送图像给 HP All-in-One 进行打印，则需要将此名称发送给其他用户。

“**接收选项**”	使用此选项可以对 HP All-in-One 进行模式设置：在接收图像时是使用“**专用**”模式，还是使用“**开放**”模式。 – 在“**专用**”模式下，您的 HP All-in-One 只接受从您指定的授权用户处发送来的图像。 – 在“**公开**”模式下，任何知道您设备名称的 HP Instant Share 用户都可将图像发送至 HP All-in-One。
“**默认打印尺寸**”	使用此选项您可指定打印您所接收图像的尺寸（如果没有预先设定的尺寸）。 您可将图像设置为按指定尺寸打印，如 10 x 15 厘米，或者可以将其设置为与当前主纸盒中加载的纸张大小相适合的尺寸。
“**自动检查**”	配置 HP All-in-One 以定期检查 HP Instant Share 服务器是否收到图像。 提示 如果您准备休假，您可能想将此设置关闭，则在纸张用完时，设备将不会重新加载进纸盒。 如果您将“**自动检查**”设置为“**关闭**”，则通过按**“HP Instant Share”**按钮并选择“**接收**”便可随时检查接收的图像。
“**删除集合**”	使用此选项您可从“**已接收**”菜单中删除已接收的图像集合。 图像集过期前会一直保存在 HP Instant Share 服务器上。
“**重置 HP Instant Share**”	清除 HP All-in-One 中保存的 HP Instant Share 设置，包括设备名称合其他帐户信息。 如果您曾选择转售或放弃 HP All-in-One，此选项可保护您的隐私。HP Instant Share 不再将 HP All-in-One 认作是用于发送和接收图像的注册设备。 提示 如果您无意中选择了此选项，则请使用相同的 HP 通行证帐户再对 HP All-in-One 进行注册。会为设备分配一个与以前相同的设备名称。 还将重新应用共享目的地和设置。

8 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。 本章介绍如何进行复印、预览复印作业、选择要裁剪的区域以及更改其他复印设置。

此用户指南提供了一些复印功能的示例，可以帮助您开始使用 HP All-in-One 进行复印。 浏览 HP All-in-One 软件随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”可以查看您的 HP All-in-One 支持的与复印设置相关的所有信息。 例如，屏幕“HP Image Zone 帮助”提供了复印多页文档、增加复印的光照区域等相关信息。 有关“HP Image Zone 帮助”的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

制作副本

可以从控制面板制作高质量副本。

从控制面板制作副本

1. 将纸放入主纸盒或照片纸盒中。
   可以将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸（不带裁剪边）放入照片纸盒中。 但较大尺寸的照片纸必须放入主纸盒中。
   – 有关选择相应纸盒的详细信息，请参阅选择进纸盒。
   – 有关加载相应纸盒的详细信息，请参阅放入纸张。
2. 将复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3. 请执行下列某项操作：
   – 按 **“开始/黑白”** 启动黑白复印作业。
   – 按 **“开始/彩色”** 启动彩色复印作业。

注意 如果是彩色原件，按 **“开始/黑白”** 会复印出彩色原件的黑白副本；而按 **“开始/彩色”** 则会复印出彩色原件的彩色副本。

更改复印设置

可以自定义 HP All-in-One 的复印设置以处理几乎所有打印任务。

在更改复印设置时，更改只适用于当前的复印作业。 要将更改的设置应用于以后的复印作业，您必须将更改设置为默认设置。

如果只为当前作业更改复印设置

1. 按 **“复印”** 显示 **“复印菜单”**。
2. 按与要输入的设置相对应的数字按钮。 从下列选项中选择：
   – **“1. 份数”**
   – **“2. 复印预览”**
   – **“3. 缩小/放大”**

– “**4. 裁剪**”
– “**5. 纸架选择**”
– “**6. 纸张尺寸**”
– “**7. 纸张类型**”
– “**8. 复印质量**”
– “**9.较浅/较深**”
– “**0. 增强**”
– “***. 设置新的默认值**”

3. 按 ▼ 突出显示合适的设置，然后按 **OK**。
4. 在对所有可应用的设置进行更改后，按“**开始/彩色**”或“**开始/黑白**” 启动复印作业。

将当前设置保存为以后作业的默认设置

1. 根据需要对“复印菜单”中的设置进行相应的更改。
2. 按 ▼ 从“复印菜单”中选择“设置新默认值”。
3. 按 **OK** 接受新的默认设置。

浏览屏幕 “HP Image Zone 帮助” 可学习如何执行特殊的复印项目，如放大或缩小复印、将多页复印于一页，以及对 复印质量进行改进。

预览复印作业

可以使用“复印预览”在彩色图形显示屏上预览复印作业。

在以下情况下会显示预览：选择“复印菜单”的“复印预览”时，或更改下列复印设置时：

- “缩小/放大”
- “纸张尺寸”
- “纸张类型”
- “裁剪”
- “纸盒选择”

更改上述任何设置都会自动在彩色图形显示屏上显示复印预览效果。 而不必先选择“复印预览”。 但是，预览中可能会有重叠的文字或图形。 如果希望获得精确清晰的预览，或希望在不更改任何设置的情况下预览复印作业，请按此处所述选择“复印菜单”中的“复印预览”。

注意 必须明确选择相应的复印设置，以确保获得精确的预览。 自动设置不会根据放入的纸张尺寸和类型进行复印作业，而是使用默认值。

从控制面板预览复印

1. 按“**复印**”，然后按 **2**。
   这时将显示“**复印菜单**”，然后选择“**复印预览**”。
2. 请执行下列某项操作：
   – 按 **OK** 接受预览并返回“**复印菜单**”。
   – 按 ▶ 重新扫描原件。

制作照片的无边界副本

可以使用大尺寸和小尺寸照片纸制作无边界副本。 为了获得最佳的照片复印效果，请在照片纸盒中放入照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。

1. 将照片纸放入进纸盒中。
   可以将最大尺寸为 10 x 15 厘米的照片纸（不带裁剪边）放入照片纸盒中。 但较大尺寸的照片纸必须放入主纸盒中。
2. 将照片复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
   在玻璃板上放置照片时，应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
3. 请执行下列某项操作：

   如果要制作尺寸为 10 x 15 厘米（ 4 x 6 英寸）的照片无边界副本，请：

   a. 按“**照片纸盒**”按钮选择照片纸盒。
   b. 按“**开始/黑白**”或“**开始/彩色**”。
      HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本。

   如果要使用主纸盒中放入的纸张制作无边界副本，请：

   a. 按“**复印**”，然后按 **3**。
      此操作将显示“**复印菜单**”，然后选择“**缩小/放大**”。
   b. 按 **3** 选择“**填充整页**”。
   c. 按“**开始/黑白**”或“**开始/彩色**”。
      HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本。

   提示 如果输出副本不是无边界的，则请将纸张尺寸设为适当的无边界纸张尺寸，将纸张类型设为“**照片纸**”，然后重试。

   有关更改复印设置的详细信息，请参阅更改复印设置。

裁剪原件

在复印原件之前，您必须从“**复印菜单**”的“**裁剪**”设置中选择要复印的区域。 选择“**裁剪**”设置会进行扫描并在彩色图形显示屏上显示原件的预览。

裁剪功能会更改图像的尺寸，从而减小其实际尺寸。

提示 可以通过更改“**缩小/放大**”设置重新调整裁剪过的图像尺寸。 “**填充整页**”用于制作裁剪过的图像的无边界副本。 “**适合页面**”用于

制作有边界副本。 放大裁剪过的图像可能会影响打印质量，具体情况取决于图像的分辨率。

从控制面板裁剪图像

1. 按 **“复印”**，然后按 **4**。
   这时将显示“**复印菜单**”，然后选择“**裁剪**”。
2. 使用箭头按钮确定裁剪区域的左上角位置。
3. 按 **OK**。
4. 使用箭头按钮确定裁剪区域的右下角位置。
5. 按 **OK**。
   在彩色图形显示屏上显示裁剪过的图像。

停止复印

➔ 要停止复印，请按控制面板上的 **“取消”** 按钮。

9 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。 说明会稍有不同，具体取决于您是从 Windows PC 还是从 Mac 进行打印。 请根据使用的操作系统，按照本章中的说明执行操作。

除了本章中介绍的打印功能，还可以从存储卡、数码相机或其他存储设备直接打印图像。 还可以从受支持的 Bluetooth 设备（例如，数码相机电话或个人数字助理 (PDA)）进行打印； 以及在 “HP Image Zone” 打印项目中使用扫描的图像。 Windows 用户还可以通过联网的远程设备进行打印。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息，请参阅使用照片和视频功能。
- 有关执行特殊打印作业或在 “HP Image Zone” 中打印图像的详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”。
- 有关通过远程设备打印的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

此用户指南提供了一些打印功能的示例，可以帮助您从软件应用程序开始使用 HP All-in-One 进行打印。 浏览 HP All-in-One 软件随带的屏幕 “HP Image Zone 帮助” 可以查看您 HP All-in-One 支持的与打印设置相关的所有信息。 例如，屏幕 “HP Image Zone 帮助” 提供如何打印海报、如何在一个页面上打印多个页面等有关信息。 有关 “HP Image Zone 帮助” 的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

从软件程序中打印

大部分打印设置由进行打印的软件应用程序或 HP ColorSmart 技术自动处理。 只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序进行打印 (Windows)

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
5. 使用“纸张/质量”、“完成”、“效果”、“基本”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。
6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从软件应用程序进行打印 (Mac)

1. 确保进纸盒中有纸。

2. 开始打印前，从“打印中心”（v 10.2）或“打印机设置实用程序”（v 10.3 或更高版本）中选择 HP All-in-One。
3. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
   出现“页面设置”对话框，可以在其中指定纸张尺寸、方向和缩放比例。
4. 指定页面属性：
   – 选择纸张尺寸。
   – 选择方向。
   – 输入缩放百分比。
5. 单击“确定”。
6. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
   出现“打印”对话框，并且打开“份数和页数”面板。
7. 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
8. 单击“打印”开始打印。

更改打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。 对计算机打印设置进行的更改只适用于软件打印作业。

有关从 HP All-in-One 更改照片打印设置的详细信息，请参阅设置照片打印选项。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是要为当前打印作业更改设置，还是要将设置保存为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。在这两种情况下，打印设置会显示不同的内容。

更改将来所有作业的打印设置

1. 在 “HP 解决方案中心”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

更改当前作业的打印设置

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
4. 更改打印设置，然后单击“确定”。
5. 在“打印”对话框中，单击“打印”或“确定”以打印作业。

Mac 用户

使用“页面设置”和“打印”对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张尺寸、方向或缩放百分比

1. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 更改纸张尺寸、方向和缩放百分比，然后单击“确定”。

更改其他打印设置

1. 开始打印前，从“打印中心”（v 10.2）或“打印机设置实用程序”（v 10.3 或更高版本）中选择 HP All-in-One。
2. 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
3. 更改打印设置，然后单击“打印”打印作业。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，从 HP All-in-One 停止打印的效果更好一些。

注意 Windows 用户： 尽管针对 Windows 设计的大多数软件都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。 例如 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint 就无法使用 Windows 打印后台处理程序。如果无法通过下列某项操作步骤取消打印作业，请查阅所用软件应用程序联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

➔ 按控制面板上的**“取消”**。查看彩色图形显示屏上是否出现“**打印已取消**”消息。如果没有出现该信息，请再按一下**“取消”**。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。
3. 双击 HP All-in-One 图标。
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 DELETE。
   取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 9x 或 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP All-in-One 图标。
3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文件”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 DELETE 键。
   取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Mac 用户）

1. 从“应用程序：实用程序”文件夹中打开“打印中心”（v 10.2 ）或“打印机设置实用程序”（v 10.3 或更高版本）。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 从“打印机”菜单中，选择“显示作业”。
4. 选择要取消的打印作业。
5. 单击“删除”。
   取消打印可能需要一小段时间。

10 使用扫描功能

本章包含有关扫描到计算机上的应用程序、HP Instant Share 目的地以及存储卡或存储设备的信息。 还介绍了使用控制面板扫描幻灯片和负片胶片的有关信息。

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。 可以扫描绝大部分东西（照片、杂志文章及文本文档等），只要注意不要划伤 HP All-in-One 的玻璃板即可。 通过将图像扫描到存储卡或存储设备上，可以使图像更便于携带。

注意 在 Mac 系统中，您可更改 “HP Scan Pro” 的默认扫描设置。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

扫描图像

有关如何从计算机进行扫描以及如何对扫描图象进行调整、调整尺寸、旋转、裁剪和锐化操作的信息，请参阅软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

要使用扫描功能，您的 HP All-in-One 和计算机必须已经相连且已打开。 扫描前，还必须已经安装 HP All-in-One 软件并在计算机上运行。 要确认 HP All-in-One 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统任务栏中查找 HP All-in-One 图标（紧挨着时间）。 在 Mac 上，HP All-in-One 软件始终都在运行。

注意 关闭 Windows 系统托盘中的 HP Digital Imaging Monitor 图标可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作，导致出现“无连接”错误消息。 如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 “HP Image Zone” 软件才能恢复所有功能。

将原件扫描到计算机上

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

1. 将原件要复印的一面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 如果 **“扫描”** 按钮不亮，请按下它。
   – 使用 USB 电缆将 HP All-in-One 直接连接到计算机上后，彩色图形显示屏上将出现“**扫描到**”菜单。 跳到步骤 4。
   – HP All-in-One 联网后，彩色图形显示屏上将显示“**扫描菜单**”。 继续进行下一步。
3. 如果将 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，请执行下列操作：
   – 按 **1** 突出显示“**选择计算机**”，然后按 **OK**。
   出现“**选择计算机**”菜单，其中列出了与 HP All-in-One 相连的计算机。

扫描

注意 “选择计算机”菜单除了列出通过网络连接的计算机外，还可能列出通过 USB 连接的计算机。

– 按 OK 选择默认计算机，也可以使用箭头按钮突出显示其他计算机，然后按 OK。
  显示“扫描到”菜单，列出了包括应用程序在内的扫描目的地。

4. 按 OK 选择用于接收扫描的默认应用程序，也可以使用箭头按钮突出显示其他应用程序，然后按 OK。
   扫描的预览图像显示在计算机上的“HP 扫描”(Windows) 或 “HP Scan Pro”(Mac) 窗口中，在此窗口中可以编辑图像。
5. 编辑预览图像。 完成后，单击“接受”。
   有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助”。
   HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择了“HP Image Zone”，它将自动打开并显示图像。

将原件扫描到存储卡或存储设备中

可以以 JPEG 格式将扫描图像发送到当前插入的存储卡中或当前连接到前端 USB 端口的存储设备中。 这样可以使用照片打印选项打印扫描图像的无边界输出和相册页。

注意 如果 HP All-in-One 已连接到网络，则只能将扫描图像发送到通过网络共享的存储卡或存储设备中。 有关详细信息，请参阅屏幕“HP Image Zone 帮助”。

1. 将原件要复印的一面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 如果“扫描”按钮不亮，请按下它。
   – HP All-in-One 联网后，将显示“扫描菜单”，该菜单中列出了各种选项或目的地。 默认目的地是您使用该菜单最后一次选中的目标。
   – 如果 HP All-in-One 直接连接到计算机，则将显示“扫描到”菜单。
3. 按 ▼ 突出显示“存储设备”，然后按 OK。
   HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡或存储设备中。

扫描幻灯片或负片

您可使用幻灯片及负片架从控制面板扫描幻灯片和负片胶片。 在扫描幻灯片和胶片之前，您必须取下盖子背板并装上幻灯片及负片架。 有关详细信息，请参阅将原件放入幻灯片及负片架中。

扫描幻灯片或负片

1. 将幻灯片及负片架面朝下放在玻璃板的右上角。
   有关详细信息，请参阅将原件放入幻灯片及负片架中。
2. 按“胶片”显示“胶片菜单”。

3. 通过按要选择的项目旁边的数字来选择最终扫描目的地：
   – 按 **1** 将扫描图像发送到计算机上。
     如果您的 HP All-in-One 连接到网络中的一台或多台计算机，则显示“**选择计算机**”菜单。 按要选择的计算机名称旁边的数字：
   – 按“**2**”将扫描图像发送到插入存储卡插槽的存储卡中，或与 HP All-in-One 的前端 USB 端口连接的存储设备中。
   – 如果希望立即打印扫描图像、编辑图像或将图像设为彩色图形显示屏的墙纸，请按“**3**”将扫描图像发送到彩色图形显示屏上。
4. 将扫描图像发送到选中的目的地。
   – 按 **1** 后，会将扫描图像发送到计算机中。
   – 按 **2** 后，扫描图像会发送到存储卡或存储设备中。
   – 按 **3** 后，再按“**开始黑白**”或“**开始彩色**”将打印照片而不作更改。
     还可以按“**照片**”查看“**照片菜单**”，打印前可在该菜单中更改打印选项。
     有关使用“**轻松打印向导**”的详细信息，请参阅使用轻松打印向导。

停止扫描

➔ 要停止扫描，请按控制面板上的“**取消**”按钮。

与亲友共享扫描图像

可以通过电子邮件附件的形式或使用 HP Instant Share 发送扫描图像，与亲朋好友共享。

以电子邮件附件形式发送

可将扫描图像保存到计算机中，然后以电子邮件附件形式发送该扫描图像。

有关保存扫描图像的信息，请参阅将原件扫描到计算机上。

有关以电子邮件附件形式发送扫描图像的详细信息，请参阅软件随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”。

使用 HP Instant Share 发送

可以使用 HP Instant Share 免费在线服务轻松与亲友共享所扫描的图像。使用 HP Instant Share 可以通过电子邮件将图像发送给其他人、将照片上载到在线相册或照片修饰服务机构、将照片发送到其他联网的 HP All-in-One 以进行打印。

注意 此处所述服务因您所在的国家/地区而异。 您所在的国家/地区可能未提供此处所述的某些服务。

为了充分利用联网 HP All-in-One 的控制面板中提供的 HP Instant Share 功能，您必须在 HP All-in-One 上安装 HP Instant Share。 有关设置和使用 HP Instant Share 的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

打印扫描的图像

可以使用 “HP Image Zone” 软件打印扫描图像。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

编辑扫描图像

可使用 “HP Image Zone” 软件编辑扫描图像。 还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件编辑扫描的文档。

编辑扫描照片或图形

可以使用 “HP Image Zone” 软件编辑扫描的照片或图形。 使用该软件可以调节亮度、对比度及色彩饱和度等。 还可以使用 “HP Image Zone” 软件旋转图像。

有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

编辑扫描文档

文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。 为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。 第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。 使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去练习才能熟练掌握。 有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件随附的文档。

11 使用传真功能

可使用 HP All-in-One 收发传真，包括彩色传真。

注意 开始收发传真前，请确保已正确设置 HP All-in-One 以收发传真。 有关详细信息，请参阅传真设置。

此用户指南提供了一些传真功能的示例，可以帮助您开始使用 HP All-in-One 发送和接收传真。 浏览 HP All-in-One 软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助” 可以查看您 HP All-in-One 支持的与传真功能相关的所有信息。 例如，屏幕上的 “HP Image Zone 帮助” 提供计划发送传真、广播传真至多个接收人等有关信息。 有关 “HP Image Zone 帮助” 的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

发送传真

可以通过多种方法发送传真。既可以使用控制面板从 HP All-in-One 发送黑白或彩色传真。也可以从连接的电话手动发送传真，并在发送传真前与收件人通话。

如果经常向相同的号码发送传真，则可以设置快速拨号。 有关设置快速拨号的详细信息，请参阅设置快速拨号。

发送基本传真

如此处所述，可以通过使用控制面板发送单页或多页黑白传真。 如果要发送彩色或照片传真，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助” 。

注意 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真**前**启用传真确认。 有关详细信息，请参阅打印传真确认报告。

提示 您还可从电话或使用监视器拨号手动发送传真。 这些功能使您可以控制拨号步骤。 当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，这些功能也非常有用。 有关详细信息，请参阅用电话手动发送传真或使用监视拨号发送传真。

1. 按 **“传真”** 。
   出现 “**输入传真号码**” 屏幕。
2. 使用键盘输入传真号码，或按 ▲ 重拨上次拨打的号码，或按 ▼ 访问快速拨号。
3. 按 **“开始/黑白”** 。
   如果上次发送的黑白传真仍保存在内存中，将显示 “**传真模式**” 屏幕。 按**“1”**发送新传真。
4. 出现提示时，将原件的正面朝下放在玻璃板的右上角。
5. 再按 **“开始/黑白”** 。

传真

6. 当出现“**其他页?**”提示时，执行以下操作：

如果有其他页要传真

a. 按“**1**”选择“**是**”。
b. 出现提示时，将原件的下一页正面朝下放在玻璃板的右上角。
c. 按“**开始/黑白**”。

如果没有其他页要传真

➔ 按“**2**”选择“**否**”。

扫描完所有页面后，HP All-in-One 开始发送传真。

用电话手动发送传真

如果您使用电话机上的键盘比使用 HP All-in-One 控制面板上的键盘要舒服得多，可以使用与 HP All-in-One 共用同一电话线路的电话启动传真呼叫。 这种发送传真的方法称为手动发送传真。 在您手动发送传真时，您可听见拨号音、电话提示音或通过您电话的听筒传送的其他声音。 这使您通过电话卡发送传真变得很容易。

视接收方设置传真机的方法而定，可由接收方接听电话，也可由传真机来接收呼叫。 如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与接收方通话。 如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

您可以用电话发送黑白或彩色传真。 本节提供有关发送黑白传真的说明。

用电话手动发送传真

1. 使用与 HP All-in-One 相连的电话上的数字键拨号。

   注意　必须使用电话上的数字键拨号。不要使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。

2. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真前先交谈一下。

   注意　如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。 继续进行下一步发送传真的操作。

3. 传真准备就绪时，按“**传真**”。
   出现“**传真模式**”屏幕。
4. 按 **1** 发送新传真。

   提示　如果上次发送的黑白传真还保存在内存中，则使用“**传真模式**”屏幕的第二个选项可发送内存中的传真。

5. 出现提示时，将原件正面朝下放在玻璃板的右上角。

传真

提示　如果您准备将传真直接发送至传真机，且发送传真之前不与接收方通话，则您会发现在发送传真呼叫之前将原件的第一页置于玻璃板上会很方便。

6. 按“开始/黑白”。

注意　在您发送传真之前与接收方通话时，请通知接收方在他们听到传真提示音后应该按传真机上的“开始”。

7. 当出现“其他页?”提示时，执行以下操作：

如果有其他页要传真

a. 按“1”选择“是”。
b. 出现提示时，将原件的下一页正面朝下放在玻璃板的右上角。
c. 按“开始/黑白”。

如果没有其他页要传真

→ 按“2”选择“否”。

电话线在传真过程中保持静音。 此时，可以挂上电话。 如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监视拨号发送传真

监视器拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。 在您使用监视拨号发送传真时，您可以听见拨号音、电话提示音或通过 HP All-in-One 的扬声器发出的其他声音。 这使您可在拨号时对提示音作出响应，就像控制拨号速度一样。

提示　如果您想使用监视拨号通过电话卡发送传真，HP 建议您为电话卡创建一个保存个人识别码 (PIN) 的快速拨号条目。 如果您不将 PIN 保存于快速拨号条目中，您输入 PIN 的速度将不够快。 在您完成输入 PIN 之前，HP All-in-One 会开始发出传送传真的提示音，因而此次呼叫将失败。

您可以使用监视拨号发送黑白或彩色传真。 本节提供有关发送黑白传真的说明。

注意　确保音量打开，否则将听不到拨号音。 有关详细信息，请参阅调节音量。

从控制面板使用监视拨号发送传真

1. 按“传真”。
   出现“输入传真号码”屏幕。
2. 按“开始/黑白”。
3. 出现提示时，将原件正面朝下放在玻璃板的右上角。
4. 再按“开始/黑白”。

5. 当出现“**其他页?**”提示时，执行以下操作：

   如果有其他页要传真

   a. 按**“1”** 选择“**是**”。
   b. 出现提示时，将原件的下一页正面朝下放在玻璃板的右上角。
   c. 按 **“开始/黑白”** 。

   如果没有其他页要传真

   ➔ 按 **2** 选择“**否**”。

   再次出现“**输入传真号码**”屏幕。
6. 听到拨号音后，使用控制面板上的键盘输入号码。
7. 根据出现的提示执行操作。

   提示 如果您使用电话卡发送传真，请在提示输入 PIN 时，按 ▼ 访问您保存 PIN 的快速拨号条目，然后按 **OK** 可选择 PIN。

   接收端传真机应答后，将发送传真。

接收传真

根据“**自动应答**”设置，HP All-in-One 可以自动或手动接收传真。 如果将“**自动应答**”选项设置为“**关闭**”，则需要手动接收传真。 如果将“**自动应答**”选项设置为“**打开**”（默认设置），则您的 HP All-in-One 会自动应答拨入的呼叫并在“**应答响铃次数**”设置指定的铃声次数后接收传真。 （默认的“**应答响铃次数**”设置为响铃 5 次。） 有关“**自动应答**”的详细信息，请参阅设置应答模式。

手动接收传真

如果设置 HP All-in-One 手动接收传真（“**自动应答**”选项设置为“**关闭**”）或应答电话并听传真音，则使用本节中的说明来接收传真。

1. 确保打开了 HP All-in-One，且主纸盒中放入了纸张。
2. 如果您正在与发送方通话，请告诉发送方按其传真机上的“开始”。
3. 在您听到从传真机上发出的传真提示音后，请执行以下操作：
   a. 按 HP All-in-One 控制面板上的**传真**按钮。
   b. 按 ▼ 直到突出显示“**手动接收传真**”，然后按**“OK”**。
   c. 按“开始/黑白”或 **“开始/彩色”** 。
   d. HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

   提示 如果您所使用的电话与 HP All-in-One 共用同一电话线，但与电话相连的电缆却未插入HP All-in-One 后面的 "2 - EXT" 端口，则您离 HP All-in-One 的距离可能过远以至接触不到控制面板。 如果您接触不到控制面板，则请等待数秒钟以后，按电话上的 **1 2 3** 。

如果 HP All-in-One 未开始接收传真，则请等待几秒钟再按 **1 2 3**。HP All-in-One 开始接收传真之后，可以挂机。

设置备份传真接收

视您的优先选择和安全要求而定，您可对 HP All-in-One 进行设置使之保存所有接收到的传真，或者只保存设备在出错状况下接收到的传真，或不保存接收到的任何传真。

注意　在您关闭 HP All-in-One 时，HP All-in-One 会删除所有保存在其内存中的传真。 您还可以通过从“**设置菜单**”清除传真日志，或通过将“**备份传真接收**”模式更改为“**关闭**”，删除内存中保存的传真。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

可用的“**备份传真接收**”模式有： “**打开**”、“**仅出错时打开**”和“**关闭**”。

- “**打开**”是默认设置。 当“**备份传真接收**”设置为“**打开**”时，HP All-in-One 将所有接收到的传真都存储在内存中。 如果传真还保存在内存中，利用上面的功能，您可重新打印 8 个最近打印过的传真。 有关详细信息，请参阅重新打印内存中接收到的传真。

  注意　当内存满了以后，HP All-in-One 将在接收到新的传真时自动覆盖最早的已打印过的传真。 如果内存中未打印的传真已满，则 HP All-in-One 会停止应答拨入的传真呼叫。

- “**仅出错时打开**”选项使 HP All-in-One 仅在出错时将传真存储在内存中，并阻止 HP All-in-One 打印传真。 （例如，在HP All-in-One 缺纸时）。 只要还有内存空间，HP All-in-One 就会继续保存接收的传真。 （如果内存已满，则 HP All-in-One 会停止应答拨入的传真呼叫。） 在出错状况得到解决后，内存中保存的传真将自动打印并从内存中删除。
- “**关闭**”表示传真从未保存在内存中。 （例如，出于安全考虑，您可能希望关闭“**备份传真接收**”。） 如果出现了阻止 HP All-in-One 打印的出错状况（如：HP All-in-One 的纸张已用完），则 HP All-in-One 会停止应答拨入的传真呼叫。

注意　如果启用了“**备份传真接收**”并且您已将 HP All-in-One 关闭，则保存在内存中的所有传真都将被删除，包括在 HP All-in-One 处于出错状况下您可能已接收而尚未打印的全部传真。 您将需要与发送方进行联系请求他们将未打印的传真重新发送。 （如果想要一份所收到的传真列表，则请打印传真日志。 在关闭 HP All-in-One 时，不会删除含有给您发送过传真的电话号码列表的传真日志。 有关传真日志的详细信息，请参看屏幕 “HP Image Zone 帮助”。）

从控制面板设置备份传真接收

1. 按 **“设置”** 。
2. 按 **“4”**，然后再按 **“5”**。

这时将显示“**高级传真设置**”菜单，然后选择“**备份传真接收**”。

3. 按 ▼ 选择“**打开**”、“**仅出错时打开**”或“**关闭**”。
4. 按 **OK**。

重新打印内存中接收到的传真

如果将“**备份传真接收**”模式设置为“**打开**”，则 HP All-in-One 将存储所接收到的传真，不管设备是否出现错误。 有关“**备份传真接收**”的详细信息，请参阅设置备份传真接收。

注意 在您关闭 HP All-in-One 时，HP All-in-One 会删除所有保存在其内存中的传真。 您还可以通过从“**设置菜单**”清除传真日志，或通过将“**备份传真接收**”模式更改为“**关闭**”，删除内存中保存的传真。 有关详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

如果传真还保存在内存中，则视内存中传真文件的大小而定，您可重新打印 8 个最近已打印过的传真。 例如，如果丢失了上次打印的传真副本，则可能需要重新打印它们。

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 按 **“设置”**。
3. 按**“5”**，然后按**“7”**。
   这时将显示“**工具**”菜单，然后选择“**重新打印内存中的传真**”。
   传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。
4. 如果您想要停止打印内存中存储的传真，则请按 **“取消”**。

打印报告

可以对 HP All-in-One 进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。 您可以根据需要手动打印系统报告； 这些报告提供关于 HP All-in-One 的有用的系统信息。

有关可以生成系统报告的更多信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前按照下面的说明启用传真确认。 选择“**发送的传真**”或“**发送和接收**”。

1. 按 **“设置”**。
2. 按**“1”**，然后再按**“2”**。
   将显示“**打印报告**”菜单，然后选择“**传真确认**”。
3. 按 ▼ 突出显示下列其中一个选项，然后按**“OK”**。

“**发送的传真**”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。

“接收的传真”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“发送和接收”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“关闭”	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。 此项为默认设置。

打印传真错误报告

可以配置 HP All-in-One，以便在传真传输过程中出现错误时能够自动打印报告。

1. 按 **“设置”** 。
2. 按 **“1”**，然后再按 **“3”**。
   这将显示“**打印报告**”菜单，然后选择“**传真错误报告**”。
3. 按 ▼ 突出显示下列其中一个选项，然后按 **“OK”**。

“发送的传真”	只要有传送错误就打印。
“接收的传真”	只要有接收错误就打印。
“发送和接收”	出现任何类型的传真错误时都打印。 此项为默认设置。
“关闭”	不打印任何传真错误报告。

停止传真

可以在任何时候取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

➔ 按控制面板上的 **“取消”** 按钮可以停止正在发送或接收的传真。查看彩色图形显示屏上是否出现“**传真已取消**”消息。如果没有出现该消息，请再按 **“取消”** 。
HP All-in-One 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消传真作业。这可能需要一小段时间。

取消拨号

➔ 按 **“取消”** 按钮取消当前正在拨打的号码。

12 订购耗材

您可以从 HP 网站在线订购 HP 产品，如推荐类型的纸张、墨盒和附件。

订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 “HP 高级纸” 、“HP 超高级照片纸” 或 “HP 高级喷墨投影胶片” ，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。 如果出现提示，请选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上其中一个购物链接。

订购墨盒

墨盒再订购编号因国家（地区）而异。 如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP All-in-One 中墨盒的编号不匹配，则请订购与当前已安装的墨盒编号相同的新 HP Vivera 墨盒。 HP All-in-One 支持下列墨盒。

墨盒	符号	HP 再订购编号
黑色墨盒	⬠	HP 801 黑色墨盒
青色墨盒	△	HP 801 青色墨盒
浅青色墨盒	▽	HP 801 浅青色墨盒
洋红色墨盒	□	HP 801 洋红色墨盒
浅洋红色墨盒	◇	HP 801 浅洋红色墨盒
黄色墨盒	○	HP 801 黄色墨盒

还可以通过执行以下操作，查明您的设备所支持的所有墨盒再订购编号：

- **Windows 用户**： 在 “HP 解决方案中心” 中，单击 “设置” ，指向 “打印设置” ，然后单击 “打印机工具箱” 。 单击 “估计墨水量” 选项卡，然后单击 “墨盒订购信息” 。
- **Mac 用户**： 在 “HP Image Zone” 中，单击 “设备” 选项卡。 在 “选择设备” 区域中，单击 HP All-in-One 的图标。 在 “设备选项” 区域，单击 “设置” ，然后选择 “维护打印机” 。 如果出现提示，请选择 HP All-in-One，然后单击 “实用程序” 。 从弹出式菜单中，选择 “耗材” 。

另外，可以联系当地的 HP 分销商或访问 www.hp.com/support，以确认您所在国家（地区）正确的墨盒再订购编号。

要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。 如果出现提示，请选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上其中一个购物链接。

订购附件

要为 HP All-in-One 订购配件，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。 如果出现提示，请选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上其中一个购物链接。 您的 HP All-in-One 可能支持下列附件，具体情况取决于您所在的国家/地区。

附件和 HP 型号	说明
HP Bluetooth® 无线打印机适配器 bt300 / bt400 / bt450	可以使您从 Bluetooth 设备打印到 HP All-in-One。 此附件插入 HP All-in-One 正面的 USB 端口，并接受来自受支持的 Bluetooth 设备（如数字可照相手机、个人数码助理（PDA）或启用 Bluetooth 的 Windows 或 Mac 计算机）的打印作业。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP All-in-One 软件、印刷版《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220（德国）或 +44 870 606 9081（英国）。

要在其他国家/地区订购 HP All-in-One 软件，请拨打您所在国家/地区的电话号码。 下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。 要获取最新的订购号码清单，请访问 www.hp.com/support。 如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

13 维护 HP All-in-One

HP All-in-One 需要少量维护工作。 有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子背板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。 有时候还需要更换墨盒、校准打印机以及清洁打印头。 本章提供了有关使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。 根据需要执行下列简单维护步骤。

清洁 HP All-in-One

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或文档衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如“适合页面”。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和文档衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“适合页面”。

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。

   注意 关闭 HP All-in-One 时会擦除存储在内存中的所有传真。

2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。

   小心 不要在玻璃板上使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳； 它们会损坏玻璃板。 不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上； 液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板，以免出现污点。

清洁盖子背板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。

   注意 关闭 HP All-in-One 时会擦除存储在内存中的所有传真。

2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵檫拭白色文档衬板。
3. 轻轻地檫拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
4. 用软皮或软布擦干衬板。

> 小心　不要使用纸制品擦拭，可能会划伤背板。

5. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

> 小心　小心不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或油漆过的部分上，因为这可能损害设备。

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

> 小心　为避免损坏 HP All-in-One 上油漆过的部分，请不要在控制面板、盖子或设备的其他油漆过的部分上使用乙醇或含乙醇的清洁剂。

检查估计的墨水量

可以轻松地查看墨水量，以确定多长时间后需要更换墨盒。 墨水量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

> 提示　您也可以通过打印自检报告来判断是否需要更换墨盒。 有关详细信息，请参阅打印自检报告。

从彩色图形显示屏上的闲置屏幕中检查墨水量

➔ 查看显示在彩色图形显示屏底部的 6 个图标。 这 6 个图标分别代表 6 不种同颜色的墨盒中所剩墨水量。 黑色、黄色、浅青色（蓝色）、深青色、浅洋红色(粉红色）和深洋红色。

要查看更大的、更精确的墨水量，请从“设置”菜单选择墨水标尺。 有关详细信息，请参阅从设置菜单检查墨水量。

如果您使用的墨盒包含非 HP 墨水，则在该墨盒对应的图标处显示一个问号，而不显示墨滴符号。 HP All-in-One 无法检测含有非 HP 墨水的墨盒的剩余墨水量。

> 注意　HP 无法保证非 HP 墨水的质量或可靠性。 由于使用非 HP 墨水造成的打印机故障或损坏，不包括在担保范围内的打印机维护或维修之列。

如果某个颜色的图标显示为一个空心的墨滴，则说明该图标所代表的墨盒只剩下少许墨水，需要立即更换。 您还可以使用打印头中的余墨继续打印很短一段时间。 当彩色图形显示屏上出现“尽快更换”警告消息时，请更换墨盒。

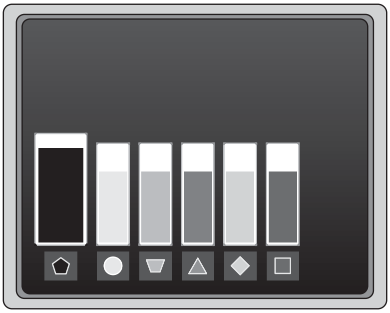
当彩色图形显示屏上出现“墨水用完”消息时，所指的墨盒和打印头均无墨水了。 请立即更换所指示的墨盒。

有关彩色图形显示屏上图标的详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。

您也可以从计算机中检查墨盒中大概剩余的墨水量。 有关从“打印机工具箱”查看墨水量的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

从设置菜单检查墨水量

1. 按 **“设置”**。
2. 按 **5**，然后按 **1**。
   这会显示“**工具**”菜单，然后选择“**显示墨水标尺**”。
   六个墨盒对应的标尺都出现在彩色图形显示屏上。



打印自检报告

如果打印时遇到问题，请打印自检报告。 此报告可帮助您诊断打印问题，并且如果需要打电话给 HP 技术支持，此报告可以提供有价值的信息。

1. 在主纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
2. 按 **“设置”**。
3. 按 **1**，然后再按 **1**。
   这时将显示“**打印报告**”菜单，然后选择“**自检报告**”。
   HP All-in-One 打印一份自检报告，其中包含以下信息：
   – **产品信息**： 包括型号、序列号和其他产品信息。
   – **版本信息**： 包括固件版本号以及是否安装了 HP 双面打印附件。
   – **供墨系统信息**： 显示每个已安装墨盒中的大概墨水量、每个墨盒的状态、每个墨盒的安装日期以及每个墨盒的过期日期。
   – **打印质量图案**： 显示六个色块，分别代表已安装的六个墨盒。 实心、平滑的色块表示没有打印质量问题。 当显示条纹或缺少色块时，请按照清洁打印头描述的步骤清洁打印头。 如果在清洁打印头后，色块仍然显示打印质量问题，请按照校准打印机描述的步骤校准打印机。 如果在清洁和校准之后，色块仍然显示有打印质量问题，请与 HP 客户支持联系。
   – **Bluetooth 信息**： 列出可选 Bluetooth 设备的设置。
   – **历史日志**： 其中包含的信息可用于诊断故障，需要打电话给 HP 客户支持中心时这些信息将非常有用。

使用墨盒

要确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。 本节提供了墨盒使用过程中的一些原则，和有关更换墨盒、校准打印机以及清洁打印头和墨盒触点的指导说明。

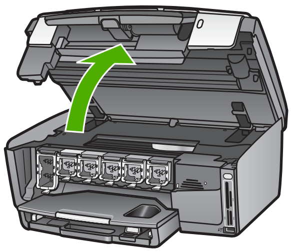
更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，彩色图形显示屏上会出现一条消息。 当收到此消息时，请确保有可用的更换墨盒。

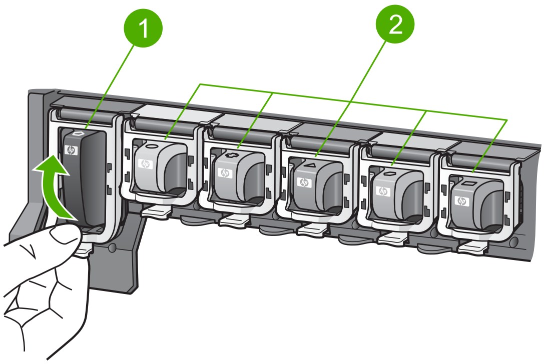
要查明您的 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购号码，请参阅订购耗材。要为 HP All-in-One 订购墨盒，请访问 www.hp.com/learn/suresupply。 如果出现提示，请选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上其中一个购物链接。

更换墨盒

1. 从设备正前方抬起并打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。

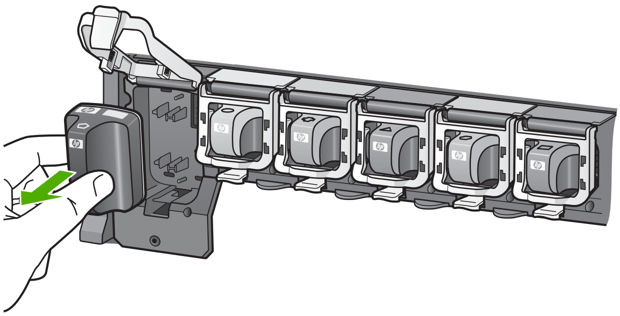


2. 挤压墨盒下方的挡片，松开 HP All-in-One 内部的插销，然后抬起插销。
   如果要更换黑色墨盒，则抬起最左侧的插销。
   如果要更换五个彩色墨盒中的一个，如黄色、浅青色、青色、浅洋红或洋红，则抬起中间区域内对应的插销。



1	对应黑色墨盒的墨盒插销
2	对应彩色墨盒的墨盒插销

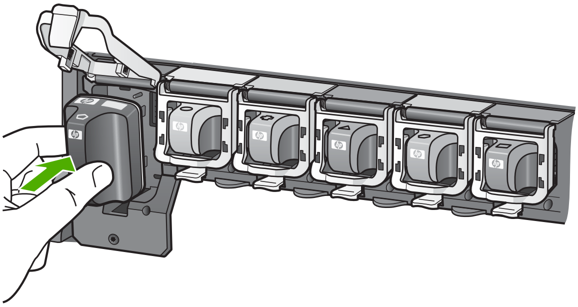
3. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。



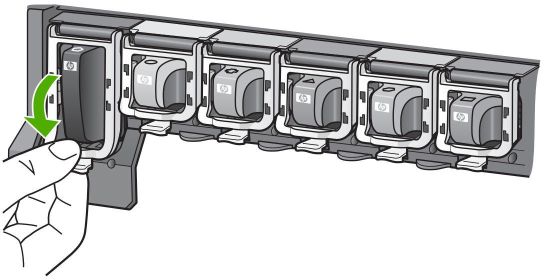
提示 如果是因为墨水太少或已用完而取出墨盒，则请回收该墨盒。 许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。 有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. 从包装中取出新墨盒，使用手柄将墨盒滑入空的墨盒槽中。
确保插入的墨盒槽与正安装的墨盒具有相同的形状图标和颜色。



5. 按下灰色的插销，直到锁定到位。



6. 对于每个要更换的墨盒，重复步骤 2 到 5。
7. 关闭墨盒检修门。

校准打印机

如果自检报告的色块中有条纹或白线，请使用此功能。

如果在校准打印机后仍然存在打印质量问题，请尝试按照清洁打印头中描述的步骤清洁打印头。 如果在校准和清洁后，仍然存在打印质量问题，请与 HP 客户支持中心联系。

从控制面板校准打印机

1. 在主纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通纸。
2. 按 **“设置”** 。
3. 按 **5**，然后按 **3**。
   这将显示“**工具**”菜单，然后选择“**校准墨盒**”。
   HP All-in-One 将打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。 回收或放弃该页。

有关使用 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件校准打印机的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

清洁打印头

如果自检报告的色块中有条纹或白线，请使用此功能。 没有必要时，请不要清洁打印头，因为这样做会浪费墨水，并缩短打印头上墨嘴的寿命。

如果在清洁打印头之后，打印质量仍然比较差，请尝试按照校准打印机中描述的步骤校准打印机。 如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请与 HP 客户支持联系。

从控制面板清洁打印头

1. 在主纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通纸。
2. 按 **“设置”** 。
3. 按 **5**，然后按 **2**。
   这将显示“**工具**”菜单，然后选择“**清洁打印头**”。
   HP All-in-One 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

有关使用 HP All-in-One 随附的 “HP Image Zone” 软件清洁打印头的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关详细信息，另请参阅使用屏幕帮助。

清洁墨盒触点

如果彩色图形显示屏上显示消息表明找不到墨盒或墨盒损坏，请清洁铜色的墨盒触点。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上或墨盒槽中没有杂物，然后重新安装墨盒。 如果仍然显示表明找不到墨盒或墨盒损坏的消息，请清洁墨盒触点。 如果在清洁触点后仍然显示此消息，则需要更换墨盒。 取下受影响的墨盒，并查看底部的保修期到期日期。 如果在保修期之内，请与 HP 客户支持中心联系以更换墨盒。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

小心 **请勿**使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。 这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

1. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。

   注意 拔掉电源线时会清除保存在内存中的所有传真。

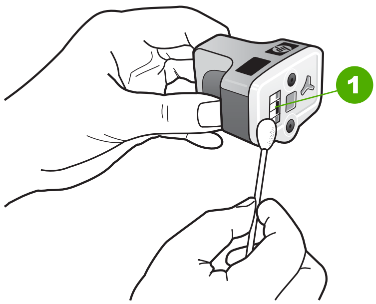
2. 抬起墨盒检修门。
3. 挤压墨盒下方的挡片，松开 HP All-in-One 内部的插销，然后抬起插销。

注意 不要同时取出多个墨盒。 每次只取出和清洁一个墨盒。 墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。

注意 握住墨盒手柄。 不要接触铜色的触点。

6. 只清洁铜色触点。



1	金色触点

7. 将墨盒放回空的墨盒槽，并按下灰色插销，直到锁定到位。
8. 如有必要，请重复上述步骤清洁其他墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒检修门，将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

自我维护声音

HP All-in-One 有时会发出机械噪音，这是因为要执行定期的维护功能，如补充打印头中的墨水量或清洁打印头。 这是正常操作，并且对于确保 HP All-in-One 提供最佳质量的打印输出是必需的。

小心 当 HP All-in-One 执行维护功能时，彩色图形显示屏上会出现一条消息通知您。 这段时间内请勿切断设备电源。

14 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。 有些信息是专门为安装配置问题和操作问题而提供的。 有关疑难排解详细信息，请参阅软件随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

如果计算机在安装 HP All-in-One 软件之前已通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连，会出现很多问题。 如果在 HP All-in-One 软件的安装屏幕提示您将该软件连接到计算机之前就已经进行了连接，则必须遵循以下步骤。

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果软件已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等候一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

小心 在软件安装屏幕提示连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关本章涵盖主题的信息，请参阅以下列表。

本使用手册中的其他疑难排解主题

- **安装疑难排解：** 包含有关硬件安装、软件安装和传真设置的疑难排解信息。
- **有关操作问题的疑难排解：** 包含使用 HP All-in-One 的功能时，在正常任务中可能会出现的问题的疑难排解信息。
- **设备更新：**根据 HP 客户支持的建议或彩色图形显示屏上的消息，有时需要访问 HP 支持网站以获取设备的更新程序。本节提供了有关更新设备的信息。

注意 本章不讨论网络疑难排解的信息。 有关详细信息，请参阅网络疑难排解。

其他信息来源

- **安装手册：** 《安装手册》介绍了如何安装 HP All-in-One。
- **使用手册：** 《使用手册》就是您正在阅读的这本书。 本书介绍 HP All-in-One 的基本功能、解释如何使用 HP All-in-One，并包含设置和操作方面的疑难排解信息。

- “HP Image Zone 帮助”：屏幕 “HP Image Zone 帮助” 介绍如何一起使用 HP All-in-One 和计算机，并包含《用户手册》中未涉及的其他疑难排解信息。
- **自述文件**： 自述文件包含有关系统要求信息和可能的安装问题。 有关详细信息，请参阅查看自述文件。

如果通过联机帮助或 HP 网站仍无法解决问题，请给您的国家（地区）的 HP 支持中心打电话。详细信息，请参阅HP 保修和支持。

查看自述文件

有关系统要求和可能的安装问题的信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 中，可以通过 Windows 任务栏访问自述文件，方法是单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，再指向 “HP”，然后指向“Photosmart All-in-One 3300 series”，最后单击“自述文件”。
- 在 Mac OS X 中，双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标可以访问自述文件。

安装疑难排解

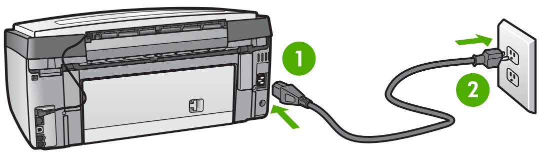
本节包含了一些用于解决与 硬件、软件和传真设置相关的最常见问题的安装和配置疑难排解提示。

硬件安装疑难排解

使用本节来解决在安装 HP All-in-One 的硬件时可能会出现的问题。

HP All-in-One 无法启动

解决方法 确保电源线牢牢连接，并等待数秒钟以使 HP All-in-One 开启。 如果这是您第一次打开 HP All-in-One，可能需要花费一些时间。 此外，如果 HP All-in-One 插入到电源板中，请确保电源板已开启。



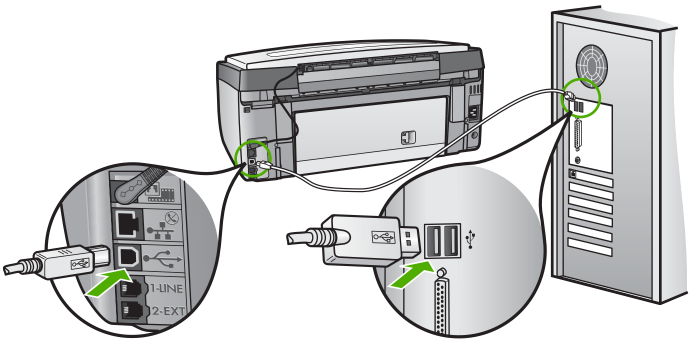
1	电源接头
2	接地良好的电源插座

我已将 USB 电缆连接好，但在我通过计算机使用 HP All-in-One 时遇到了问题

解决方法 在连接 USB 电缆前，必须先安装 HP All-in-One 的软件。安装时，在出现屏幕提示前，请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电缆会引起问题。

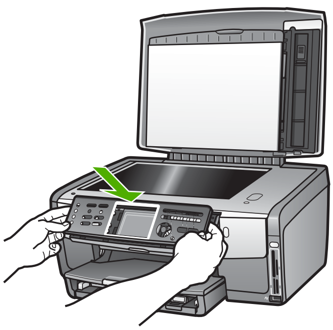
安装完软件后，很容易就能将 HP All-in-One 通过 USB 电缆连接到计算机上。只需将 USB 电缆的一端插到计算机的后面，另一端插到 HP All-in-One 的后面。可以将电缆连接到计算机后面的任何一个 USB 端口上。

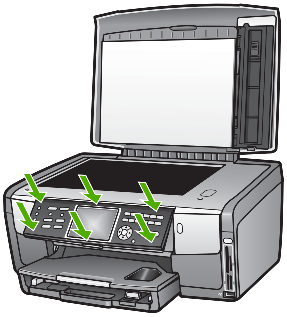
注意 请确保您将 USB 电缆连接到了 HP All-in-One 后面的正确端口。



彩色图形显示屏上出现一条消息，提示连接控制面板贴片

解决方法 这可能意味着控制面板贴片未连接，或连接得不正确。 确保将贴片对准 HP All-in-One 上的按钮并将它牢牢地合上。





彩色图形显示屏显示的语言不正确

解决方法 可以随时从“设置菜单”更改语言设置。 有关详细信息，请参阅设置您的语言和国家/地区。

在彩色图形显示屏的菜单中，显示的度量单位不正确

解决方法 可能为 HP All-in-One 选择了错误的国家/地区。 彩色图形显示屏上显示的纸张尺寸取决于所选的国家/地区。

要更改国家/地区，您必须重新设置语言设置。 可以随时从“设置菜单”更改语言设置。 有关详细信息，请参阅设置您的语言和国家/地区。

彩色图形显示屏上显示消息，要求校准打印机

解决方法 必须进行打印机维护才能保证很好的打印质量。 有关详细信息，请参阅校准打印机。

彩色图形显示屏上显示消息，显示打印机校准失败

原因 主纸盒中加载了错误的纸张类型，如彩色纸、带有文本的纸或某种再生纸。

解决方法 请在主纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新尝试校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。 请联系 HP 支持。 请访问 www.hp.com/support。 如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因 墨盒上的触点没有接触到墨盒槽中的触点。

解决方法　取出，然后重新放入墨盒。 确认墨盒完全放入且已卡紧。 有关详细信息，请参阅更换墨盒。

原因　墨盒或传感器有问题。

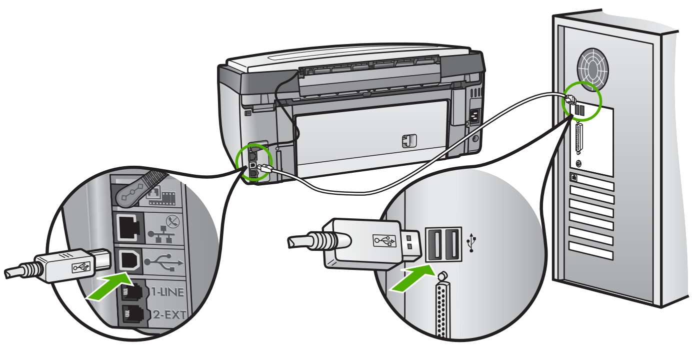
解决方法　请联系 HP 支持。 请访问 www.hp.com/support。 如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

HP All-in-One 不打印

解决方法　有关涉及存储卡、PictBridge 相机或存储设备的网络通信问题或通信问题的信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 有关 “HP Image Zone 帮助” 的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

如果 HP All-in-One 和计算机之间通过 USB 连接并且无法互相通信，请尝试执行以下操作：

- 查看 HP All-in-One 上的彩色图形显示屏。 如果彩色图形显示屏上没有显示，并且“开/关机”按钮不亮，则说明 HP All-in-One 处于关闭状态。 确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。 按“开/关机”按钮启动 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。 如果使用较旧的电缆，则电缆可能无法正常工作。 尝试将 USB 电缆连接到其他产品上，查看它是否工作正常。 如果遇到问题，则可能需要更换 USB 电缆。 另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接，如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料，了解详细信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，则请确保集线器已打开。如果集线器已打开，则请尝试直接连接到计算机。
- 请确保 HP All-in-One 上的 USB 端口速度设置与计算机的 USB 端口速度兼容。 可能需要将后面的 USB 端口速度从“高速”(USB 2.0) 更改为“全速”(USB 1.1)。 有关详细信息，请参阅使用 USB 电缆连接。
- 请尝试从其他应用程序或文件进行打印，以确定是否是由文件导致此打印问题。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 如果 HP All-in-One 已联网，请参阅 HP All-in-One 随附的屏幕“HP Image Zone 帮助”。 有关 “HP Image Zone 帮助” 的详细信息，请参阅使用屏幕帮助。
- 尝试将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口。 检查完连接后，请重新启动计算机。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开。
- 如有必要，请卸载并重新安装 “HP Image Zone” 软件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

有关安装和连接 HP All-in-One 的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

收到彩色图形显示屏上的信息，提示卡纸或打印头组件失速

解决方法 如果彩色图形显示屏上出现卡纸或打印头组件失速等错误消息，则可能是 HP All-in-One 内有包装材料。 向上抬起并打开通往墨盒的墨盒检修门，并卸下任何堵塞打印头组件的物体，包括任何包装材料。 有关清除卡纸的详细信息，请参阅纸张问题疑难排解。

软件安装疑难排解

如果在安装过程中遇到软件安装问题，请查看以下主题，以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题，请参阅硬件安装疑难排解。

正常安装 HP All-in-One 软件时，会出现下列情况：

1. HP All-in-One 软件 CD-ROM 自动运行。
2. 软件安装。
3. 已将文件复制到计算机。
4. 要求您将 HP All-in-One 连接到计算机。
5. 安装向导屏中出现一个绿色的 OK 和复选标记。
6. 要求您重新启动计算机。
7. “传真设置向导” (Windows) 或 “传真设置实用程序” (Mac) 运行。
8. 注册过程运行。

如果其中的任何一个步骤未发生，则说明安装可能存在问题。

要检查 Windows 计算机上的安装，请确认下列条件：

- 启动 “HP 解决方案中心” 并核实出现下列按钮： “扫描图片” 、 “扫描文档” 和 “发送传真” 。 如果图标未立即出现，可能需要等待几分钟，以使 HP All-in-One 连接到您的计算机。 否则，请参阅在 HP 解决方案中心中缺少某些按钮 (Windows)。
  有关启动 “HP 解决方案中心” 的信息，请参阅软件随附的屏幕 “HP Image Zone 帮助” 。
- 打开打印机对话框，查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标说明 HP All-in-One 已准备就绪。

将 CD-ROM 插入到我计算机上的 CD-ROM 驱动器中时，未出现任何反应

解决方法　如果安装不自动运行，则您可手动启动。

从 Windows 系统的计算机启动安装

1. 从 Windows 的 “开始” 菜单中，单击 “运行” 。
2. 在 “运行” 对话框中输入 “d:\setup.exe” （如果光驱的盘符不是 d，请输入相应的盘符）， 然后单击 “确定” 。

从 Mac 系统的计算机启动安装

1. 双击您桌面上的 CD 图标查看 CD 的内容。
2. 双击 Setup 图标。

显示最低系统检查屏幕 (Windows)

解决方法　系统不满足软件安装的最低要求。单击 “详细信息” 查看具体的原因，解决问题，然后再试着安装软件。

作为替代，您也可以尝试安装 “HP Image Zone Express” 。 “HP Image Zone Express” 提供的功能比 “HP Image Zone” 软件提供的功能要少，但它对计算机的空间和内存的要求较低。

有关安装 “HP Image Zone Express” 软件的详细信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》 。

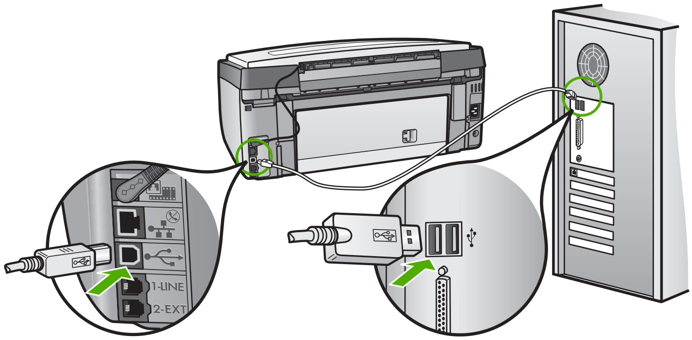
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法　正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作：

1. 确认控制面板贴片是否连接牢固，拔出 HP All-in-One 的电源线，然后重新插上。

2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



3. 单击“重试”重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
   – 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   – 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   – 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   – 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。
6. 如果您使用的是 Windows 操作系统的计算机，请打开 “HP 解决方案中心” 并检查基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”和“发送传真”）。 如果基本图标未出现，则请删除软件并重新安装。 有关详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

收到出现未知错误的消息

解决方法　尝试继续安装。 如果这样做不起作用，请先退出，然后重新安装，并按照屏幕上的说明执行操作。 如果出现错误，可能需要卸载并重新安装软件。 不要只从计算机上删除 HP All-in-One 程序文件。 一定要使用 “HP Image Zone” 软件提供的卸载实用程序将其正确卸载。

详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

在 “HP 解决方案中心” 中缺少某些按钮 (Windows)

如果未出现基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”及“发送传真”），则说明安装可能不完全。

解决方法　如果安装不完整，您可能需要卸载软件，然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP All-in-One 的程序文件。一定要使用

HP All-in-One 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。详细信息，请参阅卸载并重新安装软件。

传真设置向导 (Windows) 或传真设置实用程序 (Mac) 未启动

解决方法　您可手动启动“传真设置向导” (Windows) 或“传真设置使用程序” (Mac) 来完成 HP All-in-One 的设置。

启动“传真设置向导” (Windows)

→ 在 “HP 解决方案中心” 中，单击“设置”，指向“传真设置与安装”，然后单击“传真设置向导”。

启动“传真设置向导” (Mac)

1. 在 “HP Image Zone” 中，单击“设备”选项卡。
2. 在“选择设备”区域中，单击 HP All-in-One 的图标。
3. 单击“设置”，然后选择“传真设置实用程序”。

未出现注册屏幕 (Windows)

解决方法　可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册），方法是单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，再指向 “HP”，然后指向“Photosmart All-in-One 3300 series”，最后单击“产品注册”。

“数字成像监视器”未出现在系统托盘中 (Windows)

解决方法　如果“数字成像监视器”未出现在系统托盘中（通常位于桌面的右下角），请启动 “HP 解决方案中心”以查看基本图标是否在那儿出现。

有关 “HP 解决方案中心” 中缺少基本按钮的详细信息，请参阅在 HP 解决方案中心 中缺少某些按钮 (Windows)。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕进行提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。 不要只从计算机上删除 HP All-in-One 程序文件。 一定要使用 “HP Image Zone” 软件提供的卸载实用程序将其正确卸载。

重新安装可能需要 20 至 40 分钟。 在 Windows 操作系统的计算机中有 3 种卸载此软件的方法，在安装 Mac 操作系统的计算机中有 1 种卸载此软件的方法。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 按 **"开/关机"** 按钮关闭 HP All-in-One。
3. 在 Windows 任务栏中，请单击 "开始"、"程序" 或 "所有程序"、"HP"、"Photosmart All-in-One 3300 series"、"卸载"。
4. 按照屏幕上的说明执行操作。
5. 当询问是否要删除共享文件时，请单击 "否"。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
6. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

7. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
8. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
9. 按 **"开/关机"** 按钮启动 HP All-in-One。
   连接并启动 HP All-in-One 后，您可能需要等几分钟，等候所有的即插即用事件完成。
10. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，"HP 数字成像监视器" 图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装，请双击桌面上的 "HP 解决方案中心" 图标。 如果 "HP 解决方案中心" 显示出基本图标（"扫描图片"、"扫描文档" 及 "发送传真"），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意　如果 Windows 的 "开始" 菜单中没有 "卸载"，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击 "开始"、"设置"、"控制面板"。
2. 双击 "添加/删除程序"。
3. 选择 "HP All-in-One & Officejet 4.0"，然后单击 "更改/删除"。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

   注意　重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 按照屏幕上以及 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 这是当 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”时的一种备用方法。

1. 将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的“安装”程序。
6. 选择“重新安装”。
7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

从 Mac 计算机卸载

1. 断开 HP All-in-One 与 Mac 的连接。
2. 双击“应用程序”：“HP All-in-One Software” 文件夹。
3. 双击“HP 卸载程序”。
   按照屏幕上的指示进行操作。
4. 卸载完软件后，请断开 HP All-in-One 的连接，然后重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
6. 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击 “HP All-in-One Installer”。
7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

传真设置问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的传真设置疑难排解信息。如果 HP All-in-One 的传真设置不正确，在收发传真时可能会出现问题。

本节仅包含与设置相关的疑难排解。 有关其他传真疑难排解的主题，如打印输出的问题和传真接收太慢的问题，请参见屏幕 “HP Image Zone 帮助” 中 “3100、3200、3300 series 疑难排解” 一节。 有关详细信息，请参阅使用屏幕帮助。

如果遇到传真问题，则可以打印传真测试报告以检查 HP All-in-One 的状态。如果 HP All-in-One 没有正确地设置传真功能，则测试将失败。 完成 HP All-in-One 的传真设置后执行此测试。 有关详细信息，请参阅测试传真设置。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。 有关详细信息，另请参阅下一节传真测试失败。

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。 有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：

- “传真硬件测试”失败
- “与活动的墙壁电话插孔进行传真连接”测试失败
- “电话线连接至正确的传真口”测试失败
- “使用正确类型的电话线与传真连接”测试失败
- “拨号音检测”测试失败
- “传真线路状况”测试失败

“传真硬件测试”失败

解决方法

- 用控制面板上的“开/关机”按钮关闭 HP All-in-One，然后从 HP All-in-One 后面拔掉电源线。过几秒钟后，重新插上电源线，然后打开电源。再运行一遍测试。如果测试仍失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。
- 在 Windows 计算机上，从“传真设置向导”执行测试时，请确保 HP All-in-One 当前没有执行其他任务，如接收传真或复印。查看彩色图形显示屏上是否有 HP All-in-One 正忙的消息。如果正在执行其他任务，在开始测试前，请等候设备执行完该任务并进入闲置状态。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试以确保其通过测试，并且您的 HP All-in-One 已经可以收发传真。 如果“传真硬件测试”仍然失败，传真时仍然遇到问题，则请与 HP 技术支持联系。 请访问 www.hp.com/support。 如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

“与活动的墙壁电话插孔进行传真连接”测试失败

解决方法

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用 HP All-in-One 随附的电话线。 如果不使用所提供的电话线通过墙壁电话插孔连接到 HP All-in-One，则可能无法收发传真。 插入 HP All-in-One 随附的电话线后，再次执行传真测试。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。 有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅传真设置。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果能顺利地发送或接收传真，则说明一切正常。

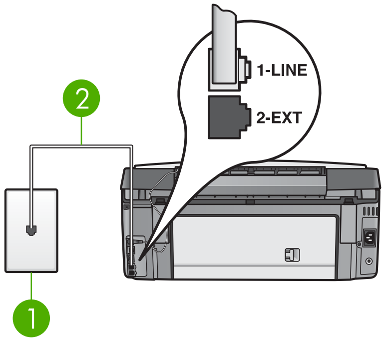
解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。

“电话线连接至正确的传真口”测试失败

解决方法 电话线没有插在 HP All-in-One 后面的正确端口上。

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到墙壁电话插孔，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。

> **注意** 使用“2-EXT”端口连接墙壁电话插孔时，将无法收发传真。只能使用“2-EXT”端口来连接其他设备，如应答机或电话等。



HP All-in-One 的后视图

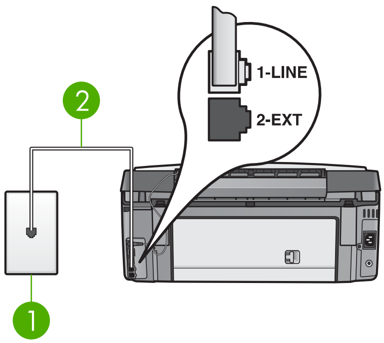
1	墙壁电话插孔
2	将 HP All-in-One 包装盒中的电话线连接到“1-LINE”端口上

2. 将电话线连接到“1-LINE”端口后，请重新执行传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

“使用正确类型的电话线与传真连接”测试失败

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线来连接墙壁电话插孔。电话线一端必须连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装箱中提供的电话线

如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长。

- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。

“拨号音检测”测试失败

解决方法

- 如果其他设备和 HP All-in-One 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔下所有设备，然后重新执行测试。如果在没有其他设备时“拨号音检测测试”通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。 有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅传真设置。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则这可能会导致测试失败。 这不会引起收发传真问题。 请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。 如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试可能会失败，收发传真时可能会遇到问题。 有关详细信息，请参阅设置您的语言和国家/地区。
- 将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。如果“拨号音检测”测试仍然失败，请让电信公司检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法

- 将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，否则将无法收发传真。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。将 HP All-in-One 连接到模拟电话线路上，然后试着收发传真。
- 检查 HP All-in-One 和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保正确地将 HP All-in-One 连接到了墙壁电话插孔。 使用 HP All-in-One 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP All-in-One 背面标记为“1-LINE”的端口。 有关设置 HP All-in-One 以进行传真的详细信息，请参阅传真设置。
- 如果其他设备和 HP All-in-One 共用一条电话线，则可能会导致测试失败。要检查问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔下所有设备，然后重新进行测试。
  - 如果在没有其他设备时“**传真线路情况测试**”通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多连接一个设备并重新测试，直到找出引起问题的设备。
  - 如果在没有其他设备时“**传真线路情况测试**”失败，请将 HP All-in-One 连接到工作正常的电话线路上，然后继续查看本节中的疑难排解信息。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

解决完已发现的问题后，再运行一遍传真测试，确保测试通过并且 HP All-in-One 可以收发传真。如果“**传真线路情况**”测试再次失败，并且有传真问题，请让电信公司检查电话线路。

彩色图形显示屏总是显示“电话没有挂好”

解决方法 您当前使用的电话线类型错误。 请确保使用 HP All-in-One 随附的电话线将设备与电话线连接。 有关详细信息，请参阅“使用正确类型的电话线与传真连接”测试失败。

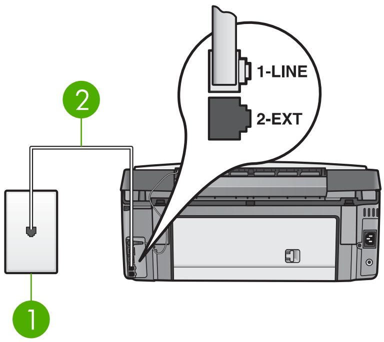
HP All-in-One 在收发传真时出现问题

解决方法 确保 HP All-in-One 已经打开。 查看 HP All-in-One 上的彩色图形显示屏。 如果彩色图形显示屏上没有显示，并且“**开/关机**”指示灯不亮，则说明 HP All-in-One 处于关闭状态。 确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。 按“**开/关机**”按钮启动 HP All-in-One。

在打开 HP All-in-One 后，HP 建议您在发送或接收传真之前等待 5 分钟。 在 HP All-in-One 已打开且处于初始化的过程中，不能收发传真。

解决方法

- 一定要使用 HP All-in-One 包装盒中提供的电话线来连接墙壁电话插孔。电话线一端必须连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装箱中提供的电话线

  如果提供的电话线不够长，您可以延长它。有关信息，请参阅随 HP All-in-One 提供的电话线不够长。

- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP All-in-One 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果听不到拨号音，请让电信公司检查线路。
- 与 HP All-in-One 使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。 例如，如果电话分机没有挂好，或者您正在使用计算机调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用 HP All-in-One 收发传真。
- 检查以查看是否其他过程导致了错误。 查看彩色图形显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息会提供有关此问题及其解决办法的信息。 如果出现错误，则在问题解决后，HP All-in-One 才能收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。 声音质量差（有噪音）的电话线路会导致传真问题。 将电话线插入到墙壁电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。 如果听到噪音，则请关闭“纠错模式”(ECM)，然后再尝试收发传真。 有关更改 ECM 的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。 如果问题仍然存在，则请联系电话公司。

- 如果使用了数字用户线 (DSL)，则请确保连接了 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。 有关详细信息，请参阅方案 B： 使用 DSL 进行设置 HP All-in-One。
- 确保 HP All-in-One 没有连接到墙壁数字电话插孔中。要检测电话线路是否是数字线路，请连接普通模拟电话，然后聆听拨号音。如果听不到正常的拨号音，则表示可能是数字电话线路。
- 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务服务网 (ISDN) 转换器/终端适配器，则请确保 HP All-in-One 与正确的端口相连并且将终端适配器设置为与您的国家/地区相匹配的正确交换类型（如果可能）。 有关详细信息，请参阅方案 C： 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置 HP All-in-One。
- 如果 HP All-in-One 与 DSL 服务共用一条电话线，DSL 调制解调器可能没有正常接地。如果 DSL 调制解调器没有正常接地，电话线路上会出现噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。可以通过将电话插到墙壁电话插孔中并聆听静电噪声或其他噪音，来检查电话线路的声音质量。如果有噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全切断电源至少 15 分钟。重新打开 DSL 调制解调器并聆听拨号音。

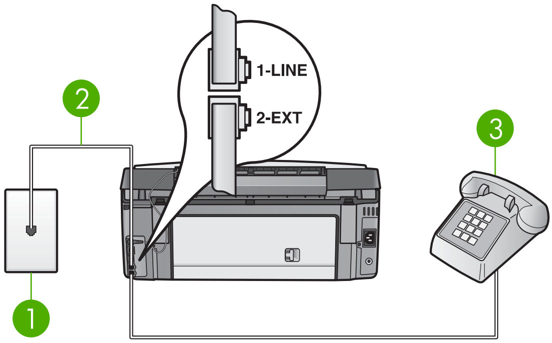
  注意 将来可能会发现电话线上又出现静电噪音。如果 HP All-in-One 无法收发传真，请重复上述步骤。

  如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。 有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。
- 使用电话分离器会引起传真问题（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。试着去掉分路器，将 HP All-in-One 直接连接到墙壁电话插孔上。

HP All-in-One 在手动发送传真时出现问题

解决方法

- 确保应答传真呼叫的电话直接连接在 HP All-in-One 上。要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP All-in-One 后面的“2-EXT”端口上，如下图所示。有关手动发送传真的信息，请参阅用电话手动发送传真。



1	墙壁电话插孔
2	HP All-in-One 包装盒中提供的电话线
3	电话

- 从与 HP All-in-One 直接相连的电话手动发送传真时，必须使用电话上的按键来发送传真。这时不能使用 HP All-in-One 控制面板上的数字键。

HP All-in-One 无法接收传真，但可以发送传真

解决方法

- 如果未使用特别响铃服务，请检查以确保将 HP All-in-One 上的“接听铃声模式”功能设置为“所有铃声”。 有关信息，请参阅更改应答响铃模式（特别响铃）。
- 如果“自动接收传真”设置为“关闭”，则需要手动接收传真；否则 HP All-in-One 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音邮件服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。 这意味着您必须能够接听应答拨入的传真电话。 有关如何在有语音邮件服务的情况下设置 HP All-in-One 的信息，请参阅传真设置。 有关手动接收传真的详细信息，请参阅手动接收传真。
- 如果 HP All-in-One 所在的电话线上有计算机调制解调器，请检查以确保该计算机调制解调器的软件未设置为自动接收传真。 设置了自动接收传真功能的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止 HP All-in-One 接收传真呼叫。

- 如果在 HP All-in-One 使用的电话线上还有一部应答机，则可能会出现下面某种问题：
  - 没有正确设置应答机和 HP All-in-One。
  - 回复消息过长或声音过大，致使 HP All-in-One 无法检测到传真音，发送端传真机可能会断开连接。
  - 如果在播放完回复消息后应答机没有检查到语音留言消息，比如有传真呼叫时，应答机可能会快速挂断。这会妨碍 HP All-in-One 检测传真音。这个问题在数字应答机上最常见。

  下列操作可能会帮助您解决这些问题：
  - 如果您的应答机与收发传真呼叫共用同一根电话线，请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如传真设置中所述。
  - 确保已将 HP All-in-One 设置为自动接收传真。 有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅传真设置。
  - 请确保“**应答响铃次数**”设置所设次数比应答机的响铃次数多。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
  - 断开应答机，然后试着接收传真。如果没有应答机时可以接收传真，则说明问题是由应答机引起的。
  - 重新连接应答机并重新录制回复消息。 录制长度大约为 10 秒钟的消息。 录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。 在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。 录制这段静音时不应有任何背景噪音。请尝试再次接收传真。

    注意 有些数字应答机在回复消息的最后可能不会保持静音。请回放并检查回复消息。

- 如果 HP All-in-One 与其他类型的电话设备（如应答机、计算机调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，传真信号可能会减弱。 这样会在接收传真时导致出现问题。
  要查明问题是否是由其他设备引起的，请从电话线上拔掉除 HP All-in-One 之外的所有设备，然后再试着接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。
- 如果传真电话号码具有特殊的响铃方式（使用了向电话公司申请的特别响铃服务），请确保 HP All-in-One 上的“**接听铃声方式**”功能的设置与之匹配。 有关详细信息，请参阅更改应答响铃模式（特别响铃）。

HP All-in-One 无法发送传真，但可以接收传真

解决方法

- HP All-in-One 可能拨号太快或太早。 可能需要在号码序列中插入一些停顿符号。 例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在

外线访问号码后面插入停顿符号。 如果号码是 95555555，访问外线用 9，则需要按照下列方式插入暂停： 9-555-5555. 要在拨号时插入停顿符号，请按 ▲，或重复按 **“空格 (#)”**按钮，直到在彩色图形显示屏中显示破折号 (“**-**”)。

还可以使用监听拨号发送传真。 这样可以在拨号时聆听电话线。 可以设定拨号的速度，并对拨号时的提示作出响应。 有关详细信息，请参阅使用监视拨号发送传真。

- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了接收方的电话线路。 另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

我的应答机上录制了传真音

解决方法

- 如果您的应答机与收发传真呼叫共用同一根电话线，请尝试将应答机直接连接到 HP All-in-One，如传真设置中所述。 如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保已将 HP All-in-One 设置为自动接收传真。 如果将 HP All-in-One 设置为手动接收传真，则 HP All-in-One 不会应答拨入的呼叫。 您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP All-in-One 将无法接收传真，应答机将记录传真音。 有关设置 HP All-in-One 以自动接收传真的信息，请参阅传真设置。
- 请确保“**应答响铃次数**”设置所设次数比应答机的响铃次数多。 有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

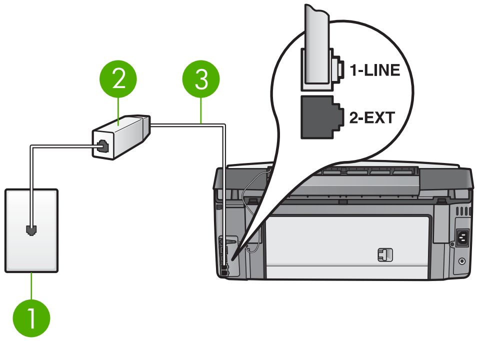
随 HP All-in-One 提供的电话线不够长

解决方法 如果 HP All-in-One 自带的电话线不够长，您可以使用耦合器（电话分离器）来扩充长度。耦合器可以从销售电话附件的电器商店买到。另外，还需要一条电话线，可以使用办公室或家中的标准电话线。

提示 如果 HP All-in-One 自带有两芯电话线适配器，则可以使用 4 芯电话线来扩充长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用 HP All-in-One 包装盒中的电话线，将一端连接到耦合器，另一端连接到 HP All-in-One 后面的“1-LINE”端口中。
2. 如下所示，将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口中。



1	墙壁电话插孔
2	耦合器
3	HP All-in-One 包装盒中提供的电话线

有关操作问题的疑难排解

“HP Image Zone 帮助” 中的 “3100、3200、3300 series 疑难排解”一节包含了 HP All-in-One 的一些常见问题的疑难排解提示。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请转至 “HP Image Zone”， 单击“帮助”， 然后选择“疑难排解和支持”。 还可以通过在某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问疑难排解。

要从 Mac 访问疑难排解信息，请单击 Dock 栏中的 “HP Image Zone” 图标，依次从菜单栏中选择“帮助”， 从“帮助”菜单中选择 “HP Image Zone 帮助”， 然后在帮助查看器中选择 “3100、3200、3300 series 疑难排解”。

如果能访问 Internet，可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。 该网站还提供常见问题的解答。

纸张问题疑难排解

为了避免卡纸，请只使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。 有关推荐使用的纸张列表，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助” 或访问 www.hp.com/support。

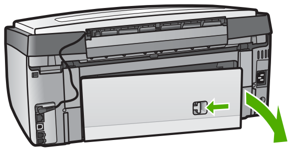
不要在进纸盒中放入卷曲、起皱、撕裂或边缘弯曲的纸张。详细信息，请参阅避免卡纸。

HP All-in-One 卡纸

解决方法 如果设备中发生了卡纸，请遵循下列说明以清除卡纸。

1. 向内按后检修门上的插销以卸下检修门。

△ 小心 从 HP All-in-One 的顶部清除卡住的纸张时可能会损坏打印机的机械结构。 尽可能从后检修门清除卡纸。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

   小心　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。

3. 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。
4. 按 **OK** 继续当前作业。

注意　如果仍然卡纸，请参阅 “HP Image Zone” 软件随附的屏幕“疑难排解帮助”。

纸张卡住了可选的双面打印附件

解决方法　可能需要卸下双面打印附件。详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。

注意　如果在清除卡纸前关闭了 HP All-in-One，请重新启动设备，然后重新开始打印或复印作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。 尝试下列操作：

1. 取出墨盒然后重新放入，确保墨盒完全放入且已卡紧。
2. 如果仍有问题，请打印自检报告，以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供有关墨盒的有用信息，其中包括状态信息。
3. 如果自检报告显示有问题，则请清洁打印头。
4. 如果问题持续，则校准打印机。
5. 如果仍出现打印问题，请检测并更换有问题的墨盒。

有关如何打印自检报告的说明、清洁打印头以及校准打印机的说明，请参阅维护 HP All-in-One。

设备更新

为了确保您的 HP All-in-One 设备采用当前最先进的技术顺利运行，您可从 HP 支持网站检索 HP All-in-One 的设备更新，并使用“设备更新向导”安装

这些更新件。 而且，因以下原因之一，您需要在您的 HP All-in-One 中安装设备的更新文件。

- 您给 HP 客户服务中心打电话，服务代表便会建议您访问 HP 支持网站来检索设备更新文件。
- HP All-in-One 的彩色图形显示屏上会出现一消息，引导您更新设备。

更新设备 (Windows)

使用下面某种方法来获取设备的更新文件：

- 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。 文件是自解压可执行文件，扩展名为 .exe。 如果双击该 .exe 文件，计算机上将打开“设备更新向导”。
- 让“软件更新”工具自动定期在 HP 支持网站上搜索设备的更新文件。

注意 如果是 Windows 用户，可以将“软件更新”实用程序（安装在计算机上的 “HP Image Zone” 软件的一部分）设置为自动以预定的时间间隔在 HP 支持网站中搜索设备更新。 如果在安装时没有最新版本的“软件更新”实用程序，计算机上会出现一个对话框，提示您升级。 此时可以接受升级。 有关“软件升级”实用程序的详细信息，请参阅屏幕 “HP Image Zone 帮助”。

使用设备更新

1. 执行下面某项操作：
   - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。
   - 出现提示时，请接受“软件更新”工具找到的设备更新文件。

   计算机将运行“设备更新向导”。
2. 在“欢迎”屏幕中，单击“下一步”。
   出现“选择设备”屏幕。
3. 从列表中选择 HP All-in-One，然后单击“下一步”。
   出现“重要信息”屏幕。
4. 确保计算机和设备满足列出的各项要求。
5. 如果满足要求，请单击“更新”。
   出现“更新设备”屏幕。HP All-in-One 控制面板上的指示灯开始闪烁。
   向设备中加载和解压缩更新文件时，彩色图形显示屏的屏幕将变绿。
6. 正在更新时，请不要断开、关闭设备或对设备执行其他操作。

   注意 如果打断了更新，或者出现了表明更新失败的错误消息，则请打电话给 HP 支持中心以寻求帮助。

   HP All-in-One 重新启动后，计算机上将出现一个表示更新完成的画面。

设备已更新。现在便可以安全地使用 HP All-in-One 了。

设备更新 (Mac)

设备更新安装程序提供了一种更新 HP All-in-One 的方法，如下所述：

1. 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。
2. 双击下载的文件。
   计算机将运行安装程序。
3. 按照屏幕上的提示将更新文件安装到 HP All-in-One 上。
4. 重新启动 HP All-in-One 以完成更新。

15 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供了 Internet 和电话支持。

本章介绍了保修方面的信息以及如何从 Internet 获得支持、与 HP 客户支持取得联系、获取序列号和服务 ID、在保修期内与北美联系和对 HP All-in-One 做好发运准备等方面的信息。

如果在随本产品提供的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中所列的 HP 支持服务中心联系。 某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家/地区。 若未列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

保修

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。 在给“客户支持中心”打电话之前，请参阅在打电话给 HP 客户支持中心之前以了解要采取的步骤。

注意　此信息不适用于日本客户。 有关日本的服务选项信息，请参阅 HP Quick Exchange Service（日本）。

保修升级

HP 可能在您所在的国家/地区提供了收费的保修升级服务，它可以延长或增强标准的产品保修。 可用选项可能包含优先电话支持、返回服务或下一业务日更换。 通常，服务自产品购买之日起开始，并且必须在产品购买后的一定时间内购买。

要获得详细信息：

- 在美国，请拨打 1-866-234-1377 联系 HP 咨询人员。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。 有关详细信息或想获取国际客户支持号码列表，请参阅在世界其他地方打电话。
- 请访问 HP 网站 www.hp.com/support。 如果出现提示，选择您的国家或地区，然后找到保修信息。

保修信息

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	1 年
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务 （如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

在打电话给 HP 客户支持中心之前

HP All-in-One 中可能含有其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给该公司的专家打电话，以获得最佳的技术支持。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作。

注意　此信息不适用于日本客户。 有关日本的服务选项信息，请参阅 HP Quick Exchange Service（日本）。

1. 确保：
   a. HP All-in-One 已经连接并启动。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
   a. 按**“开/关机”**按钮关闭 HP All-in-One。
   b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
   d. 按**“开/关机”**按钮启动 HP All-in-One。
3. 有关详细信息，请访问 www.hp.com/support。
   该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。
4. 若仍有问题并且需要打电话给 HP 客户支持代表，请执行以下事项：
   a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号和服务 ID。有关查看序列号和服务 ID 的信息，请参阅获取序列号和服务 ID。
5. 打电话给 HP 客户支持中心。 打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

获取序列号和服务 ID

可以通过 HP All-in-One 的“**信息菜单**”获取重要信息。

注意　如果 HP All-in-One 还没有启动，可以在 HP All-in-One 底部的不干胶标签上找到序列号。 序列号是由 10 个字符组成的代码。

1. 按**“*”**并按**“#”**。 然后按 **“1”**、**“2”**、**“3”**。
   出现“**支持菜单**”。
2. 按 ▶ 直到显示“**信息菜单**”，然后按**“OK”**。
3. 按 ▶ 直到显示“**型号**”，然后按**“OK”**。
   显示服务 ID。 记录完整的服务 ID。
4. 按**“取消”**，然后按 ▶ 直到显示“**序列号**”。
5. 按**“OK”**。
   这时将显示序列号。 记录完整的序列号。
6. 按**“取消”**直到您退出“**支持菜单**”。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet，可以从 www.hp.com/support 获得帮助。 如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。 此站点提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其他选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 给 HP 发一封电子邮件，以寻求问题的解决方案。

- 以在线聊天的方式与 HP 技术人员交流。
- 查找软件更新程序。

支持的内容和种类取决于产品、国家（地区）和语言。

保修期内在北美地区打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。 美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。 该服务在保修期内是免费的。 超过保修期，可能需要收费。

在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。 要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言：

保修期内，支持服务是免费的。 但是，会按标准长途话费收费。 有时候，还会按每分钟、每半分钟收费或对每次服务收取一定的固定费用。

要在欧洲获得电话支持，请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，因此，建议您定期访问我们的网站，查看与服务和产品运送有关的最新信息。

www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België Belgique	070 300 005 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004- 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	900 40 006 900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

HP 保修和支持

HP Quick Exchange Service（日本）

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および 1 月 1 日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
  ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅包装 HP All-in-One。

准备好 HP All-in-One 以便装运

在联系 HP 客户支持或退回至购买点后，要求您将 HP All-in-One 送回以进行维修，请将 HP All-in-One 放在原包装材料中以避免进一步损坏。 保留电源线和控制面板盖以防需要更换 HP All-in-One。

小心　为了防止在运输 HP All-in-One 时漏墨，请确保墨盒已插入设备中。

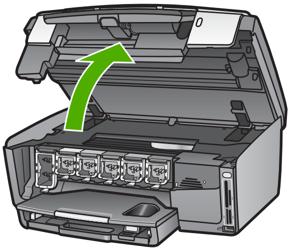
更换 HP All-in-One 中的墨盒

本节介绍了如何更换 HP All-in-One 中的墨盒。

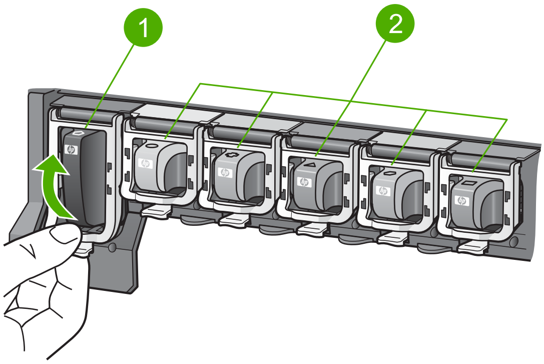
注意 1　如果您还未收到更换的设备，HP 客户支持呼叫代理会告诉您是否还要与 HP All-in-One 一起递送墨盒。

注意 2　此信息不适用于日本客户。 有关日本服务选项的信息，请参阅 HP Quick Exchange Service（日本） 以及 包装 HP All-in-One 中的说明。

1. 关闭 HP All-in-One。
2. 从设备正前方抬起并打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。



3. 挤压墨盒下方的挡片松开 HP All-in-One 内部的卡销; 然后抬起卡销。
   如果要取下黑色墨盒，则抬起最左侧的插销。
   如果要取下五个彩色墨盒，如黄色、浅青色、青色、浅洋红或洋红，则抬起中间区域内对应的插销。



1	对应黑色墨盒的墨盒插销
2	对应彩色墨盒的墨盒墨盒

4. 如果您已经收到了更换的 HP All-in-One，其随附的墨盒可能是空的。 在这种情况下，请将空墨盒插入要送回的设备中。

   注意　如果您还未收到更换的 HP All-in-One，HP 客户支持呼叫代理会告诉您是否要与 HP All-in-One 一起递送墨盒。

5. 放低墨盒挡片，并按下，直到其卡到位。
6. 关闭墨盒检修门。
7. 拔下电源线，然后将它从 HP All-in-One 断开。

   小心　不要将电源线或控制面板盖与设备一起送回。 更换的设备没有这些附件。 将它们存放在安全的地方，直到收到更换的 HP All-in-One 设备时再取出。

8. 查看卸下控制面板贴片 中的内容，完成装运准备工作。

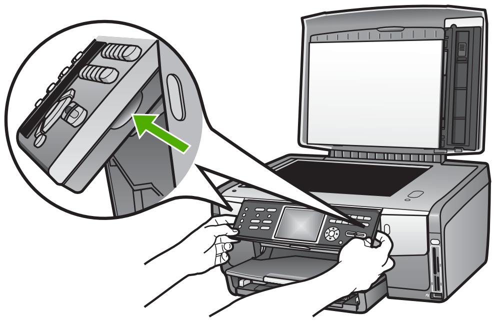
卸下控制面板贴片

在您已将墨盒重新放置好后请完成以下步骤。

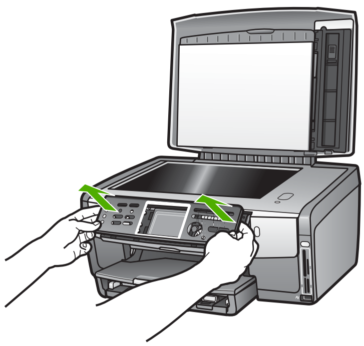
注意 此信息不适用于日本客户。 有关日本服务选项的信息，请参阅 HP Quick Exchange Service（日本） 以及 包装 HP All-in-One 中的说明。

小心 在进行以下步骤前，必须拔下 HP All-in-One 的电源。

1. 按照下面的方法卸下控制面板盖：
   a. 尽可能地向上旋转控制面板。
   b. 使用双手，将食指放在控制面板两侧的凹槽处。



   c. 轻轻地将盖从设备上拉出。



2. 保管好控制面板盖。 不要将控制面板盖随 HP All-in-One 一起送回。

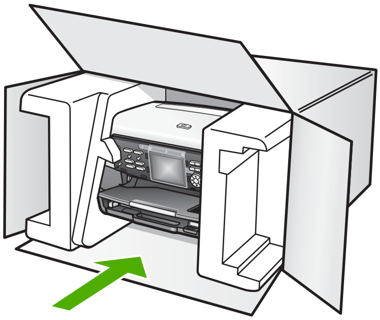
   小心 更换的 HP All-in-One 设备可能没有控制面板盖。 将控制面板盖（以及电源线）存放在安全的地方，当收到更换的 HP All-in-One 设备时重新安装控制面板盖。 只有安装了控制面板盖，才能使用更换的 HP All-in-One 设备的控制面板功能。

   注意 请查看 HP All-in-One 的《安装手册》，了解如何安装控制面板盖。 更换的 HP All-in-One 可能带有如何安装设备的说明。

包装 HP All-in-One

在您将 HP All-in-One 的电源拔下后，将完成以下操作。

1. 如果可以，请用原包装材料或随替换设备提供的包装材料来包装 HP All-in-One 以便装运。

   如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。
2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   – 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   – 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   – 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

16 技术信息

本章介绍了访问 HP All-in-One 的系统要求、纸张规格、打印规格、复印规格、传真规格、内存卡规格、扫描规格、外观规格、电源规格、环境规格、规范声明以及符合性声明等信息。

系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。有关查看自述文件的信息，请参阅查看自述文件。

纸张规格

本节包含纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

纸架容量

	容量[1]	最大介质尺寸[2]	最小介质尺寸
主纸盒	最多 100 张	216 x 356 毫米	76 x 127 毫米
照片纸盒	最多 20 张	105 x 165 毫米	89 x 127 毫米
出纸盒	最多 50 张	不适用	不适用

1　最大容量。
2　全景介质最长为 610 毫米 (24 英寸)，支持手动持续进纸模式。

注意　HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸	重量
纸张	Letter： 216 x 279 毫米 A4： 210 x 297 毫米 A5： 148 x 210 毫米 Executive： 184 x 267 毫米 Legal[1]: 216 x 356 毫米 L: 89 x 127 毫米 2L: 127 x 178 毫米 Mutsugiri: 203 毫米 x 254 毫米 全景： 102 x 254 毫米	60 至 90 gsm

技术信息

（续）

类型	尺寸	重量
	102 x 279 毫米 102 x 305 毫米 204 x 594 毫米	
信封	U.S. #10： 104 x 241 毫米 A2： 111 x 146 毫米 DL： 110 x 594 毫米 C6： 114 x 594 毫米	75 至 90 gsm
投影胶片	Letter： 216 x 279 毫米 A4： 210 x 297 毫米	不适用
照片纸	102 x 152 毫米	236 gsm
	127 x 178 毫米 Letter： 216 x 279 毫米 A4： 210 x 297 毫米 全景： 102 x 254 毫米 102 x 279 毫米 102 x 305 毫米 204 x 594 毫米	不适用
卡片	索引卡： 76.2 x 127 毫米 索引卡： 101 x 152 毫米	200 gsm
	索引卡： 127 x 203.2 毫米 127 x 178 毫米 A6： 105 x 148.5 毫米 Hagaki 明信片： 100 x 148 毫米	不适用
标签	Letter： 216 x 279 毫米 A4： 210 x 297 毫米	不适用
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米	不适用

1　20 磅及更高

打印边距规格

	上边（前边）	底部（后边）	左	右
U.S. (letter, legal)	1.8 毫米	3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米

	上边（前边）	底部（后边）	左	右
Executive	1.8 毫米	6.0 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
ISO (A4)	1.8 毫米	3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
ISO（A4、A5）和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.0 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
信封	1.8 毫米	14.3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
索引卡 7.62 x 12.7 厘米, 12.7 x 20.32 厘米	1.8 毫米	6.0 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
索引卡 10 x 15 厘米, 100 x 148 毫米	1.8 毫米	3 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
10 x 15 厘米照片纸	3.2 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米

打印规格

- 从计算机打印时，高达 1200 x 1200-dpi 的黑白打印分辨率
- 当通过计算机并使用 1200-输入 dpi 时可进行高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 全景打印
- 方法：按需热敏喷墨
- 语言：HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 墨盒： 为了有效使用墨水，为 HP Vivera 墨水单独设计了 6 个墨盒。
- 任务周期： 每月 3000 页

模式		普通纸的速度 (ppm)	快速（秒）4 x 6 inch 无边界照片纸
最大 dpi	黑白和彩色	最大 1.3	快达 150
最佳	黑白和彩色	最大 2.1	快达 96
正常	黑白	最大 7.8	快达 53
	彩色	最大 5.7	快达 53
比正常快	黑白	最大 7.9	快达 33
	彩色	最大 7.3	快达 33
快速草稿	黑白	最大 32	快达 27
	彩色	最大 31	快达 27

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本（因型号而异）
- 25% 至 400% 的数字缩放比例（因型号而异）
- 适合页面、每页多张
- 最多每分钟 32 张黑白复印件；每分钟 31 张彩色复印件（因型号而异）
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式		速度 (ppm)	扫描分辨率 (dpi)
最大 dpi	黑白	最大 0.35	1200 x 1200
	彩色	最大 0.35	1200 x 1200
最佳	黑白	最大 1.0	600 x 600
	彩色	最大 1.0	600 x 600
正常	黑白	最大 7.8	300 x 300
	彩色	最大 5.7	300 x 300
快速	黑白	最大 32	300 x 300
	彩色	最大 31	300 x 300

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能
- 最多 75 个快速拨号（因型号而异）
- 多达 90 页内存（因型号而异，根据标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1 测定）。页面更复杂或分辨率更高时，会花费更长的时间和使用更多的内存。
- 手动多页传真
- 最多 5 次自动占线重拨（因型号而异）
- 自动无应答重新拨号不超过两次（因模式而异）
- 确认和事务报告
- 带纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真
- 33.6 Kbps 的传输率
- 在 33.6 Kbps 的速度下每页为 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 可以自动切换传真/应答机的铃声检测

	照片 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	200 x 200	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数： 1,000
- 推荐的最大独立图像文件大小： 8 MB
- 推荐的最大独立图像大小： 12 megapixel
- 推荐的最大独立视频长度： 3 分钟

注意　接近存储卡上任何推荐的最大规格时都会导致 HP All-in-One 的性能比预期慢。

大的视频文件需要几分钟的时间才能打开。

支持的存储卡类型

- CompactFlash（I 型和 II 型）
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Magic Gate
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD 图片卡

使用适配器可以支持其他内存卡，包括 Memory Stick Magic Gate Duo、Memory Stick Duo 和 Secure Multimedia Card。 有关详细信息，请参阅与内存卡随附的说明。

支持的视频文件类型

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe, or .mpeg)

打印机将忽略其他格式的视频剪辑。

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 集成的 35 毫米胶片扫描，最大为 6 张负片或 4 张幻灯片

  注意　支持 35 毫米的正片 不支持作为幻灯片安装的 35 mm 的负片。

- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率: 4800 x 4800 dpi 光学（最高可增强至 19,200 dpi）
- 颜色：48 位彩色、8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸： 216 x 305 毫米

物理规格

- 高度: 22 厘米
- 长度：46.4 厘米
- 厚度： 39.5 厘米
- 重量： 12 公斤

电源规格

- 电源消耗量： 最大 95 W
- 输入电压： AC 100 至 240 V ~ 2 A 50 - 60 Hz，接地
- 闲置状态的耗电量： 11.5 瓦

环境规格

- 推荐的工作温度范围： 15 至 30 C（59 至 86 F）
- 允许的工作温度范围： 5º – 40º C（41º – 104º F）
- 湿度： 20% 到 80% RH 无冷凝
- 运送温度范围： -40º 至 60º C（-40º 至 140º F）

在电磁场强的区域，HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形。

HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的以太网电缆或 USB 电缆，以便将由于潜在的高电磁场而导入的噪音控制在最小限度。

其他规格

内存：16 MB ROM，64 MB DRAM

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。 请访问：
www.hp.com/support

环保产品管理计划

本节提供了以下信息：保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安全数据页以及回收计划。

本节包含环境标准方面的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。 本产品的设计具备一些优点，可以最大限度地减少对环境的污染。

有关详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

塑料制品

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家（地区）推出了大量的产品返修和回收活动，并且与世界上一些大型电气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过翻新和再销售其最受欢迎的产品来节省资源。

本 HP 产品包含以下材料，可能需要在报废时进行特殊处理：

- 在扫描仪的荧光灯中汞的含量(< 2 mg)并且在幻灯片和负片灯中汞的含量 (< 2.5 mg)
- 焊料中的铅含量（自 2006 年 7 月 1日，本 HP 产品将遵循欧盟 Directive 2002/95/EC（限制电子电机设备中危害物质的禁令）的要求和中国的“防止与控制由电子信息产品造成污染的管理办法”。）

hp 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。 许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。 有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

欧盟私人家庭用户对废弃设备的处理

产品或其包装上出现此符号说明此产品不能与其他生活垃圾一起处理。 相反，您有责任将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。 处理时对废弃设备进行单独收集和回收有助于保护自然资源并确保按照保护人类健康和环境的方式进行回收。 有关废弃设备回收地点的更多信息，请联系您当地的市政所、生活垃圾处理服务中心或购买产品的商店。

有关返回和回收 HP 产品的详细信息，请访问： http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html。



规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

标准型号

为了便于识别，产品具有“标准型号”。 本产品的标准型号是 SDGOB-0501-03。不要将标准型号与行销名称 (HP Photosmart 3300 All-in-One series) 相混淆。

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company

might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is .0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax

product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

无线产品的规范声明

本节包含了无线产品的规范信息。

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito á proteçáo contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour une utilisation en intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

1　この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。

2　万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。

3　その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社　ＴＥＬ：０１２０－０１４１２１

Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio complies with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Note à l’attention des utilisateurs en France

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3300 All−in−One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0501-03
Product Name: Photosmart 3300 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104
Radio Module Model No: RSVLD-0403

conforms to the following Product Specifications:

Safety:
IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60950: 1999 3rd Edition
EN 60950: 1999 3rd Edition
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC:
CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom:
TBR 21:1998
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Radio:
EN 300 328:2003
EN 301 489-1:2002 / EN 301 489-17:2002
CE ⓘ

Health:
EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034, Böblingen, Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

索引

Y

Z

Electronic Edition

www.hp.com

Q5861-90265